

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 127

van **CELIA GROOTHEDDE**

datum: 4 december 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Opgroeien - Dossierbeheerders

1. Hoeveel dossierbeheerders werken momenteel bij Opgroeien?
2. Hoeveel dossierbeheerders zijn momenteel nog in opleiding?
3. Worden er nog nieuwe dossierbeheerders aangeworven?
4. Wat is het ziektepercentage van de dossierbeheerders per maand van 2020 tot nu?
5. Wat is de dossierlast van de dossierbeheerders per maand van 2020 tot nu?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 127 van 4 december 2023

van **CELIA GROOTHEDDE**

1. 52 VTE dossierbeheerders kinderopvang zijn momenteel in dienst. Dat is een lichte daling t.o.v. eerder dit jaar, zoals op de 28 november 2023 tijdens de gedachtewisseling in de commissie Welzijn reeds toegelicht werd.
2. Momenteel hebben alle nieuw gestarte klantenbeheerders hun basisopleidingstraject doorlopen. Ze worden nu verder in de eigen teams opgevolgd en meegenomen in het globaal opleidingstraject voor alle klantenbeheerders, met o.a. gerichte bijscholings/-intervisiemomenten.
3. Ja, er is een permanente vacature voorzien waarbij in eerste instantie 9 dossierbeheerders zullen aangeworven, indien nodig meer om een werfreserve aan te leggen.

4.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
januari	10,14	14,68	4,13	5,58	15,72	7,8
februari	9,37	13,45	4,85	11,87	12,35	6,88
maart	11,24	17,59	8,32	15,23	14,32	5,91
april	6,63	8,97	9,81	15,25	15,77	2,85
mei	5,62	6,29	5,94	11,58	13,03	4,21
juni	7,02	11,57	5,81	11,57	10,37	7,14
juli	7,86	10,19	8,3	9,81	10,45	6,36
augustus	6,03	6,88	10,15	16,01	13,17	5,35
september	3,47	9,06	9,24	17,59	8,3	7,76
oktober	4,49	6,25	7,6	17,67	11,48	10,5
november	5,55	5,52	6,37	12,98	11,35	9,59
december	4,2	5,99	5,59	12,89	7,38	
Gemiddeld	6,80	9,70	7,18	13,17	11,96	

5. We komen van 225 dossiers per VTE, en momenteel zitten we op 133 dossiers per VTE. Als de 60 VTE opnieuw volledig zijn ingevuld, zullen we volgens het huidig aantal locaties aan 115 dossiers per VTE komen, maar we verwachten nog een toename van het aantal locaties door het voorziene uitbreidingsbeleid, daarom stellen we 125 dossiers per VTE als doel voorop.