

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 94

van **BRECHT WARNEZ**

datum: 8 november 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin - Ondersteuning thuiswerkend personeel

Personeelsleden kunnen kiezen voor telewerk, mits toestemming van de leidinggevende.

Na onderhandelingen met de vakorganisaties vaardigde minister Somers op 16 juli 2021 de omzendbrief Hybride werken binnen de Vlaamse overheid uit. Daaruit blijkt dat elke organisatie zelf bepaalt op welke manier personeelsleden ook thuis materieel worden ondersteund om kwaliteitsvol te kunnen werken (te denken valt aan een bureaustoel, twee monitors ...).

De ondersteuning werd bij besluit van de Vlaamse Regering van 17 september 2021 aangevuld met een thuiswerkvergoeding voor internet ('tussenkost bij het professionele gebruik van de eigen internetverbinding') van minimum 20 euro of een tegemoetkoming in het internetabonnement via een derdebetalersregeling.

Gelieve de gevraagde gegevens via een Excel-bestand weer te geven.

Hierbij mijn vragen over de ondersteuning van thuiswerkende ambtenaren bij het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin:

1. Welke initiatieven zijn al genomen om de thuiswerkende Vlaamse ambtenaar financieel te ondersteunen (in het bijzonder de thuiswerkvergoeding voor internet of via het derdebetalerssysteem)?
 - a) Hoeveel ambtenaren hebben de thuiswerkvergoeding voor internet genoten? Hoeveel hebben andere financiële vergoedingen genoten? Graag absolute aantallen en procentuele aantallen.
 - b) Welk budget werd daarvoor gereserveerd? Graag een overzicht voor de afgelopen drie jaar.
2. Welke initiatieven zijn al genomen om de thuiswerkende Vlaamse ambtenaar materieel te ondersteunen (tweede scherm, laptop, bureaustoel, ...)?
 - a) Welk budget werd daarvoor gereserveerd? Graag een overzicht voor de afgelopen drie jaar.
 - b) Hoeveel ambtenaren hebben de afgelopen jaren van deze initiatieven genoten? Graag een overzicht van de afgelopen drie jaar.

3. Indien bij het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin nog geen maatregelen genomen zijn zoals in deelvraag 1, zijn er dan extra initiatieven gepland? Graag met vermelding van motivatie alsook van timing en budget.
4. Indien bij het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin nog geen initiatieven genomen zijn omtrent materiële ondersteuning zoals in deelvraag 2, zijn er dan extra initiatieven gepland? Graag met vermelding van motivatie alsook van timing en budget.

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 94 van 8 november 2023

van **BRECHT WARNEZ**

De afgelopen jaren kende het Departement WVG een aantal belangrijke organisatiewijzigingen.

Op 1 januari 2022 werd het agentschap Justitie en Handhaving opgericht. In dit verband werd er vanuit het Departement WVG op 1 januari 2022 een 850-tal personeelsleden overgeheveld naar dit nieuwe agentschap.

Sinds 1 juni 2023 zijn het Departement WVG en het agentschap Zorg en Gezondheid gefusioneerd tot het Departement Zorg.

We hebben deze vraag beantwoord vanuit het oogpunt van het **Departement Zorg**. Voor de cijfergegevens met betrekking tot 2021 verwijzen we naar ons antwoord op uw schriftelijke vraag 210 van 11 januari 2022. De cijfergegevens van 2022 hebben we apart opgenomen volgens Departement WVG en agentschap Zorg en Gezondheid; voor de cijfergegevens met betrekking tot 2023 geven we het totaal weer op niveau van het Departement Zorg.

1. Personeelsleden van het Departement Zorg, wiens functie het toelaat om van thuis uit te werken, ontvangen een thuiswerkvergoeding voor internet van 20 euro per maand. Deze praktijk bestond al bij zowel het Departement WVG als het agentschap Zorg en Gezondheid.

Op 8 september 2023 gaf de Vlaamse Regering haar definitieve goedkeuring aan het ontwerpbesluit dat de recurrente maatregelen van het sectoraal akkoord 2020-2022 verankert in het Vlaams personeelsstatuut (VPS). Een onderdeel van dit sectoraal akkoord is het invoeren van een thuiswerkvergoeding van 20 euro per maand voor alle personeelsleden die op maandbasis gemiddeld minstens 1 dag per week thuiswerken. Deze vergoeding werd voor een eerste keer uitbetaald bij de lonen van oktober 2023; dit met terugwerkende kracht tot begin 2023.

- a) In september 2023 ontvingen 607 personeelsleden van het Departement Zorg de thuiswerkvergoeding voor internet; het gaat hier over 95 % van het totale personeelsaantal op 30 september 2023. Dit percentage is wel enigszins vertekend vermits de uitbetaling van de internetvergoeding wordt stopgezet bij langdurige afwezigheid.

De aanvullende thuiswerkvergoeding, in uitvoering van het sectoraal akkoord 2020-2022, gaat over eenzelfde grootteorde als de thuiswerkvergoeding voor internet zowel wat betreft het aantal personeelsleden dat deze vergoeding ontvangt als het bedrag dat hiervoor wordt uitbetaald.

- b) Overzicht uitbetaalde thuiswerkvergoeding voor internet en thuiswerkvergoeding (in uitvoering van sectoraal akkoord 2020-2022) – bedragen in keuro:

	2022	2023 (tem uitbetaling okt/23)
<i>Thuiswerkvergoeding voor internet</i>	133	116
Departement WVG	64	
Agentschap Zorg en Gezondheid	69	
Departement Zorg		116
<i>Thuiswerkvergoeding (in uitvoering van sectoraal akkoord 2020-2022)</i>		116
Departement Zorg		116
Algemeen totaal	133	232

2. a) Bestellingen van materiaal voor thuiswerk volgens jaar waarin gefactureerd – bedragen in keuro:

	2022	2023 (facturatie tot medio nov/23)
Bestellingen van materialen ifv thuiswerk	76	93
Departement WVG	68	46
Agentschap Zorg en Gezondheid	8	42
Departement Zorg		5

Een laptop en een GSM behoren tot de standaarduitrusting van de personeelsleden van het Departement Zorg en dienen zowel voor het werken op de bedrijfslocatie als bij het thuiswerk. Met de kosten voor de aankoop van nieuwe laptops of GSM's werd in het overzicht hierboven geen rekening gehouden.

- b) Bij zowel het Departement WVG als het agentschap Zorg en Gezondheid werden er al initiatieven genomen om personeelsleden die dit wensen materieel te ondersteunen in functie van het thuiswerken; het gaat hier over materialen zoals een bureaustoel, beeldscherm, toetsenbord en laptop houder. In het kader van de fusie tot het Departement Zorg werd dit aanbod op mekaar afgestemd. In functie hiervan zal er nog een bevraging van personeelsleden gebeuren zodat elk personeelslid die dit wenst van dit volledige aanbod kan gebruik maken.
3. Niet van toepassing
4. Niet van toepassing