

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 91

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 29 november 2023

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Uitbestedingsbeleid/tendering VDAB - 2023

VDAB zet verder in op de uitbreiding van de opleidingscapaciteit door samenwerking met bedrijven, derden en partners en op de uitbouw van kwalitatieve en geïntegreerde opleidings- en begeleidingstrajecten om de uitstroom naar werk na een opleiding te verhogen.

VDAB doet een beroep op commerciële en non-commerciële organisaties voor bepaalde aspecten van de begeleiding en opleiding.

Het uitbestedingsbeleid biedt VDAB enerzijds een kader om te beslissen of een opdracht al dan niet wordt uitbesteed, maar is anderzijds tevens een houvast in de vormgeving van een effectieve uitbesteding.

1. Hoeveel uitbestedingen voor opleiding en begeleiding (tenders) schreef VDAB uit in de eerste zes maanden van 2023? Graag totaalaantal en opdeling naar:
 - a) soort opleiding/begeleiding;
 - b) uitbestedingen die afgerond werden in die eerste zes maanden;
 - c) uitbestedingen die lopende zijn;
 - d) uitbestedingen die opgestart werden in de eerste zes maanden van 2023.
2. Regionaal worden heel wat opdrachten uitgeschreven via een samenwerkingsovereenkomst die de weg van een e-notification niet volgen.
Welk budget werd gereserveerd voor de provinciale projectprogrammatie in 2023?
3. Wat is het budget aan uitbestedingen dat werd gebruikt in 2023? Graag totaalbudget per jaar en opgedeeld naar deel voor opleiding en deel voor begeleiding.
4. Hoeveel bedroeg het totale werkingsbudget van VDAB in 2023?
5. Hoeveel werkzoekenden werden in de eerste zes maanden van 2023 begeleid en opgeleid door VDAB? Graag totaalaantal en opdeling naar:
 - a) begeleiding / opleiding;
 - b) 'in eigen beheer';
 - c) 'via uitbesteding'.
6. Kan de minister de uitstroom uit werkloosheid en uitstroom naar werk in een vergelijkingspercentage stellen voor zowel VDAB als zijn externe actoren en dat voor

de eerste zes maanden van 2023? Graag overzicht uitstroompercentage VDAB tegenover dat van de externe actoren.

7. Met welke nationale en regionale partners werd in 2023 samengewerkt in het kader van de uitbesteding van opleiding en begeleiding? Graag een overzicht van de tien voornaamste nationale en regionale partners per segment opleiding/begeleiding. Graag ook opgave van uitbestede budget per partner.

ANTWOORD

op vraag nr. 91 van 29 november 2023

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. Onderstaande tabel bevat het aantal uitbestedingen voor opleiding en begeleiding (tenders) die VDAB uitschreef in de eerste zes maanden van 2023.

	Opleiding	Begeleiding
Afgerond in eerste helft 2023	2	2
Lopende in eerste helft 2023	66	17
Gestart in eerste helft 2023	16	2

In volgende tabel wordt een gedetailleerd overzicht gegeven van de Vlaamse centrale uitbestedingen die afgerond werden, lopende zijn of opgestart werden in de eerste helft van 2023. Sinds 1 januari 2012 worden alle centrale uitbestedingen gepubliceerd via het elektronisch platform e-Notification.

De provinciale uitbestedingen liggen soms onder de wettelijk geldende publicatiedrempel en worden gepubliceerd in e-Notification, maar niet noodzakelijk bekendgemaakt in het Bulletin der Aanbestedingen.

status project in eerste helft 2023	uitbesteding	opleiding/ begeleiding	looptijd (inclusief verlengingen of einddatum raamovereenkomst)
Afgerond in eerste helft 2023	Ervaringsbewijzen Kinderbegeleider schoolgaande kinderen Ervaringsbewijzen Fitnessbegeleider	Begeleiding	13/04/2019-12/04/2023 28/06/2019-28/06/2023
	Opleiding Praktijk rijbewijs C + vakbekwaamheid (ifv opleiding bestuurder mobiele kraan) (provincie Oost-Vlaanderen)	Opleiding	28/04/2019-27/04/2023
	Opleiding Praktijk rijbewijs C + vakbekwaamheid (ifv opleiding bestuurder mobiele kraan) (provincie Oost-Vlaanderen)	Opleiding	28/04/2019-27/04/2023
Lopende in eerste	Vooropleiding softwareontwikkeling voor anderstaligen (provincie Vlaams-Brabant en Antwerpen)	Opleiding	06/09/2019-05/09/2023

helft 2023	Opleiding VCA-B en behalen van het VCA-B attest (provincie West-Vlaanderen, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, Limburg)	Opleiding	01/09/2019-31/08/2023
	Oriëntatie Bouwbad (provincie Vlaams-Brabant)	Opleiding	01/09/2019-31/08/2023
	Korte module Basis ICT als onderdeel van een beroepsopleiding bij VDAB.	Opleiding	01/09/2019-31/08/2023
	Opleiding Webontwikkelaar (Brussel)	Opleiding	01/09/2019-31/08/2023
	Opleiding Front- end developer (Brussel)	Opleiding	01/09/2019-31/08/2023
	Opleiding bestuurder interne transportmiddelen (heftruck of reachtruck) (provincie Vlaams-Brabant en Oost-Vlaanderen)	Opleiding	01/09/2019-31/08/2023
	Vooropleiding particuliere schoonmaaktechnieken voor anderstaligen (provincie Antwerpen)	Opleiding	01/09/2019-31/08/2023
	Vooropleiding softwareontwikkeling voor anderstaligen (provincie Vlaams-Brabant)	Opleiding	06/09/2019-05/09/2023
	Opleiding autobus- en autocar bestuurder(provincie Oost-Vlaanderen, Limburg en Antwerpen)	Opleiding	09/09/2019-09/09/2023
	Stagebegeleiding	Begeleiding	01/01/2020-31/12/2023
	Loopbaanoriëntatie	Begeleiding	23/03/2020-31/03/2024
	Begeleiding van werkzoekenden bij de procedure tot erkenning van gelijkwaardigheid van buitenlandse diploma's	Begeleiding	01/12/2019-30/11/2023
	Jobhunting voor hoger opgeleide anderstaligen	Begeleiding	01/06/2020-31/05/2024
	SIB RIZIV	Begeleiding	01/09/2020-31/08/2023

	Intensieve bemiddeling voor Franstalige niet-werkende werkzoekenden uit faciliteitengemeenten (Vlaams-Brabant en Oost-Vlaanderen)	Begeleiding	01/09/2020-31/08/2024
	Opleiding ontwikkelaar hybride mobiele applicaties	Opleiding	20/09/2019-19/09/2023
	55+ up to date	Begeleiding	13/11/2019-13/11/2023
	Sollicitatie ondersteuning	Opleiding	01/12/2019-31/12/2023
	Diplomagelijkschakeling	Begeleiding	01/12/2019-30/11/2023
	Opleiding particuliere schoonmaaktechnieken (provincie Vlaams-Brabant)	Opleiding	01/01/2020-31/12/2023
	Vooropleiding vrachtwagenchauffeur (Vlaams-Brabant en Oost-Vlaanderen)	Opleiding	01/01/2020-31/12/2023
	Vooropleiding Schoonmaakbad	Opleiding	01/01/2020-31/12/2023
	Opleiding dispatcher goederenvervoer	Opleiding	01/01/2020-31/12/2023
	Autobus- en autocarbestuurder (Leuven en Vilvoorde-Halle)	Opleiding	01/03/2020-29/02/2024
	ICT-supportmedewerker (Antwerpen)	Opleiding	01/09/2020-01/09/2024
	Winkelbediende (Brussel)	Opleiding	01/09/2020-01/09/2024
	Taxibestuurder (Oost-Vlaanderen)	Opleiding	01/09/2020-01/09/2024
	Voortraject chauffeur CCE (Limburg)	Opleiding	01/09/2020-31/08/2024
	VCA-B(Antwerpen)	Opleiding	01/09/2020-31/08/2024
	Hoeknaadlassen en TIG (Brussel)	Opleiding	01/09/2021-31/08/2025
	Verkoopmedewerker (Oost- en West-Vlaanderen)	Opleiding	01/01/2021-31/12/2024
	Tuinonderhoud (Antwerpen)	Opleiding	01/01/2021-31/12/2024
	Vrachtwagen C en CE (Limburg)	Opleiding	01/06/2021-31/05/2025

VCA_B en examen (West_Vlaanderen, Antwerpen, Limburg, Vlaams-Brabant, Oost- Vlaanderen)	Opleiding	01/06/2021-31/05/2025
Onderhoudsmedewerker gebouwen (Brussel, Vlaams-brabant)	Opleiding	01/09/2021-31/08/2025
ICT-infrastructuur- medewerker (Brussel)	Opleiding	01/09/2021-31/08/2025
ICT-support medewerker (Brussel)	Opleiding	01/09/2021-31/08/2025
Coördineren rijbewijs B	Opleiding	01/07/2021-30/06/2025
Finaliteitsopleiding .NET ontwikkelaar met C# (online) (Vlaanderen)	Opleiding	01/09/2021-31/08/2025
.NET ontwikkelaar met taalondersteuning (Brussel)	Opleiding	01/09/2021-31/08/2025
Vorbewerker / demonteur- monteur carrosseriehersteller (Vlaams-Brabant)	Opleiding	01/09/2021-31/08/2025
Enterprise Java ontwikkelaar (Brussel)	Opleiding	01/09/2021-31/08/2025
Basis elektriciteit Rupelstreek (Antwerpen)	Opleiding	01/09/2021-31/08/2025
Basis bouw en hout Rupelstreek (Antwerpen)	Opleiding	01/09/2021-31/08/2025
Basis rekenen voor industrie (Antwerpen)	Opleiding	01/09/2021-31/08/2025
Algemeen winkelbediende (Limburg)		01/09/2021-31/08/2025
Bemiddeling van werkzoekenden met recente werkervaring (BWRW)	Begeleiding	01/03/2021-31/12/2025
Integrale Begeleiding en Bemiddeling plus (IBplus)	Begeleiding	26/10/2021-26/10/2025
Digitalisering (workshops)	Opleiding	01/01/2021-31/12/2024
Loopbaanbegeleiding voor (ex-)topsporters	Begeleiding	01/01/2021-31/12/2024
Talentgesprekken zorg en onderwijs	Inschattingsgesprekken	14/06/2021-30/06/2025

Beroepsgerichte vooropleidingen NT2 voor anderstalige, niet-werkende werkzoekenden	Opleiding	01/07/2021-30/06/2025
Coördineren rijbewijs B (Antwerpen,Oost-Vlaanderen, West-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, Limburg, Brussel)	Opleiding	01/07/2021-30/06/2025
ADR Cat I & II, colli en tanktransport (West-Vlaanderen)	Opleiding	16/11/2021-31:10/2025
Artistiek ondernemerschap (Antwerpen, Oost-vlaanderen, Vlaams-Brabant)	Opleiding	01/02/2022-31/1/2026
Oriëntering in de zorgsector (Antwerpen,West-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, Limburg, Brussel)	Opleiding	01/01/2022-31/12/2025
Oriëntering in industrie (Vlaams-Brabant)	Opleiding	24/01/2022-23/01/2026
Oriëntering in de zorgsector	Opleiding	01/01/2022-31/12/2025
Minilab Horeca (Limburg)	Opleiding	01/01/2022-31/12/2025
Ingroei zorgsector (Limburg)	Opleiding	01/01/2022-31/12/2025
Oriëntatie zorgberoepen (Limburg)	Opleiding	01/01/2022-31/12/2025
ICT4U (Vlaanderen)	Opleiding	01/01/2022-31/12/2025
Logistiek assistent zorg (Limburg)	Opleiding	01/01/2022-31/12/2025
Assistent filiaalhouder (Limburg)	Opleiding	01/01/2022-31/12/2025
Verkoopsmedewerker Vlaams-Brabant (Vlaams-Brabant)	Opleiding	01/01/2022-31/12/2025
Professionele schoonmaaktechnieken (Brussel)	Opleiding	15/01/2022-14/01/2026
Grootkeukenmedewerker (Oost-Vlaanderen)	Opleiding	01/01/2022-31/12/2025
Autobus- en autocarbestuurder (Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant)	Opleiding	01/01/2022-31/12/2025
Systeembeheerder (Oost-Vlaanderen)	Opleiding	01/07/2022-30/06/2026

	Behandelaar luchtvracht en bagage (Luchthaven Zaventem)	Opleiding	01/07/2022-30/06/2026
	CCNA-netwerktechnicus (Oost-Vlaanderen)	Opleiding	01/07/2022-30/06/2026
	Schrijnwerker PVC/Aluminium (Brussel)	Opleiding	01/07/2022-30/06/2026
	Metselaar (Brussel)	Opleiding	01/07/2022-30/06/2026
	Chauffeur rijbewijs C/CE op VDAB locatie (Antwerpen, Oost-Vlaanderen, West-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, Limburg, Brussel)	Opleiding	08/06/2022-07/06/2026
	Outplacement in kader van het Sociaal Interventiefonds (SIF 4)	Begeleiding	01/01/2022-31/12/2025
	Maatgerichte loopbaan(her)oriëntatie 2.0	Begeleiding	01/03/2022-31/12/2025
	Leerwegadvies (Antwerpen, Oost-Vlaanderen, West-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, Limburg)	Begeleiding	01/03/2022-28/02/2026
	Loopbaanoriëntatie OKAN-jongeren (West-Vlaanderen)	Begeleiding	09/02/2022-08/02/2026
	Integrale Begeleiding en Bemiddeling plus (IBplus) (Stad Antwerpen, regio Halle-Vilvoorde)	Begeleiding	03/03/2022-03/03/2026
	Taalbuddies (digitaal)	Opleiding	08/03/2022-08/03/2027
	Coördinatie IBO-rijbewijs C/CE (Antwerpen, Oost-Vlaanderen, West-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, Limburg)	Opleiding	01/07/2022-30/06/2026
	Opleiding NT2 voor snel lerende anderstalige werkzoekenden zonder werk (Vlaams-Brabant, Antwerpen, Oost-Vlaanderen)	Opleiding	01/09/2022-31/08/2026
Gestart in eerste helft 2023	Techniekbad+ (Antwerpen)	Opleiding	01/01/2023-31/12/2026
	Rijschoolinstructeur (Vlaams-Brabant, Antwerpen, Oost-Vlaanderen, Limburg)	Opleiding	01/01/2023-31/12/2026
	Professionele schoonmaaktechnieken (Antwerpen)	Opleiding	01/01/2023-31/12/2026

	Elektromechanisch Monteur + (Antwerpen)	Opleiding	01/01/2023-31/12/2026
	Lassen + (Antwerpen)	Opleiding	01/01/2023-31/12/2026
	Groeien en Leren Op de Werkvloer (GLOW), Vlaanderen	Begeleiding	01/01/2023-31/12/2027
	Vooropleiding Rijbewijs D (Vlaams-Brabant)	Opleiding	01/01/2023-31/12/2026
	Vooropleiding Rijbewijs C/CE (Antwerpen, Oost-Vlaanderen, West-Vlaanderen, Limburg, Vlaams-Brabant en Brussel)	Opleiding	01/01/2023-31/12/2026
	JAVA-ontwikkelaar (online)	Opleiding	01/01/2023-31/12/2026
	Verkoopmedewerker (Antwerpen)	Opleiding	01/01/2023-31/12/2026
	IT security engineer (Brussel)	Opleiding	01/01/2023-31/12/2026
	Netwerkbeheerder met Python (Brussel)	Opleiding	01/01/2023-31/12/2026
	Bestuurder interne transportmiddelen (Antwerpen)	Opleiding	01/01/2023-31/12/2026
	Keukenmedewerker (Vlaams-Brabant)	Opleiding	01/01/2023-31/12/2026
	Magazijnmedewerker (Antwerpen)	Opleiding	01/01/2023-31/12/2026
	Schoonmaak (Oost-vlaanderen en Vlaams-Brabant)	Opleiding	01/01/2023-31/12/2026
	Jobcoaching op de werkvloer (Antwerpen, Oost-Vlaanderen, West-Vlaanderen, Vlaams-Brabant, Limburg)	Begeleiding	01/01/2023-31/12/2027
	EVC's (diverse beroepen)	Opleiding	01/06/2023-31/12/2026

2. Het budget voor de provinciale projectprogrammatie bedraagt in 2023 in totaal 32.125.000 EUR voor uitbestedingen en 2.359.000 EUR voor subsidies. Wat effectief gebruikt wordt zal lager liggen, maar aangezien het boekjaar nog niet afgesloten is, kennen we het exacte bedrag nog niet.
3. Het boekjaar is nog niet ten einde. Het budget voor overheidsopdrachten in 2023 bedraagt 84.384.000 EUR, waarvan 38.187.000 EUR voor opleiding en 46.197.000 EUR voor begeleiding, en een budget van 90.297.000 EUR voor subsidies.

4. Het totale werkingsbudget van VDAB in 2023 bedraagt 905.728.000 EUR (inclusief personeelskosten, sociale prestaties en investeringen), waarvan 775.208.000 toelagen van de Vlaamse overheid.
5. De klanten kunnen niet opgedeeld worden in groepen 'eigen beheer' en 'uitbestedingen'. Het volgen van een dienstverlening die uitbesteedt werd bij een partner sluit niet uit dat de klant daarnaast ook dienstverlening krijgt 'in eigen beheer' of omgekeerd.

Eind juni 2023 telt VDAB 215.720 Te Begeleiden Werkzoekenden.

- 143.401 klanten zijn in begeleiding bij een VDAB bemiddelaar
- 40.466 klanten zijn in begeleiding bij een partner van VDAB
- 9.799 klanten zijn in begeleiding bij een OCMW-consulent
- 22.054 klanten hebben geen VDAB- of partnerbemiddelaar. Dit zijn voornamelijk vrij ingeschreven werkzoekenden of ook werkzoekenden ten laste van het OCMW.

Onderstaande tabel geeft weer hoeveel werkzoekenden een beëindigde opleiding hebben gehad opgedeeld per financieringsvorm eigen beheer of in samenwerking met partner.

Aantal unieke werkzoekende cursisten met minstens één beëindigde opleiding in 2023 (t.e.m. juni) per financieringsvorm

Financieringsvorm	2023 (t.e.m. juni)
1. 100 % financiering VDAB	7.642
1.1. VDAB eigen beheer	5.539
1.2. Derden 100 % financiering	2.285
1.3. Derden 100 % subsidiëring	257
2. Gemengde financiering	1.079
3. Erkenning (opleidings)aanbod bij andere actoren	8.386
Eindtotaal	16.559

Noot: Een "unieke cursist" kan in meer dan één onderliggende financieringsvorm voorkomen als unieke cursist. Hierdoor is de som niet gelijk aan het totaal.

6. Uitstroom naar werk wordt niet specifiek gemeten na een begeleidingsactie. In de filosofie van het Sluitend Maatpak loopt de begeleiding in principe tot de klant aan het werk gaat. Hierdoor kan er geen specifieke vergelijking opgemaakt worden tussen uitstroom op grond van begeleidingsacties door VDAB of door zijn externe partners.

Wel wordt de uitstroom naar werk gemeten op 3, 6 en 12 maanden na de instroom in de werkloosheid. De resultaten van deze metingen voor de eerste helft van 2023 vindt u hieronder. Let hierbij op: de aangegeven periodes betreffen de meetperiodes, niet de periodes van instroom in de werkloosheid.

jaar meting	uitgestroomd naar werk - 3 maand	totale instroom	% uitgestroomd naar werk- 3 maand
2023 (jan-juni)	31.405	90.723	34,62%
jaar meting	uitgestroomd naar werk - 6 maand	totale instroom	% uitgestroomd naar werk - 6 maand
2023 (jan-juni)	47.263	94.189	50,18%
jaar meting	uitgestroomd naar werk - 12 maand	totale instroom	% uitgestroomd naar werk - 12 maand
2023 (jan-juni)	38.512	71.748	53,68%

VDAB meet de uitstroom naar werk 3 maanden na het einde van een opleidingscluster (= aaneenschakeling van verschillende opleidingsacties en acties werkplekleren). Het uitstroomresultaat voor de opleidingscluster wordt aan de hoofd (beroeps)opleiding toegekend. In de tabel hieronder de uitstroomcijfers per jaar van uitstroom en financieringsvorm van de hoofd (beroeps)opleiding.

Financieringsvorm	2023 (tem juni)
1. 100 % financiering VDAB	
Uitstroom naar werk na 3 maanden	3.057
Aantal afgesloten clusters	5.188
Uitstroom naar werk na 3 maanden (%)	58,92%
11. VDAB eigen beheer	
Uitstroom naar werk na 3 maanden	1.793
Aantal afgesloten clusters	2.838
Uitstroom naar werk na 3 maanden (%)	63,18%
12. Derden 100 % financiering	
Uitstroom naar werk na 3 maanden	765
Aantal afgesloten clusters	1.558
Uitstroom naar werk na 3 maanden (%)	49,10%
13. Derden 100 % subsidiëring	
Uitstroom naar werk na 3 maanden	499
Aantal afgesloten clusters	792
Uitstroom naar werk na 3 maanden (%)	63,01%

2. Gemengde financiering	
Uitstroom naar werk na 3 maanden	725
Aantal afgesloten clusters	909
Uitstroom naar werk na 3 maanden (%)	79,76%
3. Erkenning (opleidings)aanbod bij andere actoren	
Uitstroom naar werk na 3 maanden	1.797
Aantal afgesloten clusters	3.230
Uitstroom naar werk na 3 maanden (%)	55,63%
Eindtotaal	
Uitstroom naar werk na 3 maanden	5.579
Aantal afgesloten clusters	9.327
Uitstroom naar werk na 3 maanden (%)	59,82%

7. In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de tien voornaamste nationale en regionale partners van 2021 met opgave van het uitbesteed budget overheidsopdracht en subsidies per partner en met indeling begeleiding/opleiding op facturatiebasis.

Partnerorganisatie	Budget	Begeleiding/Opleiding
GTB	€ 21.163.066,00	Begeleiding
SBS MANAGEMENT CONSULTANTS	€ 9.933.842,67	Begeleiding
GROEP INTRO	€ 7.726.250,89	Begeleiding en opleiding
RANDSTAD BELGIUM	€ 7.418.040,37	Begeleiding en opleiding
OCMW ANTWERPEN	€ 5.259.950,00	Begeleiding
EMINO	€ 4.881.060,31	Begeleiding en opleiding
SYNKROON VZW	€ 2.394.165,42	Begeleiding

WEB	€ 2.211.650,78	Begeleiding
CAB	€ 1.706.162,09	Begeleiding
SYNTRA	€ 1.583.715,30	Begeleiding en opleiding