

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 35

van **BRECHT WARNEZ**

datum: 19 oktober 2023

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Agentschap Overheidspersoneel (AgO) - Ondersteuning thuiswerkend personeel

Personeelsleden kunnen kiezen voor telewerk, mits toestemming van de leidinggevende.

Na onderhandelingen met de vakorganisaties vaardigde minister Somers op 16 juli 2021 de Omzendbrief Hybride werken binnen de Vlaamse overheid uit. Daaruit blijkt dat elke organisatie zelf bepaalt op welke manier personeelsleden ook thuis materieel worden ondersteund om kwaliteitsvol te kunnen werken (te denken valt aan een bureaustoel, twee monitors ...).

De ondersteuning werd bij Besluit van de Vlaamse Regering van 17 september 2021 aangevuld met een thuiswerkvergoeding voor internet ('tussenkost bij het professionele gebruik van de eigen internetverbinding') van minimum 20 euro of een tussenkost in het internetabonnement via een derdebetalersregeling.

Gelieve de gevraagde gegevens via een Excel-bestand weer te geven.

Hierbij mijn vragen over de ondersteuning van thuiswerkende ambtenaren bij het Agentschap Overheidspersoneel (AgO):

1. Welke initiatieven zijn al genomen om de thuiswerkende Vlaamse ambtenaar financieel te ondersteunen (in het bijzonder de thuiswerkvergoeding voor internet of via het derdebetalerssysteem)?
 - a) Hoeveel ambtenaren hebben de thuiswerkvergoeding voor internet genoten? Hoeveel hebben andere financiële vergoedingen genoten? Graag absolute aantallen en procentuele aantallen.
 - b) Welk budget werd daarvoor gereserveerd? Graag een overzicht voor de afgelopen drie jaar.
2. Welke initiatieven zijn al genomen om de thuiswerkende Vlaamse ambtenaar materieel te ondersteunen (tweede scherm, laptop, bureaustoel, ...)?
 - a) Welk budget werd daarvoor gereserveerd? Graag een overzicht voor de afgelopen drie jaar.
 - b) Hoeveel ambtenaren hebben de afgelopen jaren van die initiatieven genoten? Graag een overzicht van de afgelopen drie jaar.

3. Indien bij het Agentschap Overheidspersoneel (AgO) nog geen maatregelen genomen zijn zoals in vraag 1, zijn er dan extra initiatieven gepland? Graag met vermelding van motivatie alsook van timing en budget.
4. Indien bij het Agentschap Overheidspersoneel (AgO) nog geen initiatieven genomen zijn over materiële ondersteuning zoals in vraag 2, zijn er dan extra initiatieven gepland? Graag met vermelding van motivatie alsook timing en budget.

GWENDOLYN RUTTEN

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 35 van 19 oktober 2023

van **BRECHT WARNEZ** aan **BART SOMERS**

1. Het Agentschap Overheidspersoneel (AgO) heeft op 26 januari 2021 beslist om de forfaitaire internetvergoeding van 20 euro per maand automatisch toe te kennen aan elk actief personeelslid dat op regelmatige basis thuiswerkt. Daarnaast is er binnen mijn administratie nog een groep personeelsleden voor wie de tussenkomst voor de internetverbinding via het derde-betalerssysteem geregeld is. Dit is een gevolg van de overdracht van personeelsleden in het kader van de centralisering van de HR-dienstverlening. Via het sectoraal akkoord van 2020-2022 wordt vanaf 1 januari 2023 de thuiswerkvergoeding verankerd in het VPS.

In bijlage vindt u een overzicht van het aantal personeelsleden dat in de periode 2020-2022 hetzij een forfaitaire internetvergoeding ontvingen, hetzij gebruik maakten van het derde-betalerssysteem, zowel in absolute als in relatieve cijfers. De tussenkomst wordt (tijdelijk) stopgezet voor langdurig afwezig (bv. onbetaald verlof).

Het overzicht bevat eveneens de uitbetalingen die de voorbije drie jaar werden gedaan in het kader van de forfaitaire internetvergoeding en het gereserveerde budget voor de tussenkomst via het derde-betalerssysteem.

2. AgO stelt haar personeelsleden materiaal ter beschikking dat zij kunnen gebruiken op kantoor en thuis om hun digitale werkplek efficiënt in te richten. Dit omvat:
 - Kantooormateriaal: Klein materiaal, zoals een headset, een toetsenbord en een oplader, kan in tweevoud besteld worden, zodat personeelsleden kunnen beschikken over een exemplaar voor op kantoor en voor thuis.
 - Thuiswerkmateriaal: Groter materiaal zoals een beeldscherm en een bureaustoel, dat het thuiswerken meer ergonomisch maakt. Medewerkers met een arbeidsovereenkomst langer dan 1 jaar kunnen dit eenmalig aanvragen.

In 2020 werd er voor klein thuiswerkmateriaal en beeldschermen een budget van 75.603 euro excl. BTW gereserveerd. Voor 2021 bedroeg dit budget 16.600 euro en voor 2022 was dit 2.700 euro. Voor bureaustoelen bedroeg dit 48.216 euro excl. BTW voor 2021 en 11.200 euro excl. BTW voor 2022.

In bijlage werd een overzicht opgenomen van het aantal personeelsleden dat in de periode 2020-2022 materiaal ter beschikking kreeg, opgesplitst per jaar.

3. AGO verankerde de bestaande financiële ondersteuning in het kader hybride werken en voorziet geen nieuwe of bijkomende initiatieven in de nabije toekomst.
4. AGO verankerde de bestaande materiële ondersteuning in het kader hybride werken en voorziet geen nieuwe of bijkomende initiatieven in de nabije toekomst. Wanneer blijkt dat er nood is aan extra materiële ondersteuning voor de personeelsleden zal AGO dit onderzoeken en een standpunt innemen.

BIJLAGE

Overzicht aantal personeelsleden en budget in de afgelopen drie jaar in het kader van de forfaitaire internetvergoeding, de tussenkomst via het derde-betalerssysteem en thuiswerkmateriaal