

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 254

van **KATRIEN SCHRYVERS**

datum: 23 november 2023

---

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

---

### *De Lijn - Reizigers met een rolstoel*

In Mechelen is begin november een proces gestart van vier rolstoelgebruikers, samen met Unia, tegen De Lijn. Hun klacht luidt discriminatie omdat ze moeilijker dan andere mensen, geen rolstoelgebruikers, het openbaar vervoer kunnen gebruiken. Ze wijzen daarbij onder meer naar chauffeurs die niet helpen of zeggen niet te weten hoe ze een persoon in een rolstoel kunnen helpen om op de tram of bus te komen.

Op 14 juni 2023 keurden we in de plenaire vergadering mijn voorstel van resolutie goed over een betere mobiliteit voor mensen met een verminderde mobiliteit. Daarin vragen we om erop te blijven inzetten dat zo veel mogelijk mensen, ook mensen met een verminderde mobiliteit, zelfstandig gebruik kunnen maken van het reguliere openbaar vervoer. Dit door toegankelijke voertuigen en haltes, heldere informatie, maar ook door in de opleiding van chauffeurs van het openbaar vervoer aandacht te blijven schenken aan de manier waarop ze ondersteuning en bijstand kunnen geven aan mensen met een verminderde mobiliteit.

1. Hoe reageert de minister op de getuigenissen van de rolstoelgebruikers over de houding van sommige chauffeurs van De Lijn tegenover hen en de procedure die daarover is ingesteld?
2. Op welke manier worden chauffeurs opgeleid om ondersteuning en bijstand te geven aan reizigers met een verminderde mobiliteit?
3. Op welke manier worden chauffeurs tijdens hun diensten gecontroleerd op de mate waarin zij hulp bieden aan reizigers met een verminderde mobiliteit?
4. Welke maatregelen heeft de minister nog genomen in navolging van de resolutie om het regulier openbaar vervoer zo toegankelijk mogelijk te maken voor mensen met een verminderde mobiliteit?



**Vlaams  
Parlement**

**LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 254 van 23 november 2023

van **KATRIEN SCHRYVERS**

---

Ik verwijs hiervoor naar de bespreking van de vragen om uitleg nr. 698, 710, 723 en 731, respectievelijk gesteld door de heer Wim Verheyden, de heer Stijn Bex, mevrouw Karin Brouwers en mevrouw Els Robeyns in de [Commissie voor Mobiliteit en Openbare Werken van het Vlaams Parlement van 14 december 2023](#).