SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1532
van **JOS D'HAESE**
datum: 7 juli 2023

---

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Kosten ticketverkoop

De Lijn maakt jaarlijks kosten die gepaard gaan met de ticketverkoop. Onder die kosten vallen bijvoorbeeld het onderhouden van de app voor ticketverkoop, de automaten, het printen van abonnementen enzovoort. Ook het checken van die tickets kost De Lijn geld, want ze moet daarvoor investeren in scanners op de bus die de tickets checken en lonen betalen aan controleurs die dat mee moeten handhaven.

1. Graag zou ik een jaarlijkse evolutie sinds 2014 krijgen van de totale kosten die De Lijn maakt voor het verkopen en controleren van abonnementen en tickets van reizigers.
2. Graag ook een jaarlijkse evolutie sinds 2014 van het aantal ticketcontroleurs en de respectieve personeelskosten.

Vlaams Parlement

LYDIA PEETERS
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

ANTWOORD
op vraag nr. 1532 van 7 juli 2023
van **JOS D'HAESE**

---

1. 2014: 12 791 969 euro
   2015: 13 777 550 euro
   2016: 12 858 136 euro
   2017: 15 366 673 euro
   2018: 14 986 297 euro
   2019: 14 597 375 euro
   2020: 12 684 251 euro
   2021: 11 941 833 euro
   2022: 13 628 748 euro

2. Onderstaande cijfers tonen de totale kost van de dienst lijncontrole. Ze bevatten dus ook het ondersteunend personeel met betrekking tot lijncontrole. Het is belangrijk om hierbij op te merken dat het takenpakket van lijncontroleurs uit veel meer bestaat dan ticketcontrole. Zij zorgen ook voor o.a. bijstand van chauffeurs bij agressie, interventies op het terrein, ondersteuning bij ongevallen …

   2018: 17 956 299 euro
   2019: 16 191 206 euro
   2020: 16 020 736 euro
   2021: 17 709 048 euro
   2022: 19 002 565 euro

   Merk op dat de cijfers van vóór 2018 niet gegeven kunnen worden, omdat toen met een ander systeem gewerkt werd.

   De evolutie van het aantal controleurs kan u terugvinden in het antwoord op schriftelijke vraag nr. 851 van mevrouw Els Robeyns, gesteld op 21 februari 2023.