

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 52

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 30 oktober 2023

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB-databank voor werkgevers - Gebruik

Als werkgever kan men vacatures online plaatsen bij VDAB en/of kandidaten uit de vele cv's zoeken.

Dit zijn de modaliteiten:

- plaats een vacature;
- nieuwe cv's per mail ontvangen;
- zoeken in cv's;
- een dashboard om de vacature op te volgen.

Dat allemaal via <https://werkgevers.vdab.be/online-tools>

We horen van werkgevers dat ze wel een vacature opladen via de tool, maar er dan geen gebruik meer van maken of geen verder contact meer hebben met VDAB.

1. Hoeveel werkgevers (geen intermediairen) in 2020-2021-2022 deden een beroep op de databank van VDAB om een vacature te plaatsen/op te laden? Graag totaal aantal per jaar en opdeling naar
 - a) sector van de werkgever;
 - b) kmo of groot bedrijf;
 - c) provincie;
 - d) aard vacature (bediende/arbeider/halftijds/vol tijds);
 - e) contract (tijdelijk/onbepaalde duur).
2. Hoeveel werkgevers (geen intermediairen) in 2020-2021-2022 deden een beroep op de databank van VDAB en gebruikten het volledige dashboard als tool? Graag totaal aantal per jaar en opdeling naar
 - a) sector van de werkgever;
 - b) kmo of groot bedrijf;
 - c) provincie;
 - d) aard vacature (bediende/arbeider/halftijds/vol tijds);
 - e) contract (tijdelijk/onbepaalde duur).
3. Hoeveel werkgevers (geen intermediairen) in 2020-2021-2022 deden een beroep op de databank van VDAB om zelf actief te zoeken naar vacatures? Graag totaal aantal per jaar en opdeling naar



**Vlaams
Parlement**

- a) sector van de werkgever;
 - b) kmo of groot bedrijf;
 - c) provincie;
 - d) aard vacature (bediende/arbeider/halftijds/voltijds);
 - e) contract (tijdelijk/onbepaalde duur).
4. Hoeveel werkgevers (geen intermediairen) in 2020-2021-2022 deden een beroep op de databank van VDAB en kregen cv's toegezonden omdat ze daarom gevraagd hadden (moesten daartoe een hokje aanvinken)? Graag totaal aantal per jaar en opdeling naar
- a) sector van de werkgever;
 - b) kmo of groot bedrijf;
 - c) provincie;
 - d) aard vacature (bediende/arbeider/halftijds/voltijds);
 - e) contract (tijdelijk/onbepaalde duur).
5. Hoeveel vacatures werden door werkgevers (geen intermediairen) opgeladen in de databank in de jaren 2020-2021-2022? Graag totaal aantal per jaar en opdeling naar
- a) sector van de werkgever;
 - b) kmo of groot bedrijf;
 - c) provincie;
 - d) aard vacature (bediende/arbeider/halftijds/voltijds);
 - e) contract (tijdelijk/onbepaalde duur).
6. In het algemeen:
- a) Cv's kunnen anoniem geplaatst worden.
- Hoeveel anonieme cv's waren er in de databank te vinden in de jaren 2020-2021-2022? Graag totaal aantal per jaar en opdeling naar
- i. provincie;
 - ii. aard cv (bediende/arbeider/halftijds/voltijds);
 - iii. contract (tijdelijk/onbepaalde duur).
- b) Hoeveel niet-anonieme cv's waren er in de databank te vinden in de jaren 2020-2021-2022? Graag totaal aantal per jaar en opdeling naar
- i. provincie;
 - ii. aard cv (bediende/arbeider/halftijds/voltijds);
 - iii. contract (tijdelijk/onbepaalde duur).
- c) Hoeveel anonieme cv's werden opgevraagd door werkgevers (geen intermediairen) in de jaren 2020-2021-2022? Graag totaal aantal per jaar en opdeling naar
- i. provincie;
 - ii. aard cv (bediende/arbeider/halftijds/voltijds);
 - iii. contract (tijdelijk/onbepaalde duur).

d) Hoeveel niet-anonieme cv's werden opgevraagd door werkgevers (geen intermediairen) in de jaren 2020-2021-2022? Graag totaal aantal per jaar en opdeling naar

- i. provincie;
- ii. aard cv (bediende/arbeider/halftijds/vol tijds);
- iii. contract (tijdelijk/onbepaalde duur).

7. Sommige werkgevers (geen intermediairen) gebruiken de tool niet ten volle.

Hoe kan VDAB daaraan tegemoetkomen en zijn klanten wijzen op een volledig gebruik zodat de tool optimaal kan werken? Worden er campagnes gepland? Welke?

8. Hoe evalueren de werkgevers (geen intermediairen) de (online) dienstverlening van VDAB?

9. Hoe evalueert de minister de online tool? Gebruiken de werkgevers die zoals het hoort of kan en zal er worden bijgestuurd? Op welke manier en binnen welke tijdsmarge?

ANTWOORD

op vraag nr. 052 van 30 oktober 2023

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. Onderstaande tabel toont het aantal unieke werkgevers (op vestigingsniveau) die in de jaren 2020, 2021 en 2022 vacatures rechtstreeks aan VDAB gemeld hebben in het Normaal Economisch Circuit zonder Uitzendopdrachten.

2020	2021	2022
32.898	40.113	39.606

- a) Onderstaande tabel toont het aantal werkgevers (op vestigingsniveau) die in de jaren 2020, 2021 en 2022 vacatures rechtstreeks aan VDAB gemeld hebben in het Normaal Economisch Circuit zonder Uitzendopdrachten, en dit naar sector. Aangezien een bedrijf van nace-code (en dus sector) kan wijzigen, kan eenzelfde werkgever in een bepaald jaar meerdere keren geteld worden en gaat het hier dus niet om unieke werkgevers.

	2020	2021	2022
01. Primaire sector	886	1.073	961
02. Dranken, voeding en tabak	607	813	746
03. Textiel, kleding en schoeisel	146	188	177
04. Grafische nijverheid, papier en karton	195	232	183
05. Chemie, rubber en kunststof	278	340	336
06. Vervaardiging van bouwmaterialen	177	216	174
07. Metaal	525	776	735
08. Vervaardiging van machines en toestellen	485	603	464
09. Vervaardiging van transportmiddelen	104	118	121
10. Hout- en meubelindustrie	311	373	271
11. Overige industrie	219	207	49
12. Energie, water en afvalverwerking	226	296	323
13. Bouw	4.383	5.116	4.398
14. Groot- en kleinhandel	6.428	8.236	7.956
15. Transport, logistiek en post	1.082	1.439	1.509
16. Horeca en toerisme	1.937	3.155	3.194
17. Informatica, media en telecom	1.020	1.263	1.135
18. Financiële diensten	463	543	514
19. Zakelijke dienstverlening	3.433	5.196	5.297
20. Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling	182	254	177
21. Diensten aan personen	1.110	1.311	998
22. Ontspanning, cultuur en sport	413	622	698
23. Openbare besturen	871	1.091	855
24. Onderwijs	2.690	3.139	3.005
25. Gezondheidszorg	1.222	1.482	1.403

26. Maatschappelijke dienstverlening	3.183	3.553	3.225
27. Overige dienstverlening	372	590	672
28. Onbepaald	30	38	94
Eindtotaal	32.978	42.263	39.670

b) De jaartotalen voor de dimensiegrootte, kunnen niet worden aangeleverd.

c) Onderstaande tabel toont het aantal werkgevers (op vestigingsniveau) die in de jaren 2020, 2021 en 2022 vacatures rechtstreeks aan VDAB gemeld hebben in het Normaal Economisch Circuit zonder Uitzendopdrachten, en dit naar provincie. Aangezien de vestigingsplaats van een bedrijf (en dus de provincie) kan wijzigen, kan eenzelfde werkgever in een bepaald jaar meerdere keren geteld worden en gaat het hier dus niet om unieke werkgevers.

	2020	2021	2022
Antwerpen	8.458	10.274	10.308
Brussels HG	1.403	1.634	1.596
Buiten Vlaanderen en Brussels HG	514	643	615
Limburg	4.394	5.434	5.378
Oost-Vlaanderen	7.191	8.796	8.649
Vlaams-Brabant	4.259	5.097	5.057
West-Vlaanderen	6.711	8.318	8.049
Eindtotaal	32.930	40.196	39.652

d) Onderstaande tabel toont het aantal werkgevers (op vestigingsniveau) die in de jaren 2020, 2021 en 2022 vacatures rechtstreeks aan VDAB gemeld hebben in het Normaal Economisch Circuit zonder Uitzendopdrachten, en dit naar de aard van de vacature. Aangezien een bedrijf zowel vacatures voor voltijdse als voor deeltijdse jobs kan plaatsen, kan eenzelfde werkgever in een bepaald jaar meerdere keren geteld worden en gaat het hier dus niet om unieke werkgevers. Cijfergegevens over arbeiders en bedienden zijn niet ter beschikking.

	2020	2021	2022
voltijds	27.064	33.492	33.160
deeltijds	12.192	14.710	14.711
Eindtotaal	39.256	48.202	47.871

e) Onderstaande tabel toont het aantal werkgevers (op vestigingsniveau) die in de jaren 2020, 2021 en 2022 vacatures rechtstreeks aan VDAB gemeld hebben in het Normaal Economisch Circuit zonder Uitzendopdrachten, en dit naar het type contract. Aangezien een zowel vacatures voor tijdelijke contracten als voor contracten van onbepaalde duur kan plaatsen, kan eenzelfde werkgever in een bepaald jaar meerdere keren geteld worden en gaat het hier dus niet om unieke werkgevers.

	2020	2021	2022
Tijdelijke circuits	11.380	13.873	12.616
Vaste circuits	26.501	32.753	32.991
Eindtotaal	37.881	46.626	45.607

2. VDAB heeft geen data beschikbaar over het gebruik van de toepassingen binnen Mijn VDAB.
3. VDAB heeft geen data beschikbaar over het gebruik van het zoeken naar kandidaten door werkgevers.
4. VDAB heeft geen zicht op het aantal werkgevers dat in 2020, 2021 of 2022 beroep deed op de databank van VDAB en CV's toegezonden kreeg.
5. Zie vraag 1.
6. a) In 2020 werden in totaal 341.369 CV's gepubliceerd, waarvan 3.146 anonieme CV's. In 2021 werden in totaal 287.110 CV's gepubliceerd, waarvan 3.605 anonieme CV's. In 2022 werden in totaal 234.347 CV's gepubliceerd, waarvan 4.034 anonieme CV's.

De CV's bevatten geen informatie over het gewenste statuut, het gewenste arbeidsregime of het gewenste type contract.

De indeling naar provincie van verblijfplaats is als volgt:

Gepubliceerde CV's in 2020			
Provincie Verblijfplaats	Aantal niet-anonieme CV's	Aantal anonieme CV's	Totaal aantal gepubliceerde CV's
Antwerpen	111.258	907	112.165
Brussels HG	4.729	24	4.753
Buiten Vlaanderen en Brussels HG	3.112	21	3.133
Limburg	46.835	429	47.264
Oost-Vlaanderen	73.289	676	73.965
Vlaams-Brabant	50.259	432	50.691
West-Vlaanderen	48.741	657	49.398
Totaal 2020	338.223	3.146	341.369

Gepubliceerde CV's in 2021			
Provincie Verblijfplaats	Aantal niet-anonieme CV's	Aantal anonieme CV's	Totaal aantal gepubliceerde CV's
Antwerpen	94.984	1.048	96.032
Brussels HG	4.140	32	4.172
Buiten Vlaanderen en Brussels HG	2.673	30	2.703
Limburg	38.562	514	39.076
Oost-Vlaanderen	61.663	800	62.463
Vlaams-Brabant	42.039	524	42.563
West-Vlaanderen	39.444	657	40.101
Totaal 2021	283.505	3.605	287.110

Gepubliceerde CV's in 2022			
Provincie Verblijfplaats	Aantal niet-anonieme CV's	Aantal anonieme CV's	Totaal aantal gepubliceerde CV's
Antwerpen	78.916	1.195	80.111
Brussels HG	3.046	49	3.095
Buiten Vlaanderen en Brussels HG	1.988	32	2.020
Limburg	31.342	561	31.903
Oost-Vlaanderen	49.652	892	50.544
Vlaams-Brabant	34.080	612	34.692
West-Vlaanderen	31.289	693	31.982
Totaal 2022	230.313	4.034	234.347

- b) In 2020 werden in totaal 341.369 CV's gepubliceerd, waarvan 338.223 niet-anonieme CV's.
In 2021 werden in totaal 287.110 CV's gepubliceerd, waarvan 283.505 niet-

anonieme CV's.

In 2022 werden in totaal 234.347 CV's gepubliceerd, waarvan 230.313 niet-anonieme CV's.

De CV's bevatten geen informatie over het gewenste statuut, het gewenste arbeidsregime of het gewenste type contract.

De indeling naar provincie van verblijfplaats is opgenomen in de tabellen hierboven (vraag 6 a.).

c) VDAB heeft geen zicht op het aantal opgevraagde CV's door de werkgevers.

d) VDAB heeft geen zicht op het aantal opgevraagde CV's door de werkgevers.

7. Met de vernieuwing van de landingspagina "Mijn VDAB" (juni '23) krijgen werkgevers sneller zicht op de verschillende mogelijkheden van de tool. Het plaatsen van vacatures en "Vind een werknemer" (de tool voor het zoeken naar kandidaten) hebben een prominente plaats.

Werkgevers die contact opnemen met de VDAB-servicelijn of met een regionale VDAB-bemiddelaar worden door deze bemiddelaars aangemoedigd om Mijn VDAB te gebruiken. Bemiddelaars plaatsen de voordelen in de kijker en helpen werkgevers op weg indien nodig.

VDAB organiseert zelf ook netwerkevents met werkgevers, overleg met werkgeversorganisaties en andere partners werkzaam op de arbeidsmarkt. De accountmanagers van VDAB zorgen er via hun netwerk en via deelname aan allerlei events voor dat het aanbod van VDAB gekend is. Niet alleen wat betreft het kunnen publiceren en bekend maken van vacatures. Ook wat betreft het gebruik van alle online tools.

Op de website vdab.be wordt ook de nodige aandacht gegeven aan de voordelen van een account als werkgever. Hier zijn korte filmpjes gepubliceerd waarin telkens 1 onderdeel van het Mijn VDAB-account wordt toegelicht.

Met de 'Witte raaf' campagne promoot VDAB de werkgeversdienstverlening in het algemeen via sociale media, TV-spots, radio, podcasts en advertenties. Specifiek voor 'Mijn VDAB' belicht VDAB kort de voordelen als de werkgever een gratis account aanmaakt bij VDAB.

Een eerste golf liep van 12 oktober 2022 en een tweede golf vanaf 18 september 2023 tot eind oktober.

8. VDAB bevroegt de tevredenheid van de werkgevers via een online bevraging. Er wordt gepeild naar de tevredenheid over het gebruik van de online tool en naar de tevredenheid over de ondersteuning die ze krijgen bij het vinden van nieuwe medewerkers.

In 2022 gaf 85% aan tevreden te zijn over de tool. Dit cijfer blijft constant voor de eerste jaarhelft van 2023. Hier scoort vooral de gebruiksvriendelijkheid van de tool hoog.

76% gaf in 2022 aan tevreden te zijn over de ondersteuning die men kreeg van VDAB. Dit cijfer stijgt verder naar een tevredenheid van 80% voor de periode januari tem juni 2023. Werkgevers geven aan tevreden te zijn over de ondersteuning die ze krijgen bij het opmaken van de vacature en de opvolging bij de invulling ervan.

9. VDAB heeft geïnvesteerd in een vernieuwde landingspagina Mijn VDAB zodat de werkgever in één oogopslag zicht krijgt op Vind een werknemer en zijn vacatures, maar ook via 1 klik een nieuwe vacature kan publiceren. VDAB volgt de tevredenheid bij

werkgevers verder op. Indien nodig, zal VDAB zorgen voor bijsturing o.b.v. de noden van de werkgever.

Gezien de tevredenheid over deze online tool momenteel 80% bedraagt, zijn er momenteel geen nieuwe optimalisaties aan de orde.