

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 66

van **BRECHT WARNEZ**

datum: 16 november 2023

JO BROUNS

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Ondersteuning thuiswerkend personeel

Personeelsleden kunnen kiezen voor telewerk, mits toestemming van de leidinggevende.

Na onderhandelingen met de vakorganisaties vaardigde minister Somers op 16 juli 2021 de omzendbrief Hybride werken binnen de Vlaamse overheid uit. Daaruit blijkt dat elke organisatie zelf bepaalt op welke manier personeelsleden ook thuis materieel worden ondersteund om kwaliteitsvol te kunnen werken (te denken valt aan een bureaustoel, twee monitors ...).

De ondersteuning werd bij besluit van de Vlaamse Regering van 17 september 2021 aangevuld met een thuiswerkvergoeding voor internet ('tussenkost bij het professionele gebruik van de eigen internetverbinding') van minimum 20 euro of een tegemoetkoming in het internetabonnement via een derdebetalersregeling.

Gelieve de gevraagde gegevens via een Excel-bestand weer te geven.

Hierbij mijn vragen over de ondersteuning van thuiswerkende ambtenaren bij VDAB:

1. Welke initiatieven zijn al genomen om de thuiswerkende Vlaamse ambtenaar financieel te ondersteunen (in het bijzonder de thuiswerkvergoeding voor internet of via het derdebetalerssysteem)?
 - a) Hoeveel ambtenaren hebben de thuiswerkvergoeding voor internet gekregen? Hoeveel hebben andere financiële vergoedingen gekregen? Graag absolute aantallen en procentuele aantallen.
 - b) Welk budget werd daarvoor gereserveerd? Graag een overzicht voor de afgelopen drie jaar.
2. Welke initiatieven zijn al genomen om de thuiswerkende Vlaamse ambtenaar materieel te ondersteunen (tweede scherm, laptop, bureaustoel, ...)?
 - a) Welk budget werd daarvoor gereserveerd? Graag een overzicht voor de afgelopen drie jaar.
 - b) Hoeveel ambtenaren hebben de afgelopen jaren van die initiatieven genoten? Graag een overzicht van de afgelopen drie jaar.
3. Indien bij VDAB nog geen maatregelen genomen zijn zoals in deelvraag 1, zijn er dan extra initiatieven gepland? Graag met vermelding van motivatie alsook van timing en budget.

4. Indien bij VDAB nog geen initiatieven genomen zijn over materiële ondersteuning zoals in deelvraag 2, zijn er dan extra initiatieven gepland? Graag met vermelding van motivatie alsook van timing en budget.

ANTWOORD

op vraag nr. 66 van 16 november 2023

van **BRECHT WARNEZ**

1. Alle personeelsleden die op basis van hun takenpakket gemiddeld minstens een dag per week thuis kunnen werken, ontvangen een forfaitaire internetvergoeding van 20 euro per maand in overeenstemming met §1 van art. VII 109 VPS sinds de invoering van PTOW op 1 juli 2019. In functie van permanentie en dringende interventies zijn er een beperkt aantal functies waarvoor VDAB via derdebetalerssysteem het internet thuis betaalt, met name IT-medewerkers, helpdeskmedewerkers en webcoaches met een gemiddelde tussenkomst van 50€ (inclusief BTW) per personeelslid in het internetabonnement. Het gaat om een 100-tal medewerkers in 2022.

Sinds 2023 ontvangen alle personeelsleden, die op basis van hun takenpakket minstens een dag per week thuis kunnen werken, bovenop de voorheen vermelde internetvergoeding een forfaitaire thuiswerkvergoeding van 20 euro per maand om huisvestingskosten (zoals gas en elektriciteit) te vergoeden. Dit is omwille van het sectoraal akkoord 2020-2022.

- a) In 2022 hebben 4709 medewerkers of 95% van het totaal aantal medewerkers VDAB een internetvergoeding genoten van 20 euro per maand.

De thuiswerkvergoeding is pas opgestart in 2023 en er is hiervan nog geen rapportering beschikbaar.

- b) Zie bijlage 1.

2. VDAB stelt voor alle personeelsleden die op basis van hun takenpakket hybride kunnen werken alle nodige ICT-toestellen ter beschikking. Het gaat minstens om een laptop, toetsenbord, muis, laptopsteun, headset, laptopslot, smartphone met een telefoonabonnement van 30 euro per maand en redelijk gebruik van mobiele data (tot gemiddeld 5 GB per maand).

Naast bovenstaande vergoedingen en werkmateriaal die ter beschikking worden gesteld, hebben alle personeelsleden van VDAB momenteel ook de mogelijkheid om een bureaustoel en een extra beeldscherm te lenen van VDAB voor de inrichting van de thuiswerkplek. VDAB biedt ook de mogelijkheid aan het personeel om refurbished of nieuwe kantoorstoelen voor de thuiswerkplek aan te kopen met bedrijfskorting.

Ook via Pluspas (kortingen en voordelen voor de personeelsleden van de Vlaamse Overheid aangesloten bij de vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel) kan het personeel materiaal voor inrichting van de thuiswerkplek aankopen met korting.

- a) Zie bijlage 1. Het bedrag voor 2022 bevat uitsluitend het budget voor de smartphone, bel- en datakosten abonnementen (excl. BTW) (zie vraag 2 b).

De gemiddelde kostprijs van een scherm bedraagt ca 180 EUR excl. BTW. De beschikbaar gestelde schermen zijn allemaal boekhoudkundig afgeschreven en passen in een upgrade-operatie van de schermen op kantoor. Het hergebruik voor thuisgebruik past derhalve in het duurzaamheidsbeleid van VDAB.

De gemiddelde kostprijs van een refurbished bureaustoel bedraagt ca 155 EUR excl. BTW. De beschikbaar gestelde bureaustoelen werden refurbished aangekocht. De keuze van refurbished bureaustoelen voor thuisgebruik past derhalve in het duurzaamheidsbeleid van VDAB.

- b) Voor het aantal medewerkers die gebruik maken van ICT-toestellen, zie bijlage 1. In november 2023 zijn er nog 433 schermen en 731 bureaustoelen actief in gebruik. Er is voor deze ondersteuning enkel een rapportering beschikbaar m.b.t. materieel dat nog actief in gebruik is.

3. Er zijn geen extra initiatieven gepland.

4. Er zijn geen extra initiatieven gepland.

BIJLAGE

Overzicht