

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1673

van **IMADE ANNOURI**

datum: 19 september 2023

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Vervoerregio Antwerpen - Doorstroming en frequentie kernnet

Het voorbije jaar is de dienstverlening van De Lijn in de vervoerregio Antwerpen er niet op vooruitgegaan. De slechte staat van de sporen zorgde voor ingrijpende maatregelen (inkorten tram 4, afschaffen tram 11, inkorten tram 7, afschaffen keerlus Eksterlaar, ...). Tegelijk zien we dat de opnieuw in gebruik genomen tram 12 kampt met doorstromingsproblemen. Op de vervoerregioraad van 23 oktober 2021 werd een doorstromingsprogramma opgemaakt.

1. Kan de minister een overzichtstabel van de commerciële snelheid van de tram- en buslijnen op dit moment bezorgen in dezelfde vorm als het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 1496 van 14 juli 2021 (bijlage 5) (opgesplitst per afzonderlijke bus- en tramlijn, tijdens de spits)?
2. Wat is de stand van zaken van de verschillende actiepunten uit het doorstromingsprogramma dat werd goedgekeurd door de vervoerregioraad op 23 oktober 2021?
 - a) Kan de minister de meest recente versie van de lijst met doorstromingsknelpunten voor de vervoerregio Antwerpen bezorgen?
 - b) Kan de minister de meest recente lijst van doorstromingsprojecten bezorgen voor de vervoerregio Antwerpen?
3. Kan de minister een overzichtstabel van de kernnetlijnen en hun frequenties op dit moment bezorgen in dezelfde vorm als het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 1496 van 14 juli 2021 (bijlage 1)?
4. Graag een overzicht van de klachten die zijn binnengekomen bij De Lijn over het Antwerpse tram- en busnet sinds 1 september tot nu (aantal klachten gebundeld per lijn en thema).
5. Graag een overzicht van het aantal bussen en trams (opgesplitst per lijn) dat niet is uitgereden van september 2022 tot en met augustus 2023 in de vervoerregio Antwerpen met vermelding van de reden van de afschaffing.
6. Graag een overzicht van de structureel geschrapte ritten sinds begin september door personeelstekort (in aantal per geïmpacteerde lijn).
7. Zijn alle haltes waar ritten werden geschrappt, uitgerust met correcte reizigersinformatie met betrekking tot de aangepaste dienstregeling?



**Vlaams
Parlement**

8. Graag een overzicht van het aantal beschikbare rijtuigen (tram en bus) voor de vervoerregio Antwerpen ten opzichte van het benodigde aantal trams en bussen voor een volledige dienstverlening op datum van 1 september 2023. Wat is de voornaamste reden van onbeschikbaarheid van rijtuigen?
9. Graag een overzicht van de reizigersaantallen op de vervangbussen tussen Lelieplaats en Zwaantjes in Hoboken van de ingebruikname tot nu.
10. Werd de frequentie van de pendelbussen ter vervanging van tram 4 in Hoboken vanaf september opgetrokken naar één bus per 10 minuten, zoals aangekondigd in de commissie Mobiliteit van midden juli? Zo niet, waarom niet?
11. Wat is de timing voor de heraanleg van de sporen voor tram 11?
12. Op welke datum zal de meetcampagne van De Lijn om de 'asset health' van de tramsporen in vervoerregio Antwerpen afgerond zijn?
13. Hoeveel openstaande vacatures zijn er in de vervoerregio Antwerpen voor chauffeurs en technici? Hoeveel mensen zijn momenteel in opleiding? Wanneer denkt de minister dat het personeelstekort opgelost zal zijn?

ANTWOORD

op vraag nr. 1673 van 19 september 2023

van **IMADE ANNOURI****Algemene opmerking:**

De minder goede commerciële doorstroming vandaag t.o.v. 2021 is volledig toe te schrijven aan de impact van corona. Er was in de coronaperiode veel minder verkeer, wat zorgde voor een vlottere doorstroming, en minder reizigersdrukke, met dus ook minder tijdverlies door halteringstijd, met als gevolg een stijging van de commerciële snelheid tijdens corona. De omgekeerde redenering geldt ook: met de terugkeer van het verkeer, daalde de commerciële snelheid.

1. Zie bijlage 1 – tabblad 1.
2. Zie bijlage 2. Er is geen actietabel aan verbonden, maar de nota bevat wel een aantal hefboomprojecten. Daarvan is de laatste status de volgende:
 - Aanpak links-af bewegingen auto's op M3 en M7: alle deelconflicten linksaf worden stelselmatig weggewerkt i.k.v. de verkeerslichtencoördinatiecomputer (VLCC).
 - Aanpak kruispunten zuidelijke Leien: kruispunten hebben een nieuwe lichtensturing gekregen i.k.v. de VLCC.
 - Aanpak doorstroming lijn 3 Merksem: indienstname nieuwe lichtensturing i.k.v. VLCC lopende.
 - Aanpak doorstroming lijn 1 Noorderlaan: kruispunten hebben een nieuwe lichtensturing gekregen i.k.v. de VLCC.
 - N1 Brasschaat – Merksem Keizershoek: specifieke doorstromingsstudie bevindt zich in onderzoeksfase.
 - N114 Hoevenen-Ekeren: een onderzoek van de busdoorstroming is gebeurd door het studie bureau. Hieraan is ook meteen een herinrichting gepland. Daarvan zit de studie in startnotafase.
3. Zie bijlage 1 – tabblad 2.
4. De Lijn kreeg hierover 62 klachten. Hieronder vindt u het overzicht gebundeld per lijn en per thema:

LIJN	ONDERWERP	AANTAL
7	Aanbod: andere	1
	Aanbod: omleiding	5
675	Aanbod: capaciteitsproblemen	5
4	Aanbod: Hoppin	1
	Aanbod: omleiding	4
640	Aanbod: capaciteitsproblemen	3
	Aanbod: omleiding	1
	Info: haltes: dienstregelingen	1
2	Aanbod: Hoppin	1
	Aanbod: omleiding	3
700	Aanbod: aanpassing voor school of werk	1

	Aanbod: Hoppin	2
443	Aanbod: aanpassing voor school of werk	2
	Aanbod: omleiding	1
447	Aanbod: capaciteitsproblemen	2
15	Aanbod: omleiding	2
720	Aanbod: Hoppin	1
629	Aanbod: aanpassing voor school of werk	1
13	Aanbod: afschaffing halte	1
3	Aanbod: omleiding	1
410	Info: haltes: dienstregelingen	1
17	Aanbod: omleiding	1
283	Aanbod: capaciteitsproblemen	1
23	Aanbod: omleiding	1
19	Info: haltes: dienstregelingen	1
35	Aanbod: afschaffing halte	1
36	Aanbod: Hoppin	1
709	Aanbod: aanpassing voor school of werk	1
	Aanbod: capaciteitsproblemen	1
231	Aanbod: omleiding	1
53	Aanbod: frequentie	1
1	Info: haltes: dienstregelingen	1
141	Aanbod: omleiding	1
379	Aanbod: Hoppin	1
33	Aanbod: Hoppin	1
21	Aanbod: capaciteitsproblemen	1
99	Aanbod: trajectaanpassing	1
22	Aanbod: capaciteitsproblemen	1
40	Aanbod: omleiding	1
Niet toegekend	Aanbod: capaciteitsproblemen	1
	Aanbod: omleiding	2
Foutief	Aanbod: andere	1

5. In bijlage 1 – tabblad 3 vindt u een overzicht van het percentage geschrapte ritten opgesplitst per lijn voor de gevraagde periode in vervoerregio Antwerpen.
6. Hieronder vindt u een overzicht van het aantal geschrapte ritten omwille van personeelsredenen voor de periode 1 tot en met 20 september 2023:

route omschrijving	Aantal geschrapte ritten
13 Polderstad - Opera	24
14 Hemiksem - Hoboken - Opera	54
17 UZA - Centraal Station - Brouwersvliet	203
21 Neerland - Middelheim - Rooseveltplaats	243
22 UZA - Valaar - Groenplaats	190
30 Station Zuid - Berchem Station - ZNA Stuivenberg	213
33 Hoboken - Wilrijk - Merksem - P+R Luchtbal	45
181 Groenplaats - Aartselaar - Rumst	14
410 Antwerpen - Turnhout	52
420 Berchem - Broechem - Massenhoven - Herentals	48
421 Berchem - Broechem - Viersel - Zandhoven	36
436 Loenhout - Brecht	14
500 Antwerpen - Boom - Rumst - Mechelen	175
508 Snelbus Aartselaar - Rumst - Mechelen	11
640 Loenhout - Wuustwezel - Brasschaat - Antwerpen	96
641 Snelbus Wuustwezel via E19 - Antwerpen	57
642 Maria ter Heide - Antwerpen via Miksebaan	14
650 Kapellen Vredeburgh - Merksem Zwaantjeslei	66
720 Putte - Kapellen - Hoevenen - Antwerpen	31
730 Brasschaat De Golf - Ekeren - Antwerpen	82
780 Hoevenen - Kapellen - Brasschaat - Wijnegem	6
781 Hoevenen - Kapellen - Brasschaat	56

- Aan de afgeschafte haltes werd een bericht geplaatst. Aan de Groenplaats werd een tijdelijk bericht geplaatst.
- Voor het tramnet in Antwerpen is er voor de volledige dienstverlening op 1 september 2023 een totaal van 124 trams nodig. Er zijn steeds voldoende trams om de dienstverlening te verzekeren.

De onderhoudscentra binnen De Lijn die de nodige bussen ter beschikking stellen aan de stelplaatsen stemmen in structuur niet exact overeen met de verdeling van gemeentes tussen vervoerregio's. De Lijn kan wel stellen dat de onderhoudscentra Berchem en Antwerpen PAL op 1 september 2023 een actief hadden van 197 bussen, waarmee in principe de volledige dienstverlening ondersteund kan worden. In de praktijk leidde een combinatie van extra uitval van voertuigen, verhoogde schade door stadsverkeer, een licht tekort aan technici en een tekort aan chauffeurs tot een aantal niet-gereden ritten vanuit de stelplaatsen van de vermelde onderhoudscentra. De bussen van De Lijn verblijven in onderhoudscentra voor grotere onderhoudsbeurten, keuringen, nazicht of herstel na defecten en schade door ongevallen en vandalisme.

- Onderstaande tabel toont het maandelijks aantal reizigers* dat gebruikmaakt van de pendelbussen tussen Lelieplaats en Zwaantjes in Hoboken:

	juli 2023	augustus 2023	september 2023
Aantal reizigers	29.644	30.005	39.069

**Met reizigersaantallen wordt het volgende bedoeld:*

Reizigers die zich verplaatsen met een MOBIB abonnement: niet elke opstap wordt gescand door alle abonnees. Daarom worden de gemeten scans opgehoogd op basis van een onderzoek dat het effectieve scangedrag in kaart brengt. Het scangedrag wordt beïnvloed door verschillende factoren zoals bv. het type periode (school vs. vakantie), tijdstip van de dag (spits/dal). Om evoluties in het scangedrag op te volgen, wordt dit onderzoek op regelmatige basis herhaald.

Reizigers die zich met een biljet, kaart of dagpas verplaatsen worden niet opgehoogd.

Reizigers met een Mobiel vervoerbewijs (biljet, kaart of dagpas): hiervan is geen lijn en ritcontext gekend. Ze worden toegewezen aan de lijnen volgens het gebruik van de reizigers van de 'gewone' biljetten kaarten of dagpassen en vervolgens opgehoogd op basis van % overstappen gemeten bij dezelfde groep.

10. De frequentie werd inderdaad opgetrokken naar één bus om de 10 minuten.

11.

- De spoorvernieuwing in het stadscentrum (stadslus via Melkmarkt) is momenteel in uitvoering. Het einde van de werken is voorzien voor maart 2025.
- De werken in de Cogels-Osylei – met onder meer spoorvernieuwing – starten in november 2023 en zullen ook eindigen in maart 2025.

De timing van deze werken is onder voorbehoud van onvoorziene zaken (bv. weerverlet).

12. Het beoordelen van de Asset Health gebeurt op basis van historische data (zoals bv. leeftijd), meetcampagnes en monitoring.

Door de meetcampagnes verzamelt De Lijn objectieve data met een hoge meetnauwkeurigheid en hoge meetfrequentie. Recent heeft De Lijn een selectieve meetcampagne laten uitvoeren in Antwerpen om de toestand van een deel van het tramnet nog duidelijker in beeld te brengen.

Het is een continu proces om de Asset Health op te volgen en dit zal bijgevolg nooit afgerond zijn.

13. Voor 2023 zoekt De Lijn in vervoerregio Antwerpen nog 27 chauffeurs en 14 technici. Momenteel zijn er 28 chauffeurs in opleiding.

BIJLAGEN

1. [Overzicht snelheid](#)
2. [Nota doorstroming](#)