

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 84

van **ELS AMPE**

datum: 12 oktober 2023

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim blijft stijgen: het kort en middellang ziekteverzuim stond het voorbije jaar zelfs op een nieuwe recordhoogte. Dat blijkt uit een studie van sociaal secretariaat Securex. Voornamelijk mentale problemen zorgden voor de stijging van absenteïsme op het werk.

1. Hoe groot is het 'globaal' ziekteverzuim bij De Lijn? Graag cijfers voor 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en 2023 met vermelding van:
 - a) het aantal per geslacht;
 - b) het aantal per zone/provincie;
 - c) het aantal per functie (chauffeurs/technici/bedienden);
 - d) het aantal per leeftijdscategorie:
 - i. < 20 jaar;
 - ii. tussen 20-30 jaar;
 - iii. tussen 30-40 jaar;
 - iv. tussen 40-50 jaar;
 - v. tussen 50-60 jaar;
 - vi. > 60 jaar?
2. Hoe groot is het 'kort' ziekteverzuim bij De Lijn? Graag cijfers voor 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en 2023 met vermelding van:
 - a) het aantal per geslacht;
 - b) het aantal per zone/provincie;
 - c) het aantal per functie (chauffeurs/technici/bedienden);
 - d) het aantal per leeftijdscategorie:
 - i. < 20 jaar;
 - ii. tussen 20-30 jaar;
 - iii. tussen 30-40 jaar;
 - iv. tussen 40-50 jaar;
 - v. tussen 50-60 jaar;



**Vlaams
Parlement**

vi. > 60 jaar?

3. Hoe groot is het 'middellang' ziekteverzuim bij De Lijn? Graag cijfers voor 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en 2023 met vermelding van:
 - a) het aantal per geslacht;
 - b) het aantal per zone/provincie;
 - c) het aantal per functie (chauffeurs/technici/bedienden);
 - d) het aantal per leeftijdscategorie:
 - i. < 20 jaar;
 - ii. tussen 20-30 jaar;
 - iii. tussen 30-40 jaar;
 - iv. tussen 40-50 jaar;
 - v. tussen 50-60 jaar;
 - vi. > 60 jaar?
4. Hoe groot is het 'lang' ziekteverzuim bij De Lijn? Graag cijfers voor 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en 2023 met vermelding van:
 - a) het aantal per geslacht;
 - b) het aantal per zone/provincie;
 - c) het aantal per functie (chauffeurs/technici/bedienden);
 - d) het aantal per leeftijdscategorie:
 - i. < 20 jaar;
 - ii. tussen 20-30 jaar;
 - iii. tussen 30-40 jaar;
 - iv. tussen 40-50 jaar;
 - v. tussen 50-60 jaar;
 - vi. > 60 jaar?
5. Hoe groot is het ziektepercentage (= gemiddeld aantal afwezige dagen op 100 beschikbare dagen) bij De Lijn? Graag een overzicht voor de jaren 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en 2023.
6. Is het ziekteverzuim bij De Lijn gestegen sinds het ziektebriefje voor 1 dag is afgeschaft?
7. Graag een overzicht van het aantal geschrapte bus- en tramritten bij De Lijn wegens personeelsredenen in de zones Oost en West. Graag een overzicht voor de jaren 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en 2023, opgesplitst per dienstvoertuig (bus/tram).

ANTWOORD

op vraag nr. 84 van 12 oktober 2023

van **ELS AMPE**

1-4. Het is in de standaardrapportering van De Lijn niet mogelijk om aantallen weer te geven per geslacht, zone, functie of leeftijdscategorie.

De Lijn definieert vier types van ziekteverzuim:

- Globaal verzuim: het totale percentage verzuim
- Kort verzuim: het percentage verzuim tussen 1 dag en 30 dagen
- Midden verzuim: het percentage verzuim tussen 31 en 365 dagen
- Lang verzuim: het percentage verzuim langer dan 1 jaar

Onderstaande tabel geeft telkens het gemiddelde ziekteverzuim (in percentages) weer, per type (globaal, kort, midden, lang), doorheen het volledige jaar. Uitzondering: voor het lopende jaar 2023 wordt het gemiddelde percentage van de ziekteverzuimdata tot en met september 2023 weergegeven.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023*
Globaal ziekteverzuim	9,22	11,03	11,21	11,01	12,07	11,02
Kort ziekteverzuim	5,00	5,63	6,01	5,88	6,53	5,92
Midden ziekteverzuim	3,83	4,53	4,18	4,19	4,65	4,31
Lang ziekteverzuim	0,30	0,77	0,88	0,81	0,84	0,79
* tem 09/2023						

5. De tabel geeft telkens het gemiddeld aantal dagen ziekteverzuim (op 100 beschikbare dagen) weer, per type (globaal, kort, midden, lang), doorheen het volledige jaar. Uitzondering: voor het lopende jaar 2023 wordt de data tot en met september 2023 weergegeven.

Het antwoord op deze vraag is analoog met de voorgaande vragen, al worden de waarden hier weergegeven in dagen (en niet in percentages).

	2018	2019	2020	2021	2022	2023*
Globaal ziekteverzuim	9	11	11	11	12	11
Kort ziekteverzuim	5	6	6	6	7	6
Midden ziekteverzuim	4	5	4	4	5	4
Lang ziekteverzuim	0	1	1	1	1	1
* tem 09/2023						

6. De Lijn ziet in de huidige cijfers van 2023 een daling in kort ziekteverzuim ten opzichte van het voorgaande jaar. Dit korte ziekteverzuim bevat eveneens de dagen 'ziekte zonder attest'. De Lijn kan op dit moment bijgevolg niet stellen dat de afschaffing van het ziektebriefje voor één dag tot een stijging heeft geleid.

7. Hieronder vindt u een overzicht van de niet-gereden ritten (hierna in de tabellen NGR genoemd) voor de periode vanaf 2018 t.e.m. september 2023, opgesplitst per

vervoerregio. Deze tabellen omvatten enkel de hoofdcategorie 'Personeelsredenen' (gebrek aan personeel en afwezigheid van personeel omwille van ziekte/verlof).

Bus:

Vervoerregio	Aantal / %	Year					
		2018	2019	2020	2021	2022	2023*
Aalst	Geplande Ritten	284.101	286.806	270.372	291.999	292.458	223.928
	NGR	964	1.116	654	2.245	1.452	607
	% NGR	0,34%	0,39%	0,24%	0,77%	0,50%	0,27%
Antwerpen	Geplande Ritten	1.630.141	1.609.384	1.607.984	1.488.675	1.484.797	1.134.735
	NGR	13.310	35.882	17.105	12.312	34.872	17.512
	% NGR	0,82%	2,23%	1,06%	0,83%	2,35%	1,54%
Brugge	Geplande Ritten	799.951	796.152	779.292	779.036	792.588	546.512
	NGR	677	696	771	1.872	2.005	951
	% NGR	0,08%	0,09%	0,10%	0,24%	0,25%	0,17%
Gent	Geplande Ritten	844.643	877.027	852.522	858.828	839.492	630.226
	NGR	451	1.771	938	2.113	3.101	914
	% NGR	0,05%	0,20%	0,11%	0,25%	0,37%	0,15%
Kempen	Geplande Ritten	388.367	386.255	377.422	381.927	379.528	282.240
	NGR	1.213	3.728	1.819	1.050	2.758	1.513
	% NGR	0,31%	0,97%	0,48%	0,27%	0,73%	0,54%
Kortrijk	Geplande Ritten	365.087	363.921	385.695	344.779	356.209	267.215
	NGR	249	40	276	886	822	716
	% NGR	0,07%	0,01%	0,07%	0,26%	0,23%	0,27%
Leuven	Geplande Ritten	969.772	977.979	960.467	894.383	951.885	697.990
	NGR	1.765	15.039	12.199	12.738	22.425	12.352
	% NGR	0,18%	1,54%	1,27%	1,42%	2,36%	1,77%
Limburg	Geplande Ritten	989.222	999.379	968.334	997.215	987.914	744.808
	NGR	499	2.207	735	2.295	5.640	2.495
	% NGR	0,05%	0,22%	0,08%	0,23%	0,57%	0,33%
Mechelen	Geplande Ritten	404.432	395.026	398.610	386.673	394.399	299.633
	NGR	3.086	5.042	5.383	3.516	4.861	4.452
	% NGR	0,76%	1,28%	1,35%	0,91%	1,23%	1,49%
Midwest	Geplande Ritten	163.431	160.860	158.051	155.810	155.487	123.420
	NGR	14	5	18	19	35	28
	% NGR	0,01%	0,00%	0,01%	0,01%	0,02%	0,02%
Oostende	Geplande Ritten	326.410	327.837	320.936	322.231	322.781	241.751
	NGR	789	1.513	901	653	728	995
	% NGR	0,24%	0,46%	0,28%	0,20%	0,23%	0,41%
Vlaamse Ardennen	Geplande Ritten	159.416	159.071	155.268	160.664	158.506	124.229
	NGR	66	59	65	277	113	90
	% NGR	0,04%	0,04%	0,04%	0,17%	0,07%	0,07%
Vlaamse Rand	Geplande Ritten	1.067.821	1.075.232	1.075.409	1.096.987	1.102.771	821.006
	NGR	6.987	35.940	24.792	8.756	18.872	9.195
	% NGR	0,65%	3,34%	2,31%	0,80%	1,71%	1,12%
Waasland	Geplande Ritten	294.353	295.705	292.919	282.995	295.261	220.154
	NGR	2.009	6.957	2.311	9.139	12.044	1.635
	% NGR	0,68%	2,35%	0,79%	3,23%	4,08%	0,74%
Westhoek	Geplande Ritten	150.475	149.813	155.998	149.547	146.114	114.379
	NGR	191	171	161	99	302	111
	% NGR	0,13%	0,11%	0,10%	0,07%	0,21%	0,10%
Totaal Geplande Ritten		8.837.622	8.860.447	8.759.279	8.591.749	8.660.190	6.472.226
Totaal NGR		32.270	110.166	68.128	57.970	110.030	53.566
Totaal %NGR		0,37%	1,24%	0,78%	0,67%	1,27%	0,83%

Tram:

Vervoerregio	Aantal/ %	Year					
		2018	2019	2020	2021	2022	2023*
Antwerpen	Geplande Ritten	1.017.391	1.028.021	988.379	1.069.321	1.006.419	789.075
	NGR	5.274	30.314	12.696	17.364	41.270	8.101
	% NGR	0,52%	2,95%	1,28%	1,62%	4,10%	1,03%
Gent	Geplande Ritten	326.719	337.526	251.544	283.685	251.870	226.171
	NGR	72	202	140	311	104	49
	% NGR	0,02%	0,06%	0,06%	0,11%	0,04%	0,02%
Oostende	Geplande Ritten	94.000	94.551	94.350	86.577	91.529	76.368
	NGR	458	1.354	233	177	491	897
	% NGR	0,49%	1,43%	0,25%	0,20%	0,54%	1,17%
Totaal Geplande Ritten		1.438.110	1.460.098	1.334.273	1.439.583	1.349.818	1.091.614
Totaal NGR		5.804	31.870	13.069	17.852	41.865	9.047
Totaal %NGR		0,40%	2,18%	0,98%	1,24%	3,10%	0,83%