

Aan welke verantwoordelijkheden en kwaliteitsniveaus op het vlak van netheid, onderhoud, herstel, voldoende wachtcomfort, veiligheid en bescherming tegen weersinvloeden, enzovoort moeten schuilhuisjes voor reizigers van De Lijn voldoen? Graag een exhaustief overzicht met de meetbare parameters die daarvoor gebruikt worden.

Wachtcomfort

- Schuilhuisjes zijn er om wachtende reizigers te voorzien van het nodige comfort tijdens het wachten, in hoofdzaak beschutting tegen regen, wind en zon.
- Look en feel: vormgeving, herkenbaarheid, stijl, uitstraling, gevoel dat het schuilhuisje oproept
- Huisstijl vrijwaren om de haltes van openbaar vervoer herkenbaar te houden voor de reizigers
- Voldoende zitplaatsen voorzien (min. 3 op een zitbank)
- Goede beschutting tegen regen aanbieden
- Toegankelijkheid van zitbanken a.d.h.v. [het vademecum Toegankelijk Publiek Domein](#)
- Achterwand van schuilhuisje fungeert eveneens als rugleuning
- Signalisatie 'verboden te roken' op een duidelijk zichtbare plaats voorzien in het ontwerp, maar zonder het zicht op de aanwezige info of op aankomende voertuigen te belemmeren
- Elementen die bijdragen tot een veiligheidsgevoel van de reiziger (werking verlichting, afwerking schuilhuisje, ...)

Onderhoud + Herstel

- De schuilhuisjes worden samengesteld uit modules die afzonderlijk vervangbaar zijn
- De schuilhuisjes voldoen om het onderhoud tot een minimum te beperken
- De schuilhuisjes moeten brandwerend, corrosiewerend en vandaalbestendig zijn
- Zoveel mogelijk gebruik maken van onderhoudsvrij/onderhoudsvriendelijk materiaal
- Groendak moet waterdicht blijven (lekken voorkomen)
- Dak en zijwanden stevig genoeg om doorbuigingen te voorkomen
- Groendak: sedum wordt in een waterdichte kuip geplaatst
- Schuilhuisje moet voorzien zijn van een modulaire, corrosiewerende en stevige haltebeugel

Netheid

- Vuilnisbak voorzien van voldoende grootte (70L)
- Afgeronde/schuine vorm om te voorkomen dat afval op de vuilnisbak wordt geplaatst
- Kleine inwerpopeningen om sluikestorten te voorkomen
- De zone onderaan tussen het veiligheidsglas en de betonplaat moet zo uitgevoerd worden dat ophoping van vuil in de schuilhuisjes voorkomen wordt
- Infokaders geplaatst op wanden zodanig dat vuil niet kan ophopen aan de achterwand

Veiligheid en Bescherming

- Constructie zodanig opgevat dat ze niet kan worden omgekanteld door 2 personen + regeninslag vermijden
- Materiaal = onderhoudsvrij, roest- en brandwerend, vandalismebestendig

- Schuilhuisje + fietsenstalling moeten zand- en windbestendig zijn en sneeuwbestendig op het dak
- Glaspanelen moeten graffitibestendig zijn en bij glasbreuk moeten glasscherven bij elkaar worden gehouden, bijv. met een folie
- Voldoende lichtopbrengst tijdens de nacht (batterij voorzien met opgeslagen energie van zonnepanelen om tijdens de donkerdere uren een goed verlicht schuilhuis te garanderen)
- Ingebouwd ledverlichting in de schuilhuisjes om vandalisme te voorkomen.
- Zijpanelen moeten winddicht aansluiten tegen de stijlen
- Gebruik van materialen waar reizigers zich niet aan kunnen verwonden is noodzakelijk: geen scherpe randen, maar ook onschadelijk wanneer materialen breken in stormweer of door vandalisme

Kwaliteit

- Moet voldoen aan kwaliteitsprincipes van ISO Norm 9001 of gelijkwaardig
- Zorgen voor een duurzame verlichtingsoplossing met hernieuwbare stroom
- Maatregelen voorzien om de betrouwbaarheid en de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren