

## Bijlage 1: Beleids- en beheersdoelstellingen, zowel meerjarig als voor het komende jaar, en de operationele vertaling ervan

Noot: dit overzicht omvat enkel de taken en doelstellingen die een basis hebben in de huidige regelgeving. Het overzicht houdt geen rekening met nieuwe taken die aan de VREG worden toegewezen in ontwerpregelgeving (zie hoofdstuk Omvorming VREG tot Vlaamse Nutsregulator) of die mogelijk voortvloeien uit de implementatie van een aantal Europese regelgevende initiatieven (zie hoofdstuk Adviseren).

| Onderdeel                                           | Taak                                                                                                   | Rechtsbasis                                                             | Doelstellingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. REGULEREN</b> (art. 3.1.3, 2° Energiedecreet) |                                                                                                        |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tariefregulering                                    | We <b>reguleren de distributienettarieven</b> voor elektriciteit en aardgas en <b>keuren ze goed</b> . | Art. 3.1.3, 2°, a) Energiedecreet<br>Art. 3.1.4, §2, 12° Energiedecreet | <p>We volgen de toepassing op van de tariefmethodologie elektriciteits- en aardgasdistributie voor de reguleringsperiode 2021-2024.</p> <p>Jaarlijks rapporteren de distributienetbeheerders over de kosten van het afgelopen jaar. Die rapporten vormen de basis voor zowel de trendberekening voor het toegelaten inkomen als de jaarlijkse saldi. We analyseren die rapporten in detail. De tariefmethodologie legt de distributienetbeheerders ook op om te rapporteren over de kwaliteit van hun dienstverlening. We bestuderen ook die rapporten.</p> <p>Midden 2024 stellen we de regulatoire saldi voor het jaar 2023 vast.</p> <p>Eind 2024 beoordelen we de tariefvoorstellen van de distributienetbeheerders voor de periodieke en niet-periodieke nettarieven voor het jaar 2025. Dat doen we volgens de bepalingen in de nieuwe tariefmethodologie (cf. infra). In aanloop naar die tariefvoorstellen treffen we de nodige administratieve voorbereidingen met het oog op de herschikking van het landschap van distributienetbeheerders vanaf begin 2025.</p> |
|                                                     | We evalueren de <b>nieuwe tariefstructuur</b> voor de periodieke nettarieven elektriciteit.            | Titel IV, hoofdstuk I, afdeling XII Energiedecreet                      | We startten in 2023 een meerjarig evaluatietraject van die nieuwe tariefstructuur op. Dat traject ronden we eind 2024 af met een overkoepelend rapport. Daarin beoordelen we de toepassing en effecten van het capaciteitstarief aan de hand van een vooraf bepaald kader. We betrekken de belanghebbenden via meerdere deeltrajecten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>We waken erover dat er geen sprake is van <b>kruissubsidiëring</b> tussen activiteiten van de distributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit voor transmissie, distributie en levering of andere activiteiten die al dan niet met het elektriciteitsgebied te maken hebben.</p> | <p>Art. 3.1.3, 1°, r)<br/>Energiedecreet</p>                                     | <p>We onderzoeken de jaarlijkse methodenota van werkmaatschappij Fluvius System Operator. Met die nota evalueren we het eventuele risico op kruissubsidiëring met andere activiteiten van het nutsbedrijf. Ook beoordelen we hoe het nutsbedrijf directe en indirecte kosten toewijst en activeert. We besteden in 2024 specifieke aandacht aan de kabel- en glasvezelactiviteiten die de distributienetbeheerders via Fluvius System Operator hebben ingebracht in Wyre. Die joint venture met Telenet werd opgericht op 1 juli 2023.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | <p>We beslissen over de <b>tariefmethodologie</b> voor de <b>nieuwe reguleringsperiode vanaf 2025</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                    | <p>Titel IV, hoofdstuk I, afdeling XII, onderafdeling III<br/>Energiedecreet</p> | <p>In 2024 beslissen we over de tariefmethodologie voor elektriciteits- en aardgasdistributie voor de reguleringsperiode vanaf 2025. Dat doen we na een openbare raadpleging van alle belanghebbenden.</p> <p>We startten de voorbereidingen voor de nieuwe tariefmethodologie al in 2023. Bij de opmaak houden we rekening met verschillende voorafgaande externe studies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We integreren de resultaten van het onderzoek over de hoogte van de kapitaalkostvergoeding voor de distributienetbeheerders.</li> <li>• We beoordelen de impact van de onderzoeken over een uitbreiding van de financiële stimulansen en de toe te passen indexatieparameter(s) en efficiëntieprikkel(s).</li> <li>• We beoordelen de impact van het onderzoek over energiegemeenschappen, actieve afnemers in een gebouw en betrokken afnemers bij de verkoop van groene stroom in een gebouw. In lijn met het Energiedecreet onderzochten we in 2023 in welke mate hun activiteiten het elektriciteitsdistributienet kunnen ontlasten en, in voorkomend geval, welke relevante vergoedingen daarvoor kunnen voorzien worden.</li> <li>• We beoordelen de impact van het onderzoek over tijdsafhankelijke tarieven en injectie. In lijn met de huidige tariefmethodologie voerden de distributienetbeheerders tegen december 2023 een studie uit over de eventuele noodzaak om tijdsafhankelijke tarieven op distributienetniveau in te voeren en hoe netgebruikers met injectie kunnen aangespoord worden om het net rationeel te gebruiken.</li> </ul> |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                |                                                                              | <p>In lijn met de huidige tariefmethodologie actualiseerden de distributienetbeheerders in 2023 ook hun rapport over de koppeling van de distributienetten met de netten op hogere spanningsniveaus. Die update omvat een detailbeoordeling van de kostenefficiëntie van de koppelingen en voorstellen om die efficiëntie te verbeteren. We beoordelen een eventuele bijstelling van relevante bepalingen in de nieuwe tariefmethodologie op basis van dat rapport.</p> <p>We gaan na of in de nieuwe tariefmethodologie specifieke tarifaire bepalingen aangewezen zijn voor netgebruikers die ondersteunende diensten leveren aan de netbeheerders. Daarvoor doen we onder meer onderzoek naar de tarifaire behandeling van opslagsystemen aangesloten op het elektriciteitsdistributienet in andere Europese landen.</p> |
| Regulering van de toegang tot en de werking van de markt en netten | We herzien het <b>technisch reglement distributie elektriciteit</b> (TRDE).                                                                                                                                    | Art. 4.2.1.<br>Energiedecreet                                                | In het voorjaar van 2023 trad een nieuwe versie van het TRDE in werking. Die versie was het resultaat van een herzieningstraject om verder invulling te geven aan het aangepast wetgevend kader rond flexibiliteit voor distributienetbeheer. In 2024 starten we mogelijk een nieuw herzieningstraject op. Dat hangt af van aanpassingen in hogere regelgeving, zoals de eventuele herziening van de Elektriciteitsrichtlijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                    | We herzien het <b>technisch reglement plaatselijk vervoernet van elektriciteit</b> (TRPV).                                                                                                                     | Art. 4.2.1.<br>Energiedecreet                                                | We startten in 2023 met een grondige herziening van het TRPV. We zetten dat herzieningstraject verder in 2024. We brengen het TRPV inhoudelijk in lijn met diverse Europese verplichtingen en houden rekening met de Gedragscode, afgesplitst van het Federaal Technisch Reglement. We herbekijken ook de structuur van het document.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                    | We beoordelen de voorwaarden, procedure en producten voor het verstrekken van <b>ondersteunende diensten</b> aan de distributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit. | Art. 3.1.3, 2°, b)<br>Energiedecreet<br>Art. 3.1.3, 1°, o)<br>Energiedecreet | We blijven de voorwaarden voor het verstrekken van ondersteunende diensten voor het beheer van lokale congestie opvolgen, net als de producten en aanbestedingsprocedures van de netbeheerders voor niet-frequentiegerelateerde ondersteunende diensten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                    | We bereiden een <b>technisch reglement voor warmte- en koudnetten</b> voor.                                                                                                                                    | Art. 4.2.1.<br>Energiedecreet                                                | We zetten het voorbereidend werk voor een technisch reglement voor warmte- en koudnetten verder. We inspireren ons daarvoor onder meer op de klachtenrapportering van de warmteleveranciers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## 2. CONTROLE EN TOEZICHT (art. 3.1.3, 1° Energiedecreet)

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Netbeheer en -<br>infrastructuur | We publiceren een rapport met de resultaten van onze controle van de zekerheid en betrouwbaarheid van de netten in het Vlaams Gewest, alsook de <b>kwaliteit van de dienstverlening</b> van de netbeheerders.                                                                                                                                       | Art. 3.1.3, 1°, e)<br>Energiedecreet           | <p>We publiceren het jaarlijkse rapport over de kwaliteit van dienstverlening en de aansprakelijkheid van de netbeheerders.</p> <p>We hebben specifieke aandacht voor de dienstverlening van de elektriciteitsdistributienetbeheerders bij de aanmelding van PV-installaties en de bijhorende plaatsing van digitale meters.</p>                                                                                                                                                                                  |
|                                  | We keuren de <b>investeringsplannen</b> van de netbeheerders goed indien uit onze controle blijkt dat deze volstaan om aan de behoeften van de afnemers en de producenten te voldoen.                                                                                                                                                               | Art. 4.1.19<br>Energiedecreet                  | We beoordelen de jaarlijkse investeringsplannen (op 3 jaar en 10 jaar) van de netbeheerders.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                  | We houden toezicht op en beoordelen de prestaties van de distributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit wat betreft de <b>ontwikkeling van een slim netwerk</b> dat gericht is op energie-efficiëntie en de integratie van energie uit hernieuwbare bronnen op basis van een beperkte reeks indicatoren. | Art. 3.1.3, 4°, s)<br>Energiedecreet           | <p>We publiceren minstens om de twee jaar een rapport met aanbevelingen over de ontwikkeling van slimme netten. Het eerste rapport publiceerden we in 2023.</p> <p>We blijven de distributienetbeheerders aansporen om de beschikbare data van digitale meters te gebruiken voor het beheer van hun net en het toezicht daarop, bijvoorbeeld voor het opvolgen van de geleverde spanning.</p>                                                                                                                     |
|                                  | We houden toezicht op de naleving van de vereisten opgelegd aan <b>netbeheerders en hun werkmaatschappij</b> in het Energiedecreet, Energiebesluit en de technische reglementen.                                                                                                                                                                    | Artikel 4.1.1. -<br>4.1.26/2<br>Energiedecreet | <p>De Vlaamse regelgeving en de technische reglementen leggen de netbeheerders en hun werkmaatschappij een aantal verplichtingen op, bijvoorbeeld over onafhankelijkheid en databeheer. We controleren of ze die verplichtingen naleven. Het landschap van distributienetbeheerders wordt vanaf 1 januari 2025 herschikt. Dat is het gevolg van een aantal decretale vereisten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De grondgebieden van distributienetbeheerders moeten aaneensluitend zijn.</li> </ul> |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor elk gebied moet er eenzelfde distributienetbeheerder zijn voor elektriciteit en aardgas.</li> <li>• Een distributienetbeheerder moet minstens 200.000 afnemers hebben.</li> </ul> <p>We monitoren de naleving van die vereisten. We nemen de bijhorende beslissingen over de aanwijzing van netbeheerders en over de tarieven, in lijn met de bepalingen in de tariefmethodologie.</p> <p>We volgen de aansluitings- en toegangsvoorwaarden van de netbeheerders op (geregeld in het aansluitingscontract en -reglement, het toegangscontract en technische voorschriften).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|               | We <b>bemiddelen</b> in en <b>beslechten geschillen</b> over de verplichtingen van een netbeheerder, beheerder van een gesloten distributienet, beheerder van een warmte- of koudenet.                                                                                                                          | Art. 3.1.3, 3°, a) tot d) Energiedecreet | We behandelen geschillen binnen de in de regelgeving opgelegde termijnen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Databeheer    | <p>We rapporteren tweejaarlijks over de naleving van de voorwaarden waaraan de distributienetbeheerders zijn gebonden bij de uitoefening van hun activiteiten inzake <b>databeheer</b>.</p> <p>We doen een vijfjaarlijkse evaluatie van de activiteiten inzake databeheer door de distributienetbeheerders.</p> | Art. 3.1.3, 4°, k) en l) Energiedecreet  | <p>We controleren of de distributienetbeheerders zich houden aan de voorwaarden bij de uitoefening van hun activiteiten rond databeheer. We rapporteren daarover om de twee jaar aan de Vlaamse Regering. Dat deden we al in 2021 en 2023.</p> <p>In 2023 voerden we een pre-audit uit bij de distributienetbeheerders. Daarin brachten we het IT-landschap rond databeheer in kaart. In 2024 voeren we een meer doorgedreven audit uit. We controleren of het IT-beleid van de distributienetbeheerders voldoende ambitieus en toekomstgericht is om alle marktgerelateerde dataprocessen goed en in lijn met de regelgeving te laten werken. Op basis van de resultaten bekijken we verder hoe we Fluvius kunnen stimuleren richting een performante en toekomstgerichte databeheerder.</p> <p>We vergelijken de activiteiten rond databeheer met de situatie in andere gewesten en Europese landen. We nemen de resultaten op in een eerste vijfjaarlijks evaluatierapport. We startten de voorbereidingen daarvoor in 2023.</p> |
| Flexibiliteit | We rapporteren jaarlijks over de mate waarin het decretale kader                                                                                                                                                                                                                                                | Art. 3.1.3., 4°, n) Energiedecreet       | We analyseren de stand van zaken rond flexibiliteit vanaf 2024 in een apart flexibiliteitsrapport. Daarin rapporteren we onder meer over de toepassing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                        |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    | rond <b>flexibiliteit</b> en de verdere uitwerking ervan zorgt voor een flexibeler gebruik van het bestaande net en een versnelling van een duurzame energietransitie waarin de burger centraal staat. | Art. 4.1.17/5 §4 Energiedecreet         | <p>en activatie van gereserveerde en niet-gereserveerde technische flexibiliteit door de elektriciteitsdistributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit. We evalueren of de situaties waarin deze vormen van flexibiliteit worden toegepast, voldoen aan de toepassingsvoorwaarden.</p> <p>In de studie over de capaciteit van de laagspanningsnetten (cf. infra) rapporteren we over de impact van flexibiliteit op de benodigde netcapaciteit.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                    | We monitoren de <b>flexibiliteitsmarkt</b> .                                                                                                                                                           | Art. 4.1.17/1 Energiedecreet            | We publiceren een lijst op onze website met dienstverleners van flexibiliteit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                    | We <b>bemiddelen</b> in en <b>beslechten geschillen</b> over de verplichtingen van dienstverleners van flexibiliteit en aggregatoren.                                                                  | Art. 3.1.3, 3°, e) en f) Energiedecreet | We behandelen geschillen binnen de in de regelgeving opgelegde termijnen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Energie-gemeenschappen, energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop | We houden toezicht op en rapporteren over <b>energiegemeenschappen, energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop</b> in het Vlaams Gewest.                                                               | Art. 4.8.3 Energiedecreet               | <p>Sinds 2022 moeten energiegemeenschappen zich aanmelden bij de VREG. Energiegemeenschappen moeten onder meer doorgeven welke activiteiten ze uitoefenen en wat hun samenstelling is. We volgen die meldingen verder op en publiceren de informatie op onze website.</p> <p>We blijven jaarlijks rapporteren over de evoluties op vlak van energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop in Vlaanderen, en de bijdrage van energiegemeenschappen daarin. We hebben aandacht voor mogelijke verbeterpunten en doen waar relevant suggesties tot aanpassing en verfijning van de regelgeving. We informeren regelmatig over de stand van zaken via een dashboard.</p> <p>We blijven via de V-test® informeren over de extra kosten en voorwaarden die leveranciers opleggen bij energiedelen. Ook overleggen we verder met de marktpartijen over mogelijke vervolgstappen in de implementatie van energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop.</p> |
| Directe lijnen, gesloten distributienetten                         | We behandelen de meldingen en aanvragen tot toekenning voor de aanleg en het beheer van <b>directe lijnen</b> en <b>gesloten</b>                                                                       | Art. 4.5.1. – 4.6.10 Energiedecreet     | We behandelen meldingen en aanvragen binnen de in de regelgeving bepaalde termijnen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                       |                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| en regelluwe zones    | <b>distributiesystemen</b> tijdig en correct.                                                                                                                                                                     |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                       | We geven advies bij aanvragen om als <b>regelluwe zone</b> voor energie te worden erkend.                                                                                                                         | Art. 10/1.1.1, §3, 1° Energiebesluit | We geven advies binnen de in de regelgeving bepaalde termijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Controle leveranciers | We kennen een <b>leveringsvergunning</b> voor de levering van elektriciteit en/of aardgas in het Vlaams Gewest toe als een kandidaat-leverancier voldoet aan de vereisten opgelegd in Energiedecreet en -besluit. | Art. 4.3.1. Energiedecreet           | We beoordelen aanvragen binnen de in de regelgeving opgelegde termijnen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                       | We <b>controleren jaarlijks</b> of elke <b>actieve leverancier</b> van elektriciteit of aardgas in het Vlaams Gewest nog voldoet aan de vereisten opgelegd in Energiedecreet en -besluit.                         | Art. 4.3.1. Energiedecreet           | We voeren die controle minstens jaarlijks uit bij elke actieve leverancier. Bij nieuwe leveranciers controleren we sneller en/of frequenter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                       | We publiceren jaarlijks een rapport over de <b>financiële gezondheid van</b> de Vlaamse energiemarkt en van de op die markt <b>actieve leveranciers</b> .                                                         | Art. 3.1.3, 4°, o) Energiedecreet    | We publiceren dat rapport in 2024 voor de derde keer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                       | We monitoren de <b>kwaliteit van dienstverlening</b> van de leveranciers.                                                                                                                                         | Art. 3.1.3, 1°, c) Energiedecreet    | Vanaf 2024 rapporteren de elektriciteits- en aardgasleveranciers aan de VREG over de vragen en klachten die zij ontvangen van hun klanten op basis van een uitgebreid en verbeterd model. We overleggen ook regelmatig met de Vlaamse Ombudsdienst en de Ombudsdienst voor Energie over de klachten die zij ontvangen. Op basis van klachtentendensen kijken we waar de marktwerking kan verbeterd worden. Waar nodig ondernemen we acties naar de betrokken marktpartij. We brengen de procedures van klachtenbehandeling bij alle leveranciers in kaart. We doen aanbevelingen ter verbetering aan leveranciers die hun klachtenbehandeling onvoldoende hebben uitgewerkt. We herbekijken de |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              | <p>klachtenindicator in de V-test® om de kwaliteit van dienstverlening van de leveranciers nog beter te weerspiegelen.</p> <p>We controleren de algemene en bijzondere voorwaarden en de tariefkaarten van elektriciteits- en aardgascontracten. We kijken de bepalingen na rond een aantal recente evoluties zoals energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop. We zien toe of leveranciers verschillende nieuwe verplichtingen vanaf 2024 naleven, bijvoorbeeld rond informatieverlening aan klanten, maandafrekening voor alle contracten en het gebruik van maandelijkse verbruiksgegevens uit de digitale meter voor de jaarafrekening. We controleren de afrekeningsfacturen van alle leveranciers. Met regelmatige steekproeven gaan we na of de aangerekende bedragen juist zijn en de opgenomen informatie volledig en duidelijk is.</p> |
| Marktmonitoring | <p>We houden toezicht op de <b>doeltreffendheid van de vrijmaking</b> van de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaamse Gewest</p>                                                                                                                              | <p>Art. 3.1.3, 1°, c)<br/>Energiedecreet</p> | <p>We publiceren maandelijks kerncijfers in dashboards op onze website.</p> <p>We volgen de evolutie van de elektriciteits- en aardgasprijzen voor gezinnen en kmo's in Vlaanderen van nabij op aan de hand van de gegevens uit de V-test®. We verbeteren en verruimen onze prijzendashboards, zodat gezinnen en bedrijven, sector en beleid makkelijk met onze cijfers aan de slag kunnen gaan. We communiceren regelmatig over de markttendensen en brengen specifieke opportuniteiten en valkuilen voor verschillende klantengroepen in kaart. Zo verhogen we de transparantie van de energiemarkt.</p> <p>We publiceren jaarlijks het Marktrapport met de belangrijkste ontwikkelingen over de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaamse Gewest.</p>                                                                                    |
|                 | <p>We rapporteren over de voornaamste ontwikkelingen op het vlak van <b>dynamische prijscontracten</b> in het Vlaamse Gewest, met inbegrip van het aanbod op de markt en de effecten op de facturen van de consument en, specifiek, de prijsvolatiliteit ervan.</p> | <p>Art. 3.1.3, 1°, m)<br/>Energiedecreet</p> | <p>We volgen de prijsvolatiliteit van dynamische contracten op en informeren daarover via een dashboard op onze website.</p> <p>We rapporteren over de voornaamste ontwikkelingen op vlak van dynamische prijscontracten in Vlaanderen in ons jaarlijks Marktrapport.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                 | <p>Samen met de andere Belgische energieregulators publiceren we een rapport met de evolutie van de <b>energiefacturen</b> voor elektriciteit</p>                                                                                                                   | <p>Art. 3.1.3, 4°, j)<br/>Energiedecreet</p> | <p>We stellen dat rapport, samen met de andere Belgische energieregulators, in 2024 voor de vijfde keer op, over de prijzen van 2024. We publiceren het rapport voor 15 mei.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | en aardgas in de diverse gewesten, met vergelijking met de buurlanden voor de verschillende factuurcomponenten, en dit voor gezinnen en bedrijven uit verschillende sectoren.                                                    |                                               | Daarnaast werken we vanaf 2024 samen met de andere regulatoren aan een vergelijking van de kostprijs voor verwarming met warmtepompen en andere duurzamere technologieën tegenover de kostprijs voor verwarming met fossiele brandstoffen zoals aardgas.                                                                                                                                |
|                        | We verzamelen en publiceren kerncijfers over het <b>sociaal energiebeleid</b> .                                                                                                                                                  | Art. 5.7.1. Energiebesluit                    | We maken het jaarlijks Sociaal Rapport vóór 31 mei over aan de Vlaams minister bevoegd voor het energiebeleid.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                        | We voeren op vraag van de Vlaamse minister bevoegd voor het energiebeleid een onderzoek naar de activiteiten van <b>intermediairen bij de aankoop van elektriciteit en aardgas</b> .                                             | Art. 3.1.3, 5°, e) Energiedecreet             | We updaten het rapport van 2019. We brengen in kaart hoe die intermediairen omgaan met nieuwe evoluties zoals het capaciteitstarief, dynamische contracten en energiedelen. We bekijken ook de impact van de energiecrisis op hun werking en aanpak.                                                                                                                                    |
| Warmte- en koudenetten | We bouwen verder expertise op rond <b>warmte- en koudenetten</b> en blijven in dialoog met de belanghebbenden daarover. We brengen de aangemelde warmte- en koudenetten in kaart en rapporten hierover in een overzichtsrapport. | Art. 3.1.3, 1°, h tot en met l Energiedecreet | <p>We informeren over warmte- en koudenetten via onze website.</p> <p>We publiceren het jaarlijks Warmtenetrapport met een stand van zaken van warmte- en koudenetten in het Vlaams Gewest.</p> <p>We besteden in 2024 verder aandacht aan de kwaliteit van dienstverlening van de warmteleveranciers. Zij rapporteren in 2024 voor de tweede keer over klachten die zij ontvangen.</p> |
| Steuncertificaten      | We beheren de <b>databank</b> met de toegekende groenestroomcertificaten en warmtekrachtcertificaten in het Vlaams Gewest en faciliteren de handel hiervan.                                                                      | Art. 7.1.3 – 7.1.4. Energiedecreet            | Continu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                        | We zorgen voor transparantie in de <b>certificatenmarkt</b> .                                                                                                                                                                    | Artikel 6.1.24. Energiebesluit                | <p>We publiceren maandelijks kerncijfers in dashboards op onze website.</p> <p>We publiceren jaarlijks het Certificatenmarktrapport.</p>                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |                                                                                                                                                                                        |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | We berekenen het aantal in te leveren certificaten in het kader van de <b>quotumverplichtingen</b> en brengen de betrokken quotumplichtige toegangshouders hiervan op de hoogte. We controleren of de toegangshouders het juiste aantal certificaten ingediend hebben en indien dat niet het geval is, leggen we een administratieve geldboete op. | Art. 7.1.10 -7.1.11<br>Energiedecreet | We voeren jaarlijks een controle uit en rapporteren daarover.                                                                                                                          |
|  | We leveren verificatieadviezen af aan de Vlaamse energieadministratie inzake de afnames en afnemepunten van ondernemingen en vestigingseenheden die een aanvraag indienden inzake de 'supercap'.                                                                                                                                                   | Art. 6.6.2., §2<br>Energiebesluit     | We leveren jaarlijks verificatieadviezen af.                                                                                                                                           |
|  | We controleren de naleving door de netbeheerders van hun <b>opkoopverplichting</b> tegen minimumprijs en de transparantie en de regulariteit van de verkoop van deze certificaten door de netbeheerders.                                                                                                                                           | Art. 7.1.7<br>Energiedecreet          | We voeren jaarlijks een controle uit en rapporteren daarover.                                                                                                                          |
|  | We maken jaarlijks een rapport op met betrekking tot de <b>doorrekening</b> van de quotumkosten.                                                                                                                                                                                                                                                   | Art. 3.1.3, 1°, d) tot en met f)      | We publiceren jaarlijks een rapport voor 15 mei.                                                                                                                                       |
|  | We berekenen jaarlijks de tussen de elektriciteits-distributienetbeheerders <b>onderling te verrekenen kosten</b>                                                                                                                                                                                                                                  | Art. 7.1.6 - 7.1.7<br>Energiedecreet  | We voeren zowel een indicatieve als definitieve berekening van de jaarlijks onderling te verrekenen kosten uit. We delen die berekeningen met de betreffende distributienetbeheerders. |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | van de opkoopverplichting inzake <b>groenestroom- en warmtekrachtcertificaten</b> .                                                                                                                                                                                                                            |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Garanties van oorsprong                             | We beheren de <b>databank</b> met garanties van oorsprong en faciliteren de handel, in- en uitvoer, de inlevering en vernietiging hiervan in het Vlaams Gewest.                                                                                                                                                | Art. 7.1/1.1. - 7.1/1.4. Energiedecreet            | Continu                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                     | We zorgen voor transparantie over de <b>markt in garanties van oorsprong</b> in het Vlaamse Gewest.                                                                                                                                                                                                            | Art. 6.2/3.18 Energiebesluit                       | We publiceren maandelijks kerncijfers in dashboards op onze website.                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                     | We controleren de <b>informatieverlening</b> door de leverancier op de factuur over de <b>oorsprong van zijn geleverde stroom</b> in Vlaanderen.                                                                                                                                                               | Art. 7.4.1. Energiedecreet                         | We voeren jaarlijks een controle uit en rapporteren daarover in het dashboard Brandstofmix.                                                                                                                                                                                                   |
|                                                     | We <b>controleren de groene elektriciteitscontracten</b> op oorsprong van de geleverde elektriciteit aan de hand van de ingediende garanties van oorsprong en voorzien de mogelijkheid voor iedere afnemer om via de Groencheck te controleren of zijn leverancier hem effectief groene stroom heeft geleverd. | Art. 6.2/3.26 Energiebesluit                       | We voeren maandelijks een controle uit en actualiseren onze tool 'de Groencheck'.<br><br>We integreren de Groencheck in de loop van 2024 in de V-test®. Via hun persoonlijk profiel kunnen gezinnen en kmo's vanaf dan controleren of hun leverancier effectief groene stroom heeft geleverd. |
|                                                     | We ijveren voor de import en export van <b>groen gas GO's</b> via Europese transfersystemen.                                                                                                                                                                                                                   | Art. 6.2/3.18, 6.2/3.19 en 6.2/3.22 Energiebesluit | We onderzoeken samen met andere Europese issuing bodies de mogelijkheid om groen gas GO's via Europese transfersystemen te importeren en exporteren.                                                                                                                                          |
| <b>3. ADVISEREN</b> (art. 3.1.3, 5° Energiedecreet) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Studies en onderzoek                                 | We voeren <b>studies en onderzoeken</b> uit met betrekking tot de elektriciteits- en aardgasmarkt en de werking van de warmte- en koudnetten op verzoek van het Vlaams Parlement, de Vlaamse Regering en de Vlaams minister bevoegd voor het energiebeleid.            | Art. 3.1.3, 5° Energiedecreet | We leveren het advies of onderzoek op binnen de afgesproken termijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                      | We voeren in samenwerking met de Vlaamse overheid een studie uit om de uitdagingen op vlak van de <b>ontwikkeling van het elektriciteitsnet</b> te onderzoeken. We detecteren de problemen en gaan na hoe beleid en regulering daar oplossingen voor kunnen aanreiken. | Art. 3.1.3, 5° Energiedecreet | We actualiseren samen met het VEKA de studie over de capaciteit van de laagspanningsnetten. We laten ons daarvoor begeleiden door een extern studiebureau. In die studie gaan we na of de geplande investeringen in het distributienet samen met andere maatregelen voldoende zijn voor de uitdagingen van de toekomst. We rapporteren daarover voor de derde keer aan de Vlaams minister bevoegd voor het energiebeleid.                                                                                                                                              |
| Adviesverlening                                      | We volgen de ontwikkelingen op Europees niveau op.                                                                                                                                                                                                                     | Art. 3.1.3, 5° Energiedecreet | In het bijzonder focussen we op de wijzigingen aan de Elektriciteitsrichtlijn en -verordening. Een deel van die wijzigingen zijn ingegeven door de voorbije energiecrisis. We volgen ook de implementatie op van de Verordening voor de infrastructuur van alternatieve brandstoffen, de nieuwe Energie-efficiëntierichtlijn, de nieuwe Richtlijn hernieuwbare energiebronnen en de verdere evoluties in de herziening van de Gasrichtlijn met het oog op waterstof en koolstofarme gasmarkten.<br><br>We leveren eventuele adviezen op binnen de afgesproken termijn. |
|                                                      | We verlenen advies over <b>Vlaamse ontwerpen van energieregeling</b> .                                                                                                                                                                                                 | Art. 3.1.3, 5° Energiedecreet | We leveren het advies op binnen de afgesproken termijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>4. INFORMEREN (art. 3.1.3, 4° Energiedecreet)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                      | We informeren de marktactoren en de afnemers over de <b>werking</b>                                                                                                                                                                                                    | Art. 3.1.3, 4°, a) en g)      | We informeren zowel gezinnen en bedrijven als de sector via diverse communicatiekanalen: onze website, nieuwsbrieven, sociale media, specifieke communicatie-acties en de pers. We informeren via die                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informereren over de werking van de markt                             | <b>van de elektriciteits-, gas- en warmtemarkt.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Energiedecreet                       | <p>communicatiekanalen op maat en volgens de interesses van onze doelgroepen. Gezinnen en bedrijven kunnen ons bereiken via het contactformulier of via het nummer 1700.</p> <p>We ontwikkelen in 2024 een nieuwe website.</p> <p>We zetten in op communicatie via intermediairen. We bouwen ons netwerk van intermediairen uit en ondersteunen hen met informatie en materiaal op maat van hun doelgroep(en). We focussen onder meer op informatieverlening voor hulpverleners (OCMW-medewerkers, steden en gemeenten, Energiehuizen, ...) en leveranciers (communicatie- en klantendienstmedewerkers).</p> |
|                                                                       | We stellen op <b>statistieken</b> en gegevens op met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt en publiceren deze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Art. 3.1.3, 4°, c)<br>Energiedecreet | We houden cijfers bij over de evoluties op de energiemarkt. Die cijfers publiceren we in online dashboards. We ontsluiten kwaliteitsvolle data en publiceren regelmatig de meest actuele cijfers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Informereren over de prijzen en voorwaarden die leveranciers hanteren | We informeren de afnemers van <b>elektriciteit en aardgas</b> over de <b>prijzen en de voorwaarden</b> die de leveranciers hanteren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Art. 3.1.3, 4°, b)<br>Energiedecreet | <p>Met de V-test® kunnen gezinnen en kmo's energiecontracten op de Vlaamse energiemarkt vergelijken en beter geïnformeerd een energiecontract kiezen. De V-test® toont op elk moment een volledig en actueel overzicht van alle contracten die op de markt worden aangeboden.</p> <p>We blijven inzetten op informatieverlening aan Energiehuizen en andere hulpverleners zodat elke Vlaming het meest voordelige en gepaste energiecontract kan vinden.</p>                                                                                                                                                 |
|                                                                       | De VREG stelt op zijn website een vergelijkingsinstrument ter beschikking waarmee door huishoudelijke afnemers en kleinzakelijke afnemers, aangesloten op het laagspanningsdistributienet en met een verwacht jaarlijks elektriciteitsverbruik van minder dan 100.000 kWh, het aanbod van de leveranciers aan huishoudelijke afnemers en ondernemingen met een verwacht jaarlijks elektriciteitsverbruik van minder dan 100.000 kWh gratis vergeleken kan worden. Dat | Art. 3.1.16.<br>Energiedecreet       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             | instrument bestrijkt de hele markt in het Vlaamse Gewest en alle aanbiedingen van leveranciers die daarin publiek beschikbaar zijn, waaronder aanbiedingen voor dynamische prijscontracten en terugleveringscontracten.                                                                                                                 |                                      |                                                                                                                                   |
|                                                                             | We informeren de warmte- of koudeafnemers over de <b>prijzen en voorwaarden</b> die de <b>warmte- of koudeleveranciers</b> hanteren.                                                                                                                                                                                                    | Art. 3.1.3, 4°, h) Energiedecreet    | We informeren over de warmteprijsen in het jaarlijks Warmtenetrapport en het bijhorende dashboard op onze website.                |
| <b>5. INTERNE WERKING EN CONTROLE</b> (art. 3.1.13 – 3.1.14 Energiedecreet) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                                                                                                                   |
| Interne controle en verantwoording                                          | De VREG dient jaarlijks een ontwerp van begroting met een voorstel van dotatie voor het volgende begrotingsjaar, samen met een ontwerp van ondernemingsplan, in bij het Vlaams Parlement, met het oog op de bespreking hiervan in een hoorzitting. Vervolgens stelt de VREG zijn definitieve <b>begroting en ondernemingsplan</b> vast. | Art. 3.1.13, §5 en §8 Energiedecreet | We stellen het definitief ondernemingsplan jaarlijks vast voor 31 januari.                                                        |
|                                                                             | De VREG stelt jaarlijks een <b>jaarverslag</b> op over de uitvoering van het ondernemingsplan en maakt dit over aan het Vlaams Parlement.                                                                                                                                                                                               | Art. 3.1.13, §9, Energiedecreet      | We maken het jaarverslag jaarlijks over aan het Vlaams Parlement voor 31 maart.                                                   |
|                                                                             | De bedrijfsrevisor controleert de financiële toestand en de jaarrekeningen van de VREG alsook de regelmatigheid van de verrichtingen te constateren in de <b>jaarrekeningen</b> . Hiervan stelt hij                                                                                                                                     | Art. 3.1.13, §4 en §5 Energiedecreet | We maken de jaarrekening en het verslag van de bedrijfsrevisor jaarlijks over aan het Vlaams Parlement en Rekenhof voor 31 maart. |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                                                                                                      |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <p>een verslag op. De VREG zendt de jaarrekening, vergezeld van het verslag van de bedrijfsrevisor, over aan het Vlaams Parlement en aan het Rekenhof.</p>                                                                                                                                                                                                           |                                          |                                                                                                                                      |
|                                | <p>We hebben een <b>systeem van interne controle</b> op onze bedrijfsprocessen en activiteiten uitgewerkt. We evalueren dat regelmatig en laten hierop audits uitvoeren. We zijn compliant met de regelgeving die van toepassing is op de VREG. Dat alles wordt opgevolgd door het Auditcomité binnen onze Raad van Bestuur, aan de hand van een auditprogramma.</p> | <p>Art. 3.1.14.<br/>Energiedecreet</p>   | <p>We voeren het auditprogramma uit.</p>                                                                                             |
|                                | <p>We waarborgen de <b>onafhankelijkheid en de integriteit</b> van onze organisatie. We hebben daartoe een integriteitsbeleid met de nodige deontologische afspraken gemaakt, waarover we jaarlijks sensibiliseringsacties voorzien.</p>                                                                                                                             | <p>Art. 3.1.1, §4<br/>Energiedecreet</p> | <p>We hebben een deontologische code.<br/>Onze bestuurders en personeelsleden ondertekenen jaarlijks een integriteitsverklaring.</p> |
| <p>Samenwerking en overleg</p> | <p>We overleggen regelmatig met onze <b>belanghebbenden</b>. We informeren onze belanghebbenden over onze activiteiten via overlegvergaderingen en nieuwsbrieven. Voor we belangrijke beslissingen nemen houden we openbare raadplegingen. We publiceren onze beslissingen, adviezen,</p>                                                                            |                                          | <p>Continu</p>                                                                                                                       |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                             |                                    |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------|
|                              | rapporten en mededelingen op onze website.                                                                                                                                                                                                                                  |                                             |                                    |
|                              | We werken samen en wisselen informatie uit met de andere <b>energieregulatoren in België</b> .                                                                                                                                                                              | Art. 3.1.4, §2, 8° en 11°<br>Energiedecreet | Continu (via FORBEG)               |
|                              | We volgen de <b>Europese ontwikkelingen</b> in de energiemarkt op en wisselen best practices uit met de andere energieregulatoren in Europa.                                                                                                                                | Art. 3.1.4, §2, 8° en 11°<br>Energiedecreet | Continu (via FORBEG)               |
|                              | We werken samen en hebben regelmatig contact met de <b>Vlaamse Ombudsdienst</b> en <b>Federale Ombudsdienst voor Energie</b> . Door dat contact weten we welke klachten bij hen ingediend worden door Vlaamse burgers en bedrijven tegen hun leveranciers en netbeheerders. | Art. 3.1.4, §2, 8° en 11°<br>Energiedecreet | Continu                            |
| Personeel en HR              | We willen <b>medewerkers met de juiste kennis en competenties</b> aantrekken, behouden en zich verder laten ontwikkelen.                                                                                                                                                    |                                             | Continu                            |
| IT- en informatie-veiligheid | We versterken onze IT-veiligheid en waarborgen de informatieveiligheid. We voeren de actiepunten uit van ons <b>veiligheidsplan 2024-2026</b> , dat mee werd gedefinieerd op basis van de testen en security-audit die we in 2020 hebben uitgevoerd.                        | Art. 3.1.14<br>Energiedecreet               | We voeren het veiligheidsplan uit. |