

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 22

van **BRECHT WARNEZ**

datum: 12 oktober 2023

aan **JAN JAMBON**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN, CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

Agentschap Facilitair Bedrijf - Ondersteuning thuiswerkend personeel

Personeelsleden kunnen kiezen voor telewerk, mits toestemming van de leidinggevende.

Na onderhandelingen met de vakorganisaties vaardigde minister Somers op 16 juli 2021 de omzendbrief Hybride werken binnen de Vlaamse overheid uit. Daaruit blijkt dat elke organisatie zelf bepaalt op welke manier personeelsleden ook thuis materieel worden ondersteund om kwaliteitsvol te kunnen werken (te denken valt aan een bureaustoel, twee monitors ...).

De ondersteuning werd bij besluit van de Vlaamse Regering van 17 september 2021 aangevuld met een thuiswerkvergoeding voor internet ('tussenkost bij het professionele gebruik van de eigen internetverbinding') van minimum 20 euro of een tegemoetkoming in het internetabonnement via een derdebetalersregeling.

Gelieve de gevraagde gegevens via een Excel-bestand weer te geven.

Hierbij mijn vragen over de ondersteuning van thuiswerkende ambtenaren bij het Agentschap Facilitair Bedrijf:

1. Welke initiatieven zijn al genomen om de thuiswerkende Vlaamse ambtenaar financieel te ondersteunen (in het bijzonder de thuiswerkvergoeding voor internet of via het derdebetalerssysteem)?
 - a) Hoeveel ambtenaren hebben de thuiswerkvergoeding voor internet genoten? Hoeveel hebben andere financiële vergoedingen genoten? Graag absolute aantallen en procentuele aantallen.
 - b) Welk budget werd daarvoor gereserveerd? Graag een overzicht voor de afgelopen drie jaar.
2. Welke initiatieven zijn al genomen om de thuiswerkende Vlaamse ambtenaar materieel te ondersteunen (tweede scherm, laptop, bureaustoel, ...)?
 - a) Welk budget werd daarvoor gereserveerd? Graag een overzicht voor de afgelopen drie jaar.
 - b) Hoeveel ambtenaren hebben de afgelopen jaren van deze initiatieven genoten? Graag een overzicht van de afgelopen drie jaar.

3. Indien bij het Agentschap Facilitair Bedrijf nog geen maatregelen genomen zijn zoals in deelvraag 1, zijn er dan extra initiatieven gepland? Graag met vermelding van motivatie alsook van timing en budget.
4. Indien bij het Agentschap Facilitair Bedrijf nog geen initiatieven genomen zijn omtrent materiële ondersteuning zoals in deelvraag 2, zijn er dan extra initiatieven gepland? Graag met vermelding van motivatie alsook timing en budget.

JAN JAMBON

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,
CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

ANTWOORD

op vraag nr. 22 van 12 oktober 2023

van **BRECHT WARNEZ**

1. Het Facilitair Bedrijf zet al jaren in op plaats- en tijdsafhankelijk werken en kent zijn personeel ook al jaren een financiële vergoeding toe in de vorm van een internetvergoeding via het derdebetalerssysteem of een forfaitaire vergoeding.

Iedereen die op structurele wijze thuiswerkt kan een financiële tussenkomst in de internetvergoeding aanvragen. Het Facilitair Bedrijf heeft echter ook heel wat operationele personeelsleden die niet in de mogelijkheid zijn om thuis te werken (bv. catering, schoonmaak, onthaal) en dus ook geen vergoeding krijgen. Deze groep is ongeveer de helft van het personeelsbestand.

Sinds 2022 wordt enkel nog het derdebetalerssysteem toegepast en teveel uitbetaalde bedragen werden teruggevorderd.

- a) Aantallen (o.b.v. personeelsaantallen op 31/12):

	31/12/2020		31/12/2021		31/12/2022	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Internetvergoeding (derdebetalerssysteem)	358	44,0%	350	45,4%	365	46,7%
Forfaitaire vergoeding	9	1,1%	2	0,3%	0	0,0%
Totaal	367	45,1%	352	45,7%	365	46,7%

- b) Uitgaven (per prestatiejaar):

	2020	2021	2022
Internetvergoeding (derdebetalerssysteem)	163.727,74	169.236,48	154.033,42
Forfaitaire vergoeding	1.520,00	500,00	0,00
Totaal	165.247,74	169.736,48	154.033,42

2. a) Alle administratieve personeelsleden beschikken reeds over een laptop en eventueel een smartphone, die zij zowel op kantoor, als thuis gebruiken.

Bij Het Facilitair Bedrijf ontvangen personeelsleden die dat wensen ook materiële ondersteuning in de vorm van een bureaustoel en extra IT-materiaal (computerscherm, muis, oplader, ...).

Uitgaven voor:	2020	2021	2022
Bureaustoelen	373,89	36.713,82	12.119,83
Telewerkmiddelen (IT-materiaal)	32.970,32	11.041,86	5.152,09
Totaal:	33.344,21	47.755,68	17.271,92

- b) Alle administratieve personeelsleden beschikken over een laptop.

In 2020 maakte 1 persoon gebruik van de mogelijkheid om een bureaustoel te bestellen voor thuis, in 2021 125 personeelsleden en in 2022 34 personeelsleden.

Voor de telewerkmiddelen is het niet mogelijk om na te gaan hoeveel personeelsleden daarvan gebruik hebben gemaakt. Deze bestellingen worden niet per personeelslid geregistreerd. De evolutie van de cijfers toont evenwel aan dat heel wat personeelsleden in 2020 telewerkmiddelen aangevraagd hebben naar aanleiding van het verplichte thuiswerk tijdens de coronacrisis.

3-4. Niet van toepassing (zie antwoord op vragen 1 en 2).