

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 63

van **ILSE MALFROOT**

datum: 20 oktober 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Buitenschoolse kinderopvang - Controles kwaliteit en personeel door Zorginspectie

IBO staat voor initiatieven buitenschoolse opvang, dat wil zeggen: voor- en naschoolse opvang, woensdagnamiddagen, schoolvrije dagen en vakanties of speelweken, voor kindjes van 3 tot 12 jaar oud.

Vanaf 2026 zal in de buitenschoolse kinderopvang 1 begeleider per 18 kinderen worden ingezet. Momenteel is de ratio voor de opvang van kinderen voor en na school van 3 tot 12 jaar nog 1 op 14.

Hieromtrent volgende vragen, gericht aan Zorginspectie.

1. Graag een overzicht van IBO's die de voorbije 5 jaar (dus vanaf 2018) controle van Zorginspectie kregen. Daarbij graag de gegevens volgens: naam voorziening, gemeente, naam organiserend bestuur, adres locatie voorziening, type opvang, IKT/niet-IKT, datum inspectie (IKT: inkomenstarief).
2. Hoeveel IBO's op het totaal aantal IBO's kregen sinds 2018 geen controle van Zorginspectie?
3. Indien Zorginspectie niet langsgaat, op welke manier gebeurt de controle op kwaliteit van zorg/inzet personeel/aanwezige kinderen bij de IBO's?
4. Bij hoeveel van de gecontroleerde IBO's bleek dat er meer dan 14 kinderen per begeleider werden opgevangen? Graag de aantallen en percentages.
5. Hoe evalueert de minister het controlesysteem binnen de sector van de buitenschoolse kinderopvang?
6. Welke verbeterpunten zijn er volgens de minister?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 63 van 20 oktober 2023

van **ILSE MALFROOT**

1. Voor de inspectiebezoeken van 01/01/2018 tot 01/01/2022 aan de initiatieven buitenschoolse opvang (IBO): zie bijlage "IBO tot 2022".

Sedert 01/01/2022 werden alle initiatieven buitenschoolse opvang (IBO) omgezet naar het "kwaliteitslabel kleuteropvang".

De gevraagde informatie m.b.t. IKT/niet-IKT kan niet worden gegeven gezien er bij IBO's of voorzieningen met kwaliteitslabel kleuteropvang niet wordt gewerkt met het IKT systeem.

2. Zie bijlage "IBO tot 2022" met de gegevens van de 98 gebrachte inspectiebezoeken aan IBO's.
3. Eind 2022 vond een steekproefbevraging plaats bij locaties met een kwaliteitslabel kleuteropvang. Voor organisatoren waarbij tekorten werden vastgesteld, werd ofwel een plan van aanpak opgevraagd of een opdracht voor een bezoek van Zorginspectie aangemaakt. Deze steekproefbevraging zal herhaald worden bij andere locaties.

Daarnaast worden klachten en meldingen die betrekking hebben op organisatoren met een kwaliteitslabel kleuteropvang steeds onderzocht. Naar aanleiding daarvan kan, indien nodig, een bezoek van Zorginspectie ter plaatse aangevraagd worden.

4. Dit gaat om 8,16% van de inspectiebezoeken.
5. De minister heeft ervoor gezorgd dat er inspecteurs zullen bijkomen.
6. Momenteel worden extra inspecteurs opgeleid en ingewerkt. Daarnaast werden er ook extra VTE voorzien in de begroting 2024.

Vanuit Opgroeien zijn heel wat nieuwe klantenbeheerders zich aan het inwerken en wordt er extra ingezet op inhoudelijke ondersteuning betreffende opvolging van het kwaliteitslabel.

BIJLAGE

[IBO tot 2022](#)