

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 156

van **MAAIKE DE VREESE**

datum: 5 januari 2024

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Brexit Helpdesk - Werking

De Brexit Helpdesk is sinds eind 2018 het eerste aanspreekpunt voor alle bedrijven, ondernemers en exporteurs met vragen over de Brexit. In samenwerking met het Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) brengt Flanders Investment & Trade (FIT) ondernemers in contact met de aangewezen specialist. Vragen over douanetarieven, over verblijfsstatuten van Britse werknemers in bedrijven of over samenwerking met bedrijven in het Verenigd Koninkrijk worden door verschillende experts via de helpdesk beantwoord. Waar aangewezen, zorgt de helpdesk voor doorverwijzing.

In opvolging van mijn schriftelijke vraag nr. 758 van 16 juni 2023, vraag ik graag de laatste stand van zaken.

1. Kan de minister een overzicht geven van het totaal aantal aanvragen dat is binnengekomen bij de helpdesk? Kan hij een overzicht geven van het aantal schriftelijke vragen en telefonische vragen? Kan de minister daarnaast ook een overzicht geven van het aantal unieke bezoekers dat de website brexitready.be heeft gekregen? Hoeveel aanvragen heeft de helpdesk gekregen in 2023? Hoe evalueert de minister de helpdesk en welke trends tekenen zich af? Ziet de minister een verhoging van het aantal aanvragen in het licht van de nieuwe exportregels? Zo ja, hoe zal de helpdesk daarop inspelen?
2. Kan de minister een overzicht geven van de aangevraagde informatie per type (douaneformaliteiten, algemene vragen, invoerrechten enzovoort)?
3. Welk type bedrijven heeft info aangevraagd? Kan de minister een overzicht geven per sector? Zijn er bepaalde sectortendensen? In welke provincie hebben die bedrijven hun hoofdzetel?
4. Hoeveel medewerkers zijn er momenteel aangesteld bij de helpdesk? Is dat voldoende om de aanvragen te verwerken?
5. Wat is de huidige kostprijs van de werking van de Brexit Helpdesk?

ANTWOORD

op vraag nr. 156 van 5 januari 2024

van **MAAIKE DE VREESE**

1. De Brexit helpdesk heeft sinds 2020 1771 Brexit-gerelateerde vragen ontvangen. De meeste vragen werden ontvangen via e-mail (brexit@vlaio.be/brexit@fitagency.be).

De website brexitready.be ontving van de lancering van de website tot 15 oktober 2023 (meest recente telling) 62.552 unieke bezoekers.

De Brexit helpdesk ontving in 2023 435 unieke vragen. Er vallen duidelijke trends op te merken in het aantal ontvangen vragen, namelijk een stijging van het aantal vragen bij aankomende deadlines of een wijziging van de regelgeving.

2. De Brexit helpdesk behandelt voornamelijk vragen over douaneformaliteiten (26%), de Brexit subsidies (18%), algemene vragen (14%), importvragen (9%) Britse invoerformaliteiten (8%), vragen over de UKCA/CE standaarden (8%). Daarnaast werden in lagere frequentie vragen beantwoord over BTW, certificaten en de oorsprongsregels.
3. De Brexit helpdesk ontvangt vragen uit vele sectoren en de soorten bedrijven zijn heel uiteenlopend gezien de brede waaier van formaliteiten die wijzigen door de Brexit. Wel zijn duidelijke trends op te merken waarin meer vragen komen uit bepaalde sectoren afhankelijk van aankomende deadlines. Zo komen er bijvoorbeeld meer vragen uit de voedingssector omwille van het aankomende Border Target Operating Model.

De provinciale verdeling van de vragen is als volgt: Oost-Vlaanderen (29%), West-Vlaanderen (28%), Antwerpen (26%), Limburg (9%) en Vlaams-Brabant (8%).

4. De Brexit helpdesk van VLAIO werd stopgezet op 31/12/2023. Ook de Brexit-werking van FIT, zoals ze bestond onder BAR, liep ten einde op 31/12/2023. Het blijft echter van groot belang bedrijven te blijven informeren en ondersteunen. De kennis die opgebouwd is onder BAR wordt daarom ingekanteld in de reguliere FIT werking (cel reglementering en de kantoren in het VK). Daarnaast maken VLAIO en FIT deel uit van het Enterprise Europe Network (EEN). Het Verenigd Koninkrijk maakt deel uit van dit project van de Europese Unie, waardoor bepaalde vragen ook via deze weg behandeld kunnen worden.
5. De Brexit helpdesk van VLAIO en FIT liep ten einde op 31/12/2023. Vragen over het Verenigd Koninkrijk worden opgevolgd via FIT en EEN (reguliere werking).