

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 158

van **KATRIEN SCHRYVERS**

datum: 3 januari 2024

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Opvoedingslijn - Oproepen

De Opvoedingslijn helpt (groot)ouders en andere opvoeders met hun vragen over opvoeding. Zij vinden er een luisterend oor, ondersteuning, informatie en advies. Ook bij ongerustheid over mogelijke radicalisering van jongeren kunnen ouders, familie en vrienden er terecht. De Opvoedingslijn wordt bemand door vrijwilligers en beantwoordt vragen per telefoon, per mail en op woensdagen via chat.

Als antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 308 van 13 januari 2023 verkreeg ik verschillende cijfers over de Opvoedingslijn.

1. Hoe vaak werd de Opvoedingslijn in 2023 gecontacteerd? Graag een opdeling naargelang het een oproep betrof via telefoon, mail of chat. Hoe verhouden die cijfers zich tot de voorbije jaren?
2. Hoe vaak gebeurden de oproepen door (plus)ouders, (plus)grootouders dan wel andere familieleden of andere personen? Welke evolutie is er merkbaar?
3. Kan de minister een verdeling geven naargelang van de leeftijdscategorieën waarvoor in 2023 contact werd opgenomen met de Opvoedingslijn? Welke evoluties zijn er merkbaar tegenover de voorbije jaren?
4. Welke thema's kwamen bij de oproepen het meest aan bod? Graag een illustratie met cijfers. Welke evoluties zijn daar merkbaar tegenover de voorbije jaren?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 158 van 3 januari 2024

van **KATRIEN SCHRYVERS**

1. Na de stijging van de telefonische oproepen in 2021 en 2022 zien we in 2023 een daling. Het aantal chatgesprekken steeg licht ten aanzien van 2022.

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Telefoon	1125	1454	1503	1274	1319	1267	1298
Mail	300	333	341	557	495	500	464
Chat	60	46	54	26			
Sociale media	2	1	19				
	1487	1834	1917	1857	1814	1767	1762

2. In 22% (t.o.v. 18% in 2022) van de contactnames nam iemand anders dan de ouder(s) contact. Ook in 2023 blijven de moeders de grootste groep van contactnemers. We zien hier geen opvallende verschuivingen.

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Moeder	66%	67%	61%	69%	68%	70%	69%
Vader	9%	11%	11%	10%	10%	11%	12%
Beide ouders	3%	4%	6%	nvt	nvt	nvt	nvt
Grootouders	4%	4%	4%	3%	5%	6%	5%
Stiefouders/plusouders	3%	3%	5%	8%	6%	4%	4%
Intermediair	2%	2%	4%	1%	3%	1%	2%
Andere/onbekend	13%	9%	9%	9%	8%	8%	8%

3. De groep kinderen tussen 3 en 17 jaar vertegenwoordigen samen 73% van de kinderen waarover gebeld wordt.

In de contactnames is de leeftijd van het kind niet altijd correct na te gaan.

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
0 - 2J	7%	8%	10%	10%	8%	10%	8%
3 - 5J	28%	25%	25%	25%	27%	29%	29%
6 - 12J	17%	26%	26%	27%	25%	27%	25%
13 - 17J	28%	26%	24%	27%	29%	20%	25%
18J	4%	4%	6%	6%	5%	5%	5%
Meerdere kinderen	2%	3%	3%	1%	1%	7%	2%
Onbekend	14%	8%	6%	4%	5%	2%	6%

4. De bestaande trend zet zich verder. "Aanpak opvoeding/ouderschap" is het meest voorkomende thema, met subcategorie grenzen stellen op nummer 1. Op de tweede plaats komt "opvallend gedrag", waar zoals vorige jaren de termen

ongehoorzaamheid, agressief gedrag, driftbuien, brutaal woordgebruik en aandacht vragen het vaakst terugkomen. Bij de emotionele ontwikkeling maken ouders zich vaak zorgen over emotieregulatie, na temperament en slaapproblemen.

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Lichamelijke ontwikkeling	3%	3%	3%	5%	6%	10%	6%
Verstandelijke ontwikkeling	3%	3%	3%	1%	1%	8%	2%
Sociale ontwikkeling	5%	5%	5%	10%	9%	10%	5%
Emotionele ontwikkeling	16%	13%	14%	23%	11%	14%	12%
Opvallend gedrag	21%	24%	22%	19%	23%	18%	28%
Aanpak opvoeding/ouderschap	41%	41%	41%	38%	44%	24%	38%
Spel en vrijetijdsbesteding	7%	5%	5%	2%	3%	8%	3%
Opvang en school	4%	6%	6%	2%	3%	8%	6%
Corona	0%	0%	1%	nvt	nvt	nvt	nvt