

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 55

van **BRECHT WARNEZ**

datum: 8 november 2023

JO BROUNS

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Departement Werk en Sociale Economie - Ondersteuning thuiswerkend personeel

Personeelsleden kunnen kiezen voor telewerk, mits toestemming van de leidinggevende.

Na onderhandelingen met de vakorganisaties vaardigde minister Somers op 16 juli 2021 de omzendbrief Hybride werken binnen de Vlaamse overheid uit. Daaruit blijkt dat elke organisatie zelf bepaalt op welke manier personeelsleden ook thuis materieel worden ondersteund om kwaliteitsvol te kunnen werken (te denken valt aan een bureaustoel, twee monitors ...).

De ondersteuning werd bij besluit van de Vlaamse Regering van 17 september 2021 aangevuld met een thuiswerkvergoeding voor internet ('tussenkost bij het professionele gebruik van de eigen internetverbinding') van minimum 20 euro of een tegemoetkoming in het internetabonnement via een derdebetalersregeling.

Gelieve de gevraagde gegevens via een Excel-bestand weer te geven.

Hierbij mijn vragen over de ondersteuning van thuiswerkende ambtenaren bij het Departement Werk en Sociale Economie:

1. Welke initiatieven zijn al genomen om de thuiswerkende Vlaamse ambtenaar financieel te ondersteunen (in het bijzonder de thuiswerkvergoeding voor internet of via het derdebetalerssysteem)?
 - a) Hoeveel ambtenaren hebben de thuiswerkvergoeding voor internet genoten? Hoeveel hebben andere financiële vergoedingen genoten? Graag absolute aantallen en procentuele aantallen.
 - b) Welk budget werd daarvoor gereserveerd? Graag een overzicht voor de afgelopen drie jaar.
2. Welke initiatieven zijn al genomen om de thuiswerkende Vlaamse ambtenaar materieel te ondersteunen (tweede scherm, laptop, bureaustoel, ...)?
 - a) Welk budget werd daarvoor gereserveerd? Graag een overzicht voor de afgelopen drie jaar.
 - b) Hoeveel ambtenaren hebben de afgelopen jaren van deze initiatieven genoten? Graag een overzicht van de afgelopen drie jaar.

3. Indien bij het Departement Werk en Sociale Economie nog geen maatregelen genomen zijn zoals in deelvraag 1, zijn er dan extra initiatieven gepland? Graag met vermelding van motivatie alsook van timing en budget.
4. Indien bij het Departement Werk en Sociale Economie nog geen initiatieven genomen zijn omtrent materiële ondersteuning zoals in deelvraag 2, zijn er dan extra initiatieven gepland? Graag met vermelding van motivatie alsook van timing en budget.

ANTWOORD

op vraag nr. 55 van 8 november 2023

van **BRECHT WARNEZ**

1. Om de thuiswerkende Vlaamse ambtenaar financieel te ondersteunen kreeg iedereen die in dienst was voor 2023 bij het departement Werk en Sociale Economie steeds de mogelijkheid om een aanvraag in te dienen voor ofwel de forfaitaire internetvergoeding ofwel het derdebetalerssysteem voor internet. Vanaf 2023 ontvangt elke nieuwe medewerker vanaf de start bij DWSE de forfaitaire internetvergoeding. Bij het onthaal wordt de mogelijkheid om in te stappen in het derdebetalerssysteem toegelicht en kan de medewerker zelf het initiatief nemen om hiervoor een aanvraag in te dienen. Met de invoering van de maatregelen uit het sectoraal akkoord 2020-2022 ontvangen medewerkers die gemiddeld minstens 1 dag per week thuiswerken ook de thuiswerkvergoeding (retroactief toegekend vanaf 1/1/2023).
 - a) Gezien er tijdens het jaar wijzigingen zijn van forfaitaire vergoeding naar derdebetalerssysteem (en omgekeerd) kan DWSE enkel de absolute aantallen van ambtenaren die de thuiswerkvergoeding voor internet genoten meegeven en kan dit niet procentueel afgezet worden op het totaal.
 - Voor 2021:
 - o 23 personeelsleden (forfaitair bedrag)
 - o 334 personeelsleden (derdebetalerssysteem)
 - Voor 2022:
 - o 37 personeelsleden (forfaitair bedrag)
 - o 332 personeelsleden (derdebetalerssysteem)
 - Voor 2023 (tem 31/10/2023):
 - o 83 personeelsleden (forfaitair bedrag)
 - o 332 personeelsleden (derdebetalerssysteem)
 - b) Het benodigde budget voor het derdebetalerssysteem kan DWSE niet zuiver uit de facturatiegegevens halen. Gemiddeld komt dit vandaag op een bedrag van ongeveer 13.400 euro per maand.

De kosten van de forfaitaire internetvergoeding zitten vervat in de loonkosten en kunnen uit Vlimpers rapportering gehaald worden. Voor de afgelopen drie jaar kwam dit op volgende bedragen:

 - Voor 2021 op 5.680 euro
 - Voor 2022 op 5.640 euro
 - Voor 2023 (tem 31/10/2023) op 10.340 euro
2. Om de thuiswerkende Vlaamse ambtenaar materieel te ondersteunen kan iedere medewerker van DWSE beroep doen op onderstaand aanbod:
 - Een laphouder
 - Een toetsenbord
 - Een computermuis (bedraad)
 - Een headset
 - Een extra lader voor de laptop
 - Een USB-hub om meerder USB-apparaten aan te sluiten
 - Een ergonomische bureaustoel die voldoet aan de NBN-1335 norm (indien 6 maanden in dienst)
 - Een beeldscherm (vanaf 2023)
 - Een smartphone (niet voor iedereen beschikbaar)

- a) Een opsplitsing van de verschillende initiatieven wat betreft het budget wordt door DWSE niet in detail bijgehouden. Budgetten worden berekend op basis van volgende ramingen:
 - Aankoop klein bureaumateriaal: structureel jaarlijks budget van 64.000 euro
 - Aankoop laptops: structureel jaarlijks budget van 75.000 euro
 - Smartphones: structureel jaarlijks budget van 30.000 euro
 - Beeldschermen: éénmalige investering van 30.000 euro
 - Bureaustoelen worden afgenomen van het raamcontract van de VO: éénmalige investering van 30.000
 - b) Er wordt geen monitoring gedaan op de individuele aanvragen van personeelsleden maar alle medewerkers kunnen van deze initiatieven genieten, met uitzondering van de smartphone.
3. Niet van toepassing
4. Niet van toepassing