

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 21

van **BRECHT WARNEZ**

datum: 12 oktober 2023

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Toegankelijkheidswijzer - Evaluatie - Uitbreiding

In het regeerakkoord stelt de Vlaamse Regering maximaal te willen inzetten op integrale toegankelijkheid. De minister lanceerde daarop in juni 2021 de Toegankelijkheidswijzer, die in hoofdzaak gericht is op musea. Er loopt momenteel een proefproject met veertig musea nadat men voordien was gestart met twaalf musea.

Tijdens de commissievergadering van 13 juli 2021 gaf de minister echter te kennen de widget te willen uitbreiden naar andere sectoren. Hierbij dacht hij in de eerste plaats aan cafés en restaurants. Daarvoor zou hij wel eerst in overleg gaan met ervaringsdeskundigen en met de horecasector zelf. Dit is een vervolgvraag op vraag nr. 274 van 11 april 2022.

Gelieve de gevraagde gegevens via een Excel-bestand weer te geven.

1. Hoe vaak werd de Toegankelijkheidswijzer sinds de lancering geraadpleegd?
2. Hoe evalueert de minister die cijfers?
Indien de cijfers onvoldoende geacht worden, welke initiatieven zal hij nemen om de Toegankelijkheidswijzer te promoten bij een groter publiek?
3. Hoe wordt de widget geëvalueerd door de gebruikers?
 - a) Is de minister tevreden met deze evaluatie?
 - b) Zo niet, zal hij initiatieven nemen om het tij te doen keren? Graag plan van aanpak, timing en budget.
4. De minister heeft al aangegeven de Toegankelijkheidswijzer te willen uitbreiden. De projecten met twaalf musea werden opgeschaald tot veertig musea.
 - a) Wanneer plant de minister de volgende uitbreiding?
 - b) Hoeveel musea wil de minister betrekken in een volgende uitbreiding? Hoe verloopt de zoektocht naar nieuwe deelnemende musea? Hoe evalueert de minister die zoektocht?
 - c) In welk traject is daartoe voorzien?
5. Wat is de stand van zaken van het overleg met de horecasector over de eventuele uitbreiding van de Toegankelijkheidswijzer in die richting?
Hoe evalueert de minister dat overleg?
6. Voorlopig heeft de minister enkel gesproken over een uitbreiding van de Toegankelijkheidswijzer naar de horecasector. In zijn antwoord op mijn schriftelijke



**Vlaams
Parlement**

vraag nr. 20 van 12 oktober 2020 leek de minister mijn bezorgdheid te delen over de toegankelijkheid van jeugdinfrastructuur. In de oude databank zaten de cijfers over die infrastructuur verspreid over verschillende categorieën, waardoor ze moeilijk leesbaar waren.

- a) Zijn er al plannen om de Toegankelijkheidswijzer uit te breiden naar jeugdinfrastructuur?
- b) Zo ja, heeft de minister al zicht op de timing van de uitbreiding? Zal hij in overleg treden met de sector, zoals hij ook beloofde bij de geplande uitbreiding van de Toegankelijkheidswijzer in die richting?
- c) Zo niet, wat zijn de redenen voor een niet-uitbreiding naar jeugdinfrastructuur?
- d) Ziet de minister andere sectoren waarnaar hij de Toegankelijkheidswijzer wil uitbreiden?

GWENDOLYN RUTTEN

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 21 van 12 oktober 2023

van **BRECHT WARNEZ** aan **BART SOMERS**

1-2. Sinds de lancering werden de toegankelijkheidswijzers van de verschillende musea in totaal 233.531 keer geconsulteerd via de websites van de 35 deelnemende musea.

Dit zijn zeer bemoedigende cijfers die aantonen dat het loont om toegankelijkheidsinformatie ter beschikking te stellen op de website van het museum, aangezien mensen daar ook alle andere informatie over het museum opzoeken. Je merkt niet dat het een aparte toepassing is, maar ze zorgt er wel voor dat toegankelijkheidsinformatie op een herkenbare manier terug komt op elk van de museumwebsites.

3. De toegankelijkheidswijzer werd van bij het ontwerp ontwikkeld in nauw overleg met de klankbordgroep van de stad Gent en met de Vlaamse organisaties van en voor mensen met een handicap. Ook werden er gebruikerstesten met individuele personen met diverse handicaps georganiseerd, om de applicatie van begin af aan maximaal af te stemmen op ieders specifieke noden en wensen.

Uit bevestigingen van gebruikers en musea kunnen we afleiden dat de applicatie over het algemeen heel positief geëvalueerd wordt. Gebruikers geven aan er heel wat nuttige informatie te vinden. Tegelijk benadrukt men het belang om informatie op elk moment up to date te houden. Musea geven aan dat het een mooie manier is om hun informatie over toegankelijkheid op een gestructureerde, herkenbare manier te ontsluiten, en zelfs een hulp is bij het toegankelijk maken van tentoonstellingen.

4. Elk Vlaams museum dat dit wenst kan nog steeds, op elk moment, instappen in het verhaal. De pilootfase (de ontwikkeling van de widget en de ondersteuning van de eerste musea) werd gefinancierd door het Vlaamse gelijkekansenbeleid. Vanaf november '23 zal Inter de widget structureel binnen haar aanbod integreren. De instapkost voor een museum zal vanaf dan 400 euro bedragen voor het eerste jaar. De daaropvolgende jaren is er een kost van 200 euro te rekenen. Musea kunnen bij instap gebruik maken van de widget en beroep doen op de ondersteuning van Inter bij het online plaatsen en updaten van de toegankelijkheidsinformatie. Inter plant hierover in de loop van november een actieve communicatie via sociale media en via de sectororganisaties van musea.

5. Inter en het Agentschap Binnenlands Bestuur zijn volop bezig met het opzetten van een systeem om toegankelijkheidsinformatie voor cafés en restaurants te verzamelen en te ontsluiten voor bezoekers. In dit kader is een samenwerking voorzien met Horeca Vlaanderen. Er vonden intussen al een heel aantal zeer constructieve gesprekken plaats, waarbij Horeca Vlaanderen mee zijn schouders wil zetten onder dit initiatief.

6. Wanneer we dit initiatief na de lancering en de eerste toepassing ervan in de praktijk positief evalueren, is een snellere uitbreiding naar andere sectoren haalbaar. De applicatie wordt zo ontwikkeld dat dit vlot moet kunnen. Een dergelijke uitbreiding zal telkens in overleg met de respectieve sector gebeuren. Bij een eerste positieve evaluatie zal op dat moment ook bekeken worden wat, naast de jeugdinfrastructuur, de meest prioritaire sectoren zijn.