

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 220

van **BRECHT WARNEZ**

datum: 5 januari 2024

---

aan **BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

---

### *Online hulpplatform voor studenten Moodspace - Evaluatie*

Steeds meer studenten kiezen ervoor om verder te studeren aan de hogeschool of universiteit. Heel wat van die studenten zijn bezorgd over hun mentaal welzijn tijdens de studies. 46% van de hogeschool- en universiteitsstudenten screent positief op de criteria van één of meerdere psychische problemen, zo blijkt uit de resultaten 2022-2023 van de Welzijnsmonitor.

Het is daarom van belang om mentale gezondheid nog meer bespreekbaar te maken en studenten de nodige ondersteuning te blijven bieden. Studenten die problemen ondervinden met hun mentaal welzijn moeten weten waar ze met die problemen terecht kunnen. Online hulpplatformen kunnen studenten de weg wijzen naar de juiste hulp.

Online hulpplatformen hebben vaak hun eigen specialiteit. Voor studenten aan hogescholen of universiteiten werd in 2021 het platform Moodspace opgericht. In dat hulpplatform wordt alle informatie voor studenten over de mentale gezondheid en psychische klachten gebundeld. Dit centraal platform was één van mijn eerdere voorstellen en is een goede zaak, want het is belangrijk om op een laagdrempelige manier studenten bewust te maken van het hulpaanbod.

Inzicht in de werking van Moodspace kan richtinggevend zijn voor de manier waarop dat hulpplatform in de toekomst wordt ingezet.

Graag alle data in Excel beschikbaar stellen.

1. Kan de minister een detailoverzicht geven van de verschillende kostenposten per jaar voor de ontwikkeling, het organiseren en het promoten van het Moodspace-aanbod?
  - a) Wat is het budgettaire plan voor de toekomst?
  - b) Plant de minister nog uitbreidingen, promotie of afbouw van bepaalde deelaspecten? Graag een overzicht met de bijhorende motivering.
2. Hoe evalueert de minister Moodspace tot nu toe?
  - a) Heeft de minister zicht op het aantal gebruikers en unieke gebruikers van de verschillende onderdelen en de frequentie van hun bezoek vanaf de oprichting van het platform tot op heden?



**Vlaams  
Parlement**

- i. Graag een overzicht per maand en per onderdeel.
    - ii. Graag vermelden via welke platformen de doelgroep bereikt wordt.
  - b) Welke stappen onderneemt de minister om de onderdelen die tot op heden minder worden gebruikt meer in de kijker te zetten?
  - c) Plant de minister nog nieuwe inhoudelijke aanvullingen? Zo ja, welke?
3. Moodspace dient tot bij de studenten te raken.
  - a) Blijkt uit voorgaande cijfers dat studenten Moodspace voldoende vinden? Zijn de eerdere doelstellingen gehaald?
  - b) Welke kanalen worden momenteel gebruikt om het platform Moodspace te promoten?
  - c) Zijn er bijkomende kanalen die in de toekomst zullen worden gebruikt?
4. Hoe vaak worden studenten via de stuvo's (studentenvoorzieningen) naar Moodspace doorgestuurd en vice versa? Graag cijfers per maand indien bekend.
5. Heeft de minister zicht op het aantal logins voor de online zelfhulpprogramma's? Graag een overzicht per maand.
6. De online zelftesten zijn wetenschappelijk zeer goed. Echter wordt de student na het invullen van dergelijke test (nog) niet doorverwezen naar de voor hem meest geschikte instantie.
  - a) Heeft minister zicht op de redenen waarom (nog) geen doorverwijzing volgt?
  - b) Bestaan er plannen in die zin? Waarom wel of niet? Wat is desgevallend de vooropgestelde timing?
7. Op de website van Moodspace wordt een podcastreeks aangeboden aan studenten.
  - a) Hoeveel keer werd de podcastreeks beluisterd? Graag een overzicht per maand en per aflevering.
  - b) Hoeveel keer werd de podcastreeks gedownload? Graag een overzicht per maand en per aflevering.
  - c) De podcastreeks is tot op heden enkel te beluisteren op de site van Moodspace.

Moet de podcastreeks ook niet toegankelijk gemaakt worden vanuit de voor studenten meer bekende podcastplatformen zoals Spotify en Apple?

    - i. Zo ja, welke stappen onderneemt de minister daarvoor?
    - ii. Zo niet, waarom lijkt het volgens de minister niet noodzakelijk om de podcastreeks ook toegankelijk te maken op die platformen?
8. Hoe wordt het beschikbare aanbod door de studenten ervaren?

- a) Wordt ernaar gepeild bij de studenten zelf? Zo ja, wat is hun belangrijkste feedback?
  - b) Wordt ernaar gepeild bij stuvo's of andere instanties? Zo ja, wat is hun belangrijkste feedback?
  - c) Wordt het bevragen van betrokkenen nog uitgebreid of herhaald?
9. Wanneer studenten kijken waar ze terecht kunnen, wordt eerst verwezen naar de hulp aan de hogeschool of universiteit van de student zelf. Uit de praktijk blijkt echter dat studenten heel lang moeten wachten op een gesprek met de studentenpsycholoog.
- a) Welke maatregelen neemt de minister om die wachttijd in te korten?
  - b) Voor studenten zijn de gratis studentenpsychologen aan de hogeschool of universiteit enorm belangrijk.  
  
Ziet de minister voordelen in een recht voor elke student op een aantal gratis consultaties per academiejaar? Zo niet, hoe biedt de minister zekerheid dat elke student voldoende terecht kan bij de psychologen?
10. Op de site wordt verwezen naar Tele-Onthaal, de Zelfmoordlijn, de huisarts van wacht, de spoeddienst en het Antigifcentrum. Echter kan ook Teleblok een luisterend oor bieden aan studenten.

Welke redenen haalt de minister aan om niet te verwijzen naar Teleblok?

**BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING EN VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 220 van 5 januari 2024

van **BRECHT WARNEZ**

---

- 1-8. Het jaarverslag 2023 met de beschikbare gegevens wordt in het voorjaar van 2024 gefinaliseerd. Voor eind 2024 wordt SIHO conform artikel 14 van het SIHO-Convention 2020-2024 ook geëvalueerd.
9. We hebben in 2023 de sociale toelage van de diensten voor studentenvoorzieningen verhoogd met zes miljoen euro. Deze verhoging is structureel. Het behoort tot de autonomie van de betrokken instellingen om binnen het regelgevend kader voor studentenvoorzieningen concreet te bepalen hoe ze de middelen willen besteden. Het staat hogescholen en universiteiten vrij om met deze middelen een aantal sessies van psychologische dienstverlening gratis aan te bieden. Studiegerelateerde psychologische dienstverlening wordt hoe dan ook reeds gratis aangeboden. In sommige instellingen is dat ook het geval voor niet-studiegerelateerde psychologische hulp. De diensten voor studentenvoorzieningen bieden in de regel eerstelijns hulp aan. Het is eerder hun taak om de noden te detecteren en vervolgens studenten gericht door te verwijzen, dan om zelf studenten op langere termijn te behandelen, zeker als het ondersteuning betreft voor niet-studiegerelateerde problemen.
10. Het staat SIHO vrij om binnen de bepalingen van het SIHO-convenant 2020-2024 Moodspace te organiseren zoals zij dit het best achten. De medewerkers van het SIHO beschikken over de nodige expertise. Indien er op dit vlak aandachtspunten zijn, ga ik ervan uit dat deze bij de evaluatie zoals omschreven in het antwoord op vraag 1 aan bod zullen komen. Ik heb de opmerking van de Vlaamse volksvertegenwoordiger wel aan het Steunpunt overgemaakt met de vraag om dit te bekijken.