

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 82

van **ELS AMPE**

datum: 12 oktober 2023

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Agressie tegenover chauffeurs en controleurs

Recentelijk hebben verschillende Limburgse buschauffeurs van De Lijn het werk neergelegd nadat er in slechts enkele uren tijd twee nieuwe gevallen van agressie plaatsvonden. Eén van de twee chauffeurs is tijdelijk werkonbekwaam. Fysieke en verbale agressie tegenover chauffeurs en controleurs van De Lijn neemt toe, met verscheidene incidenten de voorbij weken en maanden.

1. Hoeveel chauffeurs van De Lijn werden de afgelopen jaren het slachtoffer van agressie in Vlaanderen? Graag een overzicht voor de jaren 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en 2023, opgesplitst per type agressie (fysiek/verbaal/overlast) en per provincie.
2. Hoeveel controleurs van De Lijn werden de afgelopen jaren het slachtoffer van agressie in Vlaanderen? Graag een overzicht voor de jaren 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en 2023, opgesplitst per type agressie (fysiek/verbaal/overlast) en per provincie.
3. Hoeveel bedraagt het aantal dagen werkonbekwaamheid bij chauffeurs van De Lijn naar aanleiding van agressiegerelateerde arbeidsongevallen? Graag een overzicht (= evolutie) voor de jaren 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en 2023, opgesplitst per provincie.
4. Hoeveel bedraagt het aantal dagen werkonbekwaamheid bij controleurs van De Lijn naar aanleiding van agressiegerelateerde arbeidsongevallen. Graag een overzicht (= evolutie) voor de jaren 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en 2023, opgesplitst per provincie.
5. Hoeveel chauffeurs van De Lijn werden de afgelopen jaren het slachtoffer van agressie in Brussel? Graag een overzicht voor de jaren 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en 2023, opgesplitst per type agressie (fysiek/verbaal/overlast) en per gemeente.
6. Hoeveel controleurs van De Lijn werden de afgelopen jaren het slachtoffer van agressie in Brussel? Graag een overzicht voor de jaren 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en 2023, opgesplitst per type agressie (fysiek/verbaal/overlast) en per gemeente.
7. Hoeveel chauffeurs van De Lijn werden de afgelopen jaren het slachtoffer van agressie rond Brusselse trein- en metrostations? Graag een overzicht voor de jaren 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en 2023, opgesplitst per type agressie (fysiek/verbaal/overlast) en per station.
 - a) Brussel Zuid;
 - b) Brussel Noord;
 - c) Brussel Schuman;
 - d) Brussel West.

8. Hoeveel controleurs van De Lijn werden de afgelopen jaren het slachtoffer van agressie rond Brusselse trein- en metrostations? Graag een overzicht voor de jaren 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 en 2023, opgesplitst per type agressie (fysiek/verbaal/overlast) en per station.
- a) Brussel Zuid;
 - b) Brussel Noord;
 - c) Brussel Schuman;
 - d) Brussel West.

ANTWOORD

op vraag nr. 82 van 12 oktober 2023

van **ELS AMPE**

1. De volgende cijfers zijn alle feiten waarbij de chauffeur van De Lijn (regie) slachtoffer werd. Er wordt sinds 2019 niet meer gerapporteerd per provincie, maar per zone: zone oost (Antwerpen, Leuven-Mechelen en Limburg) en zone west (Oost- en West-Vlaanderen en de Brusselse rand).

Chauffeurs De Lijn - Regie						
Zone Oost	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (K1 en K2)
Verbale agressie	998	1115	917	809	660	258
Fysieke agressie	170	166	92	70	64	41
Overlast	191	222	376	501	331	183
Andere	262	246	252	238	228	160
Zone West	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (K1 en K2)
Verbale agressie	597	636	702	551	595	284
Fysieke agressie	97	97	99	85	70	37
Overlast	84	88	360	195	250	146
Andere	132	181	191	179	249	118

2.

Lijncontroleurs						
Zone Oost	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (K1 en K2)
Verbale agressie	156	89	108	138	171	31
Fysieke agressie	63	34	26	25	88	30
Overlast	17	23	41	56	23	3
Andere	5	4	12	2	14	3
Zone West	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (K1 en K2)
Verbale agressie	90	101	41	22	42	7
Fysieke agressie	53	48	9	10	42	12
Overlast	14	6	17	5	5	4
Andere	1	3	11	3	5	1

3. De analyse voor 2023 is nog niet beschikbaar.

Dagen werkverlet					
	2018	2019	2020	2021	2022
Chauffeurs Regie	2450	2895	3605	2552	2829

4. De analyse voor 2023 is nog niet beschikbaar.

Dagen werkverlet					
	2018	2019	2020	2021	2022
Lijncontroleurs	174	206	173	429	624

5-8. Zie bijlage.

BIJLAGE

[Overzicht](#)