

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 66

van **BRECHT WARNEZ**

datum: 24 november 2023

aan **JAN JAMBON**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN, CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

Agentschap Digitaal Vlaanderen - Ondersteuning thuiswerkend personeel

Personeelsleden kunnen kiezen voor telewerk, mits toestemming van de leidinggevende.

Na onderhandelingen met de vakorganisaties vaardigde minister Somers op 16 juli 2021 de omzendbrief Hybride werken binnen de Vlaamse overheid uit. Daaruit blijkt dat elke organisatie zelf bepaalt op welke manier personeelsleden ook thuis materieel worden ondersteund om kwaliteitsvol te kunnen werken (te denken valt aan een bureaustoel, twee monitors ...).

De ondersteuning werd bij besluit van de Vlaamse Regering van 17 september 2021 aangevuld met een thuiswerkvergoeding voor internet ('tussenkost bij het professionele gebruik van de eigen internetverbinding') van minimum 20 euro of een tegemoetkoming in het internetabonnement via een derdebetalersregeling.

Gelieve de gevraagde gegevens via een Excel-bestand weer te geven.

Hierbij mijn vragen over de ondersteuning van thuiswerkende ambtenaren bij het Agentschap Digitaal Vlaanderen.

1. Welke initiatieven zijn al genomen om de thuiswerkende Vlaamse ambtenaar financieel te ondersteunen (in het bijzonder de thuiswerkvergoeding voor internet of via het derdebetalerssysteem)?
 - a) Hoeveel ambtenaren hebben de thuiswerkvergoeding voor internet gekregen? Hoeveel hebben andere financiële vergoedingen gekregen? Graag absolute aantallen en procentuele aantallen.
 - b) Welk budget werd daarvoor gereserveerd? Graag een overzicht voor de afgelopen drie jaar.
2. Welke initiatieven zijn al genomen om de thuiswerkende Vlaamse ambtenaar materieel te ondersteunen (tweede scherm, laptop, bureaustoel, ...)?
 - a) Welk budget werd daarvoor gereserveerd? Graag een overzicht voor de afgelopen drie jaar.
 - b) Hoeveel ambtenaren hebben de afgelopen jaren van die initiatieven genoten? Graag een overzicht van de afgelopen drie jaar.



**Vlaams
Parlement**

3. Indien bij het Agentschap Digitaal Vlaanderen nog geen maatregelen genomen zijn zoals in deelvraag 1, zijn er dan extra initiatieven gepland? Graag met vermelding van motivatie alsook van timing en budget.
4. Indien bij het Agentschap Digitaal Vlaanderen nog geen initiatieven genomen zijn over materiële ondersteuning zoals in deelvraag 2, zijn er dan extra initiatieven gepland? Graag met vermelding van motivatie alsook van timing en budget.

JAN JAMBON

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN, CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

ANTWOORD

op vraag nr. 66 van 24 NOVEMBER 2023

van **BRECHT WARNEZ**

1. Digitaal Vlaanderen heeft de afgelopen 3 jaar verschillende financiële initiatieven genomen om thuiswerkende medewerkers te ondersteunen:

- Internetvergoeding via het derdebetalerssysteem
- Thuiswerkvergoeding voor internet voor collega's die geen gebruik kunnen maken van het derdebetalerssysteem (forfaitaire tegemoetkoming)
- Eénmalige vergoeding van 100 euro per werknemer van Digitaal Vlaanderen voor de aankoop van ICT middelen, omwille van thuiswerk in tijden van corona.

a)

		Medewerkers met vergoeding voor internet (via derdebetalersregeling of forfaitair)	
	Aantal medewerkers Informatie/Digitaal Vlaanderen	Aantal	%
31/12/2020	202	172	85,1%
31/12/2021	220	187	85,0%
31/12/2022	208	188	90,4%

b)

	2020	2021	2022
derdebetalersregeling	€ 86.853	€ 96.453	€ 95.800
forfaitaire tegemoetkoming	€ 680	€ 920	€ 1.403
Corona 100 euro		€ 16.866	
Totaal	€ 87.533	€ 114.239	€ 97.203

2. In de periode 2019 tot 2021 werden geen specifieke materiële thuiswerkmiddelen voorzien door Digitaal Vlaanderen. Personeelsleden van Digitaal Vlaanderen kunnen voor hun reguliere werking standaard beschikken over een smartphone en laptop. In dit kader kunnen ook laptophouder, muis en toetsenbord worden aangevraagd door wie dit wenst. Tijdens de periode van verplicht thuiswerk werd de mogelijkheid gegeven om scherm en bureaustoel van op kantoor thuis te gebruiken. Eind 2021 werd beslist om personeelsleden van Digitaal Vlaanderen de mogelijkheid te geven om materiële thuiswerkmiddelen te bestellen die eigendom blijven van het agentschap. Dit omwille van het vele thuiswerk door corona, en door de evolutie naar meer hybride werken.

Daarnaast werd de mogelijkheid voor het verkrijgen van materiële ondersteuning voor thuiswerk structureel opgenomen in een reeds bestaande nota rond werkmiddelenbeleid van het agentschap Digitaal Vlaanderen in 2022. De keuze bestaat uit beeldscherm en/of bureaustoel en/of koptelefoon. Voor nieuwe personeelsleden van Digitaal Vlaanderen wordt de mogelijkheid om deze thuiswerkmiddelen aan te vragen standaard voorzien bij hun start in het agentschap.

a)

	2020	2021	2022
budget thuiswerkmiddelen	€ 62.000	€ 69.000	€ 170.000
Totaal	€ 62.000	€ 69.000	€ 170.000

b) Elke ambtenaar binnen Digitaal Vlaanderen beschikt over minstens één thuiswerkmiddel. In de periode 2020-2022 werden voor volgende aantallen van ambtenaren nieuwe thuiswerkmiddelen aangekocht:

	2020	2021	2022
aantal medewerkers nieuw thuiswerkmiddel	39	11	20
Totaal	39	11	20

3. Niet van toepassing vermits reeds maatregelen zijn genomen, zie deelvraag 1.

4. Niet van toepassing vermits reeds maatregelen zijn genomen, zie deelvraag 2.