

Kinderopvang, veilig en toekomstgericht

Commissie welzijn – 28/11/2023

Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en
Gezin

Investeren in kwaliteit en uitbreidingsbeleid

Kind-begeleider ratio

- 2 onderzoeken: benchmark en impactanalyse
- B0 2024
 - Groepsopvang
 - Baby's tot 12 mnd: 1 op 5
 - Kdn > 12 mnd: 1 op 8
 - Gemengde groepen: 1 op 7
 - 1733,13 euro extra per plaats (voor elke T1 en T2)
 - Gezinsopvang: 1 op 7
 - Verhogen van de onkostenvergoeding met 3,27 euro per prestatie (voorbehoud goedkeuring door FOD Financiën)
 - Verhoging trap 1 subsidie voor zelfstandige onthaalouders tot 2000 euro
 - 350 VTE onthaalouders-werknemers
 - Overgangsmaatregel van 3 jaar

Investeren in kwaliteit en uitbreidingsbeleid

Meer gelijk speelveld

- Trap 1 groepsopvang verhoogd tot 3000 euro vanaf 1 januari 2024
- Trap 1 gezinsopvang verhoogd tot 2000 euro vanaf 1 januari 2024
- Omschakeling T1-T2

Investeren in kwaliteit en uitbreidingsbeleid

Omschakeling T1 naar T2

- 55 mio euro, 5177 plaatsen beschikbaar
- Heropenen eerdere oproep/zelfde beslissingskader:
 - Fase 1: voorrangsgroep 1: IKT-mix tot 75% van de plaatsen → toekenning eind oktober
 - Fase 2: Voorrangsgroep 2 (locatie met vrije prijs)
 - **Herbevestiging aanvraag voor alle aanvragen die omwille van budgettekort geen toekenning kregen in eerste ronde**
 - **Screening op dossiermatige tegenindicaties**
 - **Toewijzing begin december**
 - Fase 3: Voorrangsgroep 3 - plaatsen met IKT en plaatsen in locaties IKT-mix (>75%)

Investeren in kwaliteit en uitbreidingsbeleid

Nieuwe plaatsen met subsidie inkomenstarief (trap2)

- 26.155 mio euro, 2000 plaatsen - inclusief reeds voorzien in meerjarenbegroting
- Voorafnames grootsteden
- Programmatie in ontwikkeling
- Oproep: medio december 2023
- Samen met:
 - Eventuele herinzet van niet gerealiseerde subsidiebeloftes/vrije middelen

Investeren in kwaliteit en uitbreidingsbeleid

Flexibele opvang: modules voor ruimere openingsmomenten

- Beschikbaar budget: 5,650 miljoen euro → 3.228 modules
- Voorafnames grootsteden
- Voor groepsopvang (vrije prijs of IKT) met minstens de basissubsidie
- Oproep nog in 2023

Investeren in kwaliteit en uitbreidingsbeleid

Nieuwe plaatsen met basissubsidie (trap 1)

- 9 mio euro, 3000 plaatsen - inclusief reeds voorzien in meerjarenbegroting)
- Kan aangevraagd worden voor iedere nieuwe plaats met vrije prijs
- Projecten waarbij bedrijven en organisatoren van kinderopvang samenwerken voor bijkomend decentraal en duurzaam aanbod aan kinderopvangplaatsen bij bestaande organisatoren (samen met minister Brouns)

Investeren in kwaliteit en uitbreidingsbeleid

Job aantrekkelijker maken

- Betere ratio
 - Overgangsperiode 2027: logistieke medewerkers als ondersteuning voor realiseren van betere ratio
- Betere arbeids- en loonsvoorwaarden (door betere subsidiëring)
- Inzet van mentoren voor ondersteuning van zij-instromers (projectsubsidie)
- Vacatures VDAB
 - licht dalend sinds midden 2022
- Meldingen personeelstekort aan Opgroeien
 - december 2022: 250
 - maart 2023: 140
 - september 2023: 92

Beleid

Wijziging decreet baby's en peuters

- Verankeren voorzorgsprincipe
 - Uitbreiding mogelijke handhavingsmaatregelen
 - Flankerende maatregelen voorzorgsprincipe
-
- 2^{de} principiële goedkeuring – nu termijn advies Raad van State

Toekomst

Toekomstgroep: breder perspectiefplan in ontwikkeling - maart 2024

- **Meerjarig masterplan kinderopvang**
 - Lange termijn doelstellingen en budgettair groeipad
 - Concrete voorstellen op korte termijn met voelbaar effect op werkvloer
 - Divers beroepenveld met differentiatie in taken en functies op 3 niveaus: locatie, organisator, lokale samenwerking

Voortgangsthema's

1. **Stand van zaken realisatie
aanbevelingen POC**
2. Stand van zaken
handhavingsbeleid

1. Stand van zaken realisatie aanbevelingen POC

1. Eenduidige klachtenbehandeling
2. Aangepaste inspectieprocedure bij signalen over inbreuken op de integriteit van kinderen
3. Hervorming van inspecties
4. Evaluatie van MeMoQ
5. Centraal stellen van voorzorgsprincipe
6. Flankerende maatregelen
7. Effectieve en efficiënte risicoanalyse
8. Evaluatie en bijsturing van de beslissingsketen voor handhaving

1. Stand van zaken realisatie aanbevelingen POC

- 9. Daadkrachtige procedure bij een gevaarsituatie
- 10. Meer differentiatiemogelijkheden in handhaving
- 11. Efficiëntere handhaving
- 12. Integriteit van iedereen die werkzaam is in de kinderopvang
- 13. Beleidsvoerend vermogen als startvoorwaarde
- 14. Verlaging van de begeleider-kindratio en versterking van het algemene kwaliteitsbeleid
- 15. Meldingsplicht voor alle betrokken partijen
- 16. Verduidelijking van de rol en plaats van de begeleidingsdiensten

1. Stand van zaken realisatie aanbevelingen POC

- 17. Ontwikkeling van een performant IT-systeem
- 18. Actieve openbaarheid van klachten en inspectieverslagen
- 19. Versterking van de betrokkenheid van ouders
- 20. Betere informatie-uitwisseling tussen Zorginspectie, Opgroeien en beleid.
- 21. Personeelsversterking bij Zorginspectie en Opgroeien
- 22. Uitklaren van de rol van lokale besturen
- 23. Betere informatiedoorstroming voor strafrechtelijke veroordelingen en vervolgingen
- 24. Management van Opgroeien
- 25. Politieke verantwoordelijkheid
- 26. Structurele rapportage aan het parlement

1. Eenduidige klachtenbehandeling

1.1. Inhoud melding bepaalt aanpak

- Klantenbeheer volgt iedere melding op - vierogen principe
- Urgentiebehandeling voor crisismeldingen: fysieke of psychische integriteit van kind in gevaar en er moet onmiddellijk gehandeld worden

1.2. & 1.3. Standaardpraktijk en één contactpunt

- Opgroeipunt: één centraal meldpunt + registratiesysteem vanaf 2024 (VARIO)
- Geen onderscheid meer tussen klachten, signalen, meldingen, ...
- Terugkoppeling naar melder: specifieke functie binnen klantenbeheer
- Betere informatiedoorstroming
 - Info over meldingen geïntegreerd in het dossierbeheersysteem
 - Automatische gegevensuitwisseling systemen meldingen en klantenbeheer

2. Aangepaste inspectieprocedure bij signalen over inbreuken op de integriteit van kinderen

2.1 Aangepaste, snelle inspectieprocedure bij mogelijke inbreuk fysieke / psychische integriteit

- ~ aantal opdrachten in die snelle inspectieprocedure
- ~ aantal inspecteurs om die opdrachten uit te voeren

Soort inspectiebezoek 1 januari – 13 november	2019	2023	Vgl.
‘Gewoon’ inspectiebezoek	85%	28%	: 3
Klacht	5,5%	9%	x 1,5
Gevaarsituatie	5,5%	9,5%	x 2
Opvolging risico / handhaving door Opgroeien	4%	39,5%	x 10
Review dossiers Opgroeien	/	13%	/
Advies handhaving	11%	22%	x 2

	Situatie op :				
Functie	31-dec-21	31-dec-22	31-mei-23	31-aug-23	13-nov-23
Teamverantwoordelijke	1	1	1	1	1
Stafmedewerker	-	-	-	-	1
Inspecteur-coach	2	2	-	-	-
Inspecteur-supervisor	-	-	5	5	5
Inspecteur	29	31	27	30	50
Totaal team KO	32	34	33	36	57

2. Aangepaste inspectieprocedure bij signalen over inbreuken op de integriteit van kinderen

2.2 Betrekken van derden

~ = vertraging van de procedure

Impact?

Waarderingstool: maart 24 pilot

3. Hervorming van inspecties

3.1 Gedifferentieerde adviezen + 3.8 Steeds advies/conclusie

Van enkel handhavingsadvies naar ook advies geen handhaving (12/22)

In verdere ontwikkeling

3.5 Evaluatie wegingsinstrument + 3.6 Definitie aandachtvoorziening

Permanent in ontwikkeling

Juni 2024

3. Hervorming van inspecties

3.3 Inspecties in de opvanglocatie + 3.4 Onaangekondigd ≈ onvoorspelbaar

= richtlijn bij de planning van de inspectiebezoeken

3.7 Meerogenprincipe bij klachten over fysieke / psychische integriteit

1/7 klachten en gevaarsituaties: 2 inspecteurs (2023 t.e.m. 16/11)

3. Hervorming van inspecties

3.2 Gelijke inspectietermijnen:

O.b.v. meerpijlermodel waarbij ook de diensten voor opvanggezinnen hun verantwoordelijkheid moeten dragen

Zelfstandige onthaalouders en groepsopvang

- ZOO en groepsopvang wordt 2 keer in 3 jaar geïnspecteerd
- Er wordt capaciteit voorzien om de helft van de klachtinspecties met 2 uit te voeren
- Er wordt capaciteit voorzien om aandachtsvoorzieningen en voorzieningen in handhaving versneld op te volgen

Aangesloten onthaalouders

- De organisatoren worden 2 keer in 3 jaar geïnspecteerd
- Waar we problemen vast stellen worden die organisatoren versneld opgevolgd
- Onthaalouders aangesloten bij diensten die minder functioneren worden ook opgevolgd
- Uiteraard worden onthaalouders waarover klachten komen ook geïnspecteerd

Capaciteit voor infrastructuurinspecties

Capaciteit voor kwaliteitslabel kleuteropvang

4. Evaluatie monitoringinstrument MeMoQ

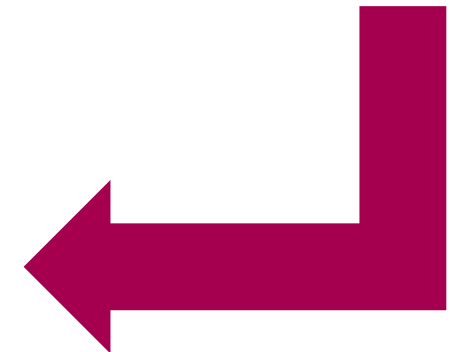
Ondernomen acties

1. Algemene kwantitatieve analyse van scores op dimensies, clusters en deelanalyse per deelindicator met verkenning andere weging in monitoringsinstrument van bepaalde items
2. Kwalitatieve analyse ervaringen en opinies inspecteurs

- Opdracht opgenomen door CEGO + Ugent
- Rapport definitief afgewerkt in oktober 2023
- Conclusies en aanbevelingen besproken met sector 22/11/2023



Onderzoek
uitbesteed



4. Evaluatie monitoringinstrument MeMoQ

Conclusies en voorstellen

- MeMoQ is geschikt om de pedagogische kwaliteit te meten
- Dimensie 'omgaan met gezinnen en diversiteit': niet meer scoren
→ wordt meegenomen in beoordeling door Zorginspectie
- Zwaarder gewicht aan observaties van negativiteit en hinderlijke effecten van omgevingselementen in de leefgroep
- Opvolging bepaalde scorecombinaties wijzigen
 - Bij minstens 2 scores '1': minstens plan van aanpak + gesprek met organisator
 - Minstens 3 scores '2': minstens plan van aanpak

4. Evaluatie monitoringinstrument MeMoQ

- Aanpassingen handleiding door onderzoekers
 - 28/11 en 1/12: coaching inspecteurs
 - Vanaf 1 december zou Zorginspectie aanpassingen aan het monitoringsinstrument kunnen invoeren.
 - 2024: 3x opvolging en evaluatie met de inspecteurs door Cego via intervisie
- 1 januari 2024: aanpassing opvolging door Opgroeien
- Aanpassingen regelgeving 2024: niet meer scoren 6de dimensies
- Sector krijgt nodige informatie

5. Centraal stellen van het voorzorgsprincipe

5.1. Voorzorgsprincipe primeert

- Voorzorgsprincipe wordt toegepast
 - Herscreening dossiers vanuit voorzorgsprincipe - najaar 2022
 - Pro-actieve risico-analyse van voorzieningen (onder meer datamining)
- Mogelijke indicaties
 - Ernstige incidenten zonder zekerheid over oorzaak
 - Patroon van terugkerende meldingen of vaststellingen

5.2. & 5.3. Expliciteren en communiceren

- Wijziging BVR handhaving na goedkeuring wijziging decreet
- Vroegere en betere communicatie met organisatoren, gezinnen en lokale partners

6. Flankerende maatregelen

6.1. Ondersteuning inzake flankerend beleid

- Samenwerking met lokale besturen: mogelijke oplossingen binnen regulier kader
- Systeem tijdelijke vervangcapaciteit geïmplementeerd
Stand van zaken (9/11/2023)
 - Aanvraag door 40 verschillende gemeenten: 35 kregen toestemming
 - 86 organisatoren stelden zich kandidaat om vervangcapaciteit te organiseren.
 - 63 kregen toestemming (waarvan 35 nog lopend) voor 66 locaties
 - private organisatoren: 95,3% van toestemmingen
- Snelle herinzet van vrijgekomen T2-subsidies in oorspronkelijke buurt

6. Flankerende maatregelen

6.2. & 6.3. Communicatie en nazorg

- Vroegere en betere communicatie met organisatoren, gezinnen en lokale partners
- Ondersteuning/nazorg vanuit lokale teams Opgroeien:
 - Voor ouders: psychopedagoog
 - Voor lokale besturen: intersectoraal medewerker

7. Een effectieve en efficiënte risicoanalyse

- Systeem van datamining geïmplementeerd
 - Maandelijks 50 hoog gerangschikte dossiers
 - Screening door klantenbeheer: gekend risicodossier / geen risicodossier / verder onderzoek > nodige stappen bv. nieuw inspectiebezoek.
- Wijziging BVR handhaving na goedkeuring wijziging decreet

8. Evaluatie en bijsturing van de beslissingsketen voor handhaving

8.1. t.e.m 8.6. Evaluatie en bijsturing van de handhavingsprocedures

- Nieuwe procedures ingevoerd sinds mei 2023
 - Duidelijke verantwoordelijkheden en 4 ogen principe in de procedure
 - Multidisciplinaire benadering
 - Interne leidraad voor afweging bij kantelmomenten handhavingsstappen
- Voortdurende procesmatige evaluatie
 - Training klantenbeheer (gestructureerd opleidingstraject opgezet)
 - Structurele inbedding intervisies
 - Finetuning/evaluatie procedures
- Comité van toezicht op de Handhaving in de Kinderopvang (CHK)

8. Evaluatie en bijsturing van de beslissingsketen voor handhaving

8.7. VECK

- Structurele samenwerking uitgewerkt
 - Risicotaxatie: onderzoek om de veiligheid in te schatten / diagnostiek / ernsttaxatie
 - Output: gemotiveerd advies voor verdere opvolging en handhaving door Opgroeien
 - Inschakeling in het vervolg- en opvolgtraject
- Advies wordt steeds toegelicht aan verantwoordelijke opvanginitiatief + advies tav Opgroeien
- 37 meldingen bij VECK in 2023 (41 locaties)

9. Een daadkrachtige procedure bij een gevaarsituatie

9.1. t.e.m 9.3. Registratie & wegingsinstrument in data-mining

- Cfr aanbeveling 17: performant IT-systeem

9.4. & 9.5. Gevaarprocedure

- Cfr aanbeveling 1: nieuwe procedure voor crisismeldingen

9.6. Meldingsplicht door organisatoren

- Meldingsplicht organisatoren versterkt in gewijzigde BVR vergunningen
- Verduidelijkt wat moet gemeld worden en wat niet

9.7. Opvolging door Opgroeien

- Opgroeien behandelt alle crisismeldingen (ongeacht type organisator)

10. Meer differentiatiemogelijkheden in handhaving

- Bijkomende **beveiligende maatregelen** opgenomen in het voorontwerp van decreet
 - Bv. verbod gebruik bepaalde ruimtes, beperken openingsdagen/-uren, geen nieuwe inschrijvingen, verbod bepaalde kinderbegeleider/verantwoordelijke, specifieke ondersteuning of opleiding, ...
 - Uitvoering voor te bereiden in BVR Handhaving
- Project '**Intensieve ondersteuning**'
 - Alternatief voor schorsing of opheffing
 - Pedagogisch beleid en/of beleidsvoerend vermogen
 - 16 intensieve ondersteuningstrajecten = 687 kindplaatsen
 - Standaardduur 4 weken, mogelijk te verlengen (in 5 trajecten verlengd)
 - 11 trajecten volledig afgerond: 6 normale opvolging nadien, 3 minder intensief traject
 - Overige trajecten nog niet volledig afgerond of nog in evaluatie

11. Efficiëntere handhaving

11.1. & 11.2. Handhavingstrajecten

- Vernieuwde handhavingsprocedures met duidelijk begin en einde
 - Per stap communicatie voorzien naar alle betrokken partijen
- Duurzame remediëring nodig:
 - Afsluiten handhaving na 2 positieve evaluaties
 - Vermelding eerste positieve evaluatie in de Kinderopvangzoeker
- Intensieve ondersteuning (cfr meer gedifferentieerde handhavingsmogelijkheden)

12. Integriteit van iedereen die werkzaam is in de kinderopvang

12.1. Uittreksel strafregister

- Uittreksel strafregister: cfr decreet en BVR vergunning
 - Voor alle medewerkers en personen met direct contact (vb inwonenden bij onthaalouders)
 - Bij start max 1 maand oud, om de 3 jaar vernieuwen

12.2. Meldingsplicht

- Van organisatoren (versterkt in BVR vergunning)
- Van medewerkers tav hun eigen organisator als ze betrokken zijn in strafonderzoek of veroordeeld zijn

12.3. Registratiesysteem individuele medewerkers

- Mogelijkheid tot het registreren van persoonsgebonden informatie in de personeelsfiche in het dossierbeheersysteem

13. Beleidsvoerend vermogen als startvoorwaarde

13.1. en 13.2. BVV als startvoorwaarde & duidelijke definitie

- Integratie in decreet en BVR Vergunningsvoorwaarden
 - BVV wordt basisvoorwaarde, waaraan andere voorwaarden worden opgehangen
 - Ook startvoorwaarde → starterstraject ontwikkeld
- Ondersteuning
 - Versterken 'beleidsvoerend vermogen' = opdracht Mentes en pools gezinsopvang
 - Participatief traject om BVV concrete, gedragen en wetenschappelijk onderbouwde invulling te geven
 - Vervolgtraject met brede communicatie in co-creatie en bijwerken instrumenten ondersteuners

14. Verlaging van de begeleider-kindratio en versterking van het algemene kwaliteitsbeleid

Cfr inleiding minister Crevits

15. Meldingsplicht voor alle betrokken partijen

15.1. Hogere alertheid inspecteurs voor detecteren inbreuk fysieke/psychische integriteit

- Opleiding VECK voor klantenbeheerders en inspecteurs – voorjaar '24

15.2. Meldingsplicht

- BVR vergunningsvoorwaarden
 - Meldingsplicht geëxpliciteerd
 - Verduidelijking op website K&G (voorbeelden)
- Meldingsplicht opgenomen in samenwerkingsovereenkomst ondersteuners (Mentes/Pools)
 - Niet vatbaar voor ondersteuning
 - Verontrusting over schending fysieke of psychische integriteit van een kind
→ 2023 tot nu: 7 meldingen door Mentes, 2 door Pools Gezinsopvang
- Inzetten op grote alertheid bij brede publiek: campagne “opvoedstress” (begin 2024)

16. Verduidelijking van de rol en de plaats van de begeleidingsdiensten

16.1. Evaluatie

- Prioritaire ondersteuning na aanmaning
- Proefdossiers intensieve ondersteuning ipv directe schorsing of opheffing
- Bijsturing ondersteuning
 - Ontwikkeling van een toekomstig kader voor gesubsidieerde ondersteuning van organisatoren
 - Participatief traject met stakeholders, waaronder Opgroeien met externe procesbegeleiding

16.2. Rapportering → cfr meldingsplicht

17. Ontwikkeling van een performant IT-systeem

Stand van zaken

- Aankoppeling dossiersysteem kinderopvang (EDISON) en klachtensysteem (KLAROEN)
 - Uitwisseling loopt – dagelijkse synchronisatie
- Aankoppeling dossiersysteem kinderopvang en Zorginspectie (MODULAR)
 - Uitwisseling loopt – dagelijkse synchronisatie
- Dossierinformatie inhoudelijk overzichtelijk maken
 - Dossieroverzicht wordt automatisch aangevuld met informatie over meldingen

17. Ontwikkeling van een performant IT-systeem

Stand van zaken

- **Kwantitatieve risicoanalyse door datamining**
 - Geïntegreerd in het dossiersysteem, met periodieke updates
 - Textmining gestart als aanvulling op datamining sinds augustus 2023: screening omschrijving van gevarensituaties op basis van kernwoorden ('blauwe plekken', 'breuk', 'mishandeling',...)
 - Eerste evaluatie datamining zeer positief: 76,76 true positives, 23,24% false positive
- **Operationele dashboards**
 - Beschikbaar, verdere uitbreidingen naargelang gegevens beschikbaar worden.
 - Gebruikt voor opvolging en controle, bv opvolging van inspectiebezoeken, stand van zaken handhaving,...

18. Actieve openbaarheid van klachten en inspectieverslagen

Kinderopvangzoeker

- 1 maart – 27 november 2023:
 - 288.156 weergaven door 117.219 gebruikers
 - 1 gebruiker bekijkt gemiddeld 2 à 3 locaties
- Gerealiseerd
 - Link naar inspectierapporten + status opvolging Opgroeien + vermelding plan van aanpak organisator
 - Info over handhaving (inclusief meldingen die aanleiding gaven tot handhaving)
 - Alertfunctie
- In ontwikkeling: rechtstreekse link naar website met reactie organisator

18. Actieve openbaarheid van klachten en inspectieverslagen

Update inspectierapporten

- 21/06: tussentijdse evaluatie i.s.m. de sector
 - > vraag naar meer detail bij de inbreuken
 - = doelstelling 2024
- Nieuwe versie inspectierapport
 - > online in december 23
 - > voorgesteld aan de sector op 22/11: positieve feedback
 - > geen eindpunt

19. Versterken van de betrokkenheid van ouders

19.2. Informeren van ouders

- Rechtstreekse informatie van Opgroeien naar ouders over handhaving
 - Ook mogelijkheid tot reactie

19.3. Kwaliteitsbeleid voorzieningen

- Beleidsvoerend vermogen
- Participatie ouders versterkt in gewijzigd vergunningsbesluit
 - Individueel en collectief in dialoog gaan met ouders over de werking, pedagogische aanpak, problemen, opvolging klachten, evaluatie door gezinnen...
 - Transparantieplicht voor organisator over inspectierapporten en handhavingen door Opgroeien

19. Versterken van de betrokkenheid van ouders

19.1 Ervaringen ouders in reguliere inspecties

Cfr. Supra: toezicht op vergunningsbesluit (+waarderingstool?)

20. Betere informatie-uitwisseling tussen Zorginspectie, Opgroeien en beleid

20.1 periodiek structureel overleg systeemniveau.

= maandelijks Ketenoverleg: efficiënte handhavingsketen.

+ thematisch overleg (actieve openb.h. / BVV / uniek meldpunt / ...)

20.2 performant overleg casusniveau:

= samenwerking in dossiers (incl. Communicerende IT systemen) + operationeel overleg

20.3 herdefiniëring referentiekader

- Referentiekader geactualiseerd
 - Herwerking met stakeholders ifv implementatie beleidsvoerend vermogen

20.4 periodieke en structurele terugkoppeling beleid

Maandelijkse stuurgroep

21. Personeelsversterking bij Zorginspectie en Opgroeien

21.2 tem 21.4. Versterking Opgroeien + opleidingstraject

- Bijna 60 VTE klantenbeheerders
 - extra aanwervingen gerealiseerd > van 225 naar 125 dossiers per VTE
 - Individueel gestructureerd opleidingstraject opgezet in Vlimpers Leren
 - SPOC per organisator, nabij en bereikbaar
 - Doorgroeimogelijkheden (expert/specialisaties)
- IT-systemen geoptimaliseerd ifv infodoorstroming (cfr aanbeveling 17)
- Andere expertises: juridisch, procesmanagement, pedagogisch, financieel, administratief
- Begroting 2024: bijkomende versterking met 13 VTE

22. Uitklaren van de rol van de lokale besturen

22.1 Uitklaren rol lokale besturen

- Opgroeien en lokale besturen: tandem – Vlaamse regie en lokale regie.
 - Lokaal bestuur: verantwoordelijk vervangcapaciteit (met ondersteuning van Opgroeien)
 - Opgroeien en VVSG doen ondersteuning: infosessies (samen) + stappenplan + ondersteuning in crisissituaties via intersectoraal medewerker Opgroeien
 - In crisissituaties: afstemming voor communicatie op maat (als toelichtingsmoment voor ouders: samen)
- In toekomst lokale kennis en expertise nog beter gebruiken

22.2. Informeren

- Lokale besturen worden sneller geïnformeerd:
 - actieve openbaarheid
 - pro-actief bij handhaving

23. Betere informatiedoorstroming met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en vervolgingen

23.1. Informatie-uitwisseling

Samenwerking met de referentiemagistraten en contactpersonen binnen de parketten in kader van COL 8/2014 voor informatiedoorstroming en -uitwisseling in lopende strafonderzoeken rond voorzieningen

23.2. Structureel en periodiek overleg

27/10/2023: jaarlijks overleg tussen de Vlaamse contactpersonen en de referentiemagistraten

- Doel: vlottere info-doorstroming binnen de context van de omzendbrief
 - Constructieve dialoog tussen Opgroeien en de referentiemagistraten
 - Afspraken gemaakt
- Benadeelde partijstelling door Opgroeien wordt in concrete zaken soms gemist door de parketten.
 - De referentiemagistraten zijn zich daar bewust van. Digitalisering die op korte termijn wordt uitgerold zou dit naar de toekomst moeten wegnemen.

24. Management van Opgroeien

24.1. & 21.2. Organisatiebeleid en management

- Versterkte organisatiestructuur Opgroeien
 - Duidelijke verantwoordelijkheden

24.3. Tevredenheidsmeting

- Tevredenheidsmeting uitgevoerd
 - Door onderzoeksbureau MAS
 - Cfr gedachtenwisseling Commissie Welzijn 4 juli 2023
 - Conclusies en aanbevelingen zijn stimulans om beter te doen
 - Verdere opvolging binnen ondernemingsplan
 - Structureel inbedden in kwaliteitsbeleid Opgroeien

26. Structurele rapportage aan het parlement

- Gedachtenwisselingen Commissie Welzijn
- Jaarlijks klachtenrapport via Vlaamse Ombudsdienst

Voortgangsthema's

1. Stand van zaken realisatie
aanbevelingen POC
- 2. Stand van zaken
handhavingsbeleid**

2. Stand van zaken handhavingsbeleid

Cijfers 2022 en Q1 2023

		2019	2020	2021	2022	2023 (Q1-Q3)
Gevaarsituaties	# gevaarsituaties	115	99	163	345	229
	# betrokken locaties				314	210
	# handhaving opgestart				77	31
Klachten	# ontvankelijke klachten	669	614	631	926	524
Adviezen tot handhaving van Zorginspectie	# adviezen	157	71	117	269	113
Handhaving	# betrokken locaties	62	72	95	272	239
	# beslissingen tot schorsing vergunning	2	4	12	44	24
	# beslissingen tot opheffing vergunning	7	2	7	37	19
Gerechtelijke dossiers van nog actieve locaties	# benadeelde partijstellingen door Opgroeien	12	14	16	31	28

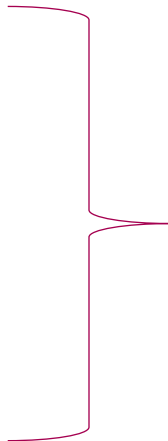
2. Handhaving – situatie t.e.m. Q3 2023

Meldingen gevaarsituaties

In 2023: gemiddeld 25,4 meldingen per maand

Meldingen/klachten

In 2023: gemiddeld 58,2 klachten per maand



Opnieuw daling na piek in 2022

Handhaving

In 2022 in 4% van de locaties handhavingstraject opgestart (minstens aanmaning)
– in 2023 in voorlopig in 3% van de locaties

2. Handhaving – situatie t.e.m. Q3 2023

Schorsingen

- **Beslissingen** tot schorsing: 44 in 2022, tot nu toe 24 in 2023
- **Effectieve schorsingen** (minstens 1 dag tijdelijk gesloten)
 - 2022: 0,8% van totaal aantal locaties
 - Q1-Q3 2023: voorlopige cijfers, 36 locaties (=0,6%) minstens 1 dag gesloten (526 plaatsen)
 - Ook gevolg van beslissingen uit 2022

2. Handhaving – situatie t.e.m. Q3 2023

Opheffingen

- **Beslissingen tot opheffing: 37** in 2022, tot nu toe 19
 - Elke beslissing heeft tot nu toe betrekking op één locatie.
- **Effectieve opheffingen** (minstens 1 dag definitief gesloten)
 - 2022: 0,5% van aantal locaties
 - Q1 – Q3 2023: voorlopige cijfers → 18 locaties (0,3%) -->350 plaatsen
 - ook gevolg van beslissingen 2022

>>> Dashboard op website (december 2023)