

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 2

van **ANKE VAN DERMEERSCH**

datum: 26 september 2023

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Sint Annatunnel Antwerpen - Defecte lift

Een van de liften in de Sint-Annatunnel is sedert 15 juni buiten dienst.

Dat gebeurt al te vaak en bovendien laat de reparatie altijd lang op zich wachten, wat erg vervelend is voor zowel fietsers als voetgangers die de tunnel geregeld gebruiken. Het is tenslotte een zeer belangrijke verbinding tussen beide oevers van de Schelde.

1. Wat is de reden dat de lift opnieuw buiten dienst is?
2. Hoeveel keer waren er problemen aan de lift of de roltrappen tijdens de afgelopen legislatuur tot nu?
3. Hoe lang duurde het telkens om de reparatie te voltooien en wat was de gemiddelde 'buiten dienst'-tijd?
4. Zijn er voldoende reserveonderdelen en technici om de lift bij problemen onmiddellijk te herstellen? Zo niet, waarom niet?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 2 van 26 september 2023

van **ANKE VAN DERMEERSCH**

1. Op donderdag 15 juni omstreeks 12.30 uur stelde het Agentschap Wegen en Verkeer (AWV) een technische storing vast aan de lift op rechteroever. Om mogelijke schade aan de liftmechanismen te voorkomen, werd de lift uit voorzorg stilgelegd.

Onderzoek van het AWV toonde aan dat de stilstand het gevolg was van externe factoren, waartegen geen eerder preventief optreden mogelijk was. De temperatuur in de machinekamer was opgelopen tot meer dan 55°C. De oorzaak daarvan is de oriëntatie van de machinekamer, waardoor de binnentemperatuur tijdens een hittegolf hoog kan oplopen.

De extreem hoge binnentemperatuur, samen met de warmte die ontstaat wanneer de motor draait, beperkt de natuurlijke koeling van de motor enorm. Die combinatie heeft een nadelige invloed op de wisselwerking tussen de nieuwe elektrische aansturing van de liftmotor en de motor zelf. De sturing werd daardoor ontregeld.

Het agentschap heeft de afgelopen maanden een aantal veiligheidsmechanismen ingebouwd, waardoor de combinatie sturing-motor minder beïnvloed wordt door hoge binnentemperaturen.

2. Het AWV maakt voor de huidige legislatuur (2019-2024) melding van onderstaande stilstanden voor de liften en de roltrappen (cijfers actueel tot 30 september 2023):

Stilstanden van de liften:

Sint-Annavoetgangerstunnel - Liften linker- en rechteroever			
Jaartal	Defecten lift linkeroever	Defecten lift rechteroever	Totaal aantal defecten
2019	69	38	107
2020	33	13	46 (*)
2021	2	5	7 (**)
2022	19	0	13 (***)
2023	20	26	46 (****)

(*) 2020 werd gekenmerkt door het coronavirus en meerdere maanden lockdown. De capaciteit van de lift werd beperkt tot maximaal 6 personen en tunnelbezoekers werden aangemoedigd om gebruik te maken van de roltrappen.

(**) De lift op rechteroever werd op 22 juni 2021 uit dienst genomen, de lift op linkeroever werd in de maand april 2021 uit dienst genomen.

(***) In het kader van de grote herstellingswerken was de lift op rechteroever buiten dienst in 2022. De lift op linkeroever is vanaf 11 juli 2022 opnieuw in dienst. De defecten voor de lift op linkeroever zijn allemaal opgetreden tijdens de testperiode van de lift en werden door tussenkomst van de aannemer onmiddellijk opgelost.

(****) De lift op rechteroever werd begin januari 2023 in dienst genomen. De eerste 6 maanden van 2023 vormden de testperiode voor deze lift.

Uitval als gevolg van oneigenlijk gebruik van de lift door derden wordt niet als een defect beschouwd. Denk bv. aan het blokkeren van de deuren door een fiets, waarna de tussenkomst van een aannemer noodzakelijk is.

Defecten werden onmiddellijk hersteld en na analyse werden aangepaste onderhoudsinstructies in het adaptieve onderhoudsprogramma opgenomen om de frequentie van het betreffende te drukken.

Stilstanden van de roltrappen:

Sint-Annavoetgangerstunnel - Roltrappen linker- en rechteroever			
Jaartal	Defecten roltrap linkeroever	Defecten roltrap rechteroever	Totaal aantal defecten
2019	1	0	1
2020	7	4	11 (*)
2021	7	17	24 (*)
2022	4	11	15 (*)
2023	4	5	9

(*) Het toenemend aantal defecten aan de roltrapinstallaties is het gevolg van een 24/7 operationele toestand sinds het tweede kwartaal van 2020. Als gevolg van de richtlijnen in het kader van de coronapandemie heeft het AWV ervoor geopteerd om de roltrappen in een 24/7 regime operationeel te houden. Daar waar vroeger de roltrappen tussen 21h00 en 06h00 buiten dienst werden gesteld, betekent het 24/7 regime een grotere belasting van de installatie. Een toenemend aantal defecten is dan ook niet uit te sluiten.

Defecten en stilstanden omwille van valpartijen of kwaadwillig indrukken van de noodstoppen zijn niet opgenomen in de cijfers van bovenstaande tabel.

3. Het agentschap bevestigt dat er tijdens weekdagen een vaste techniekier van de onderhoudsaannemer aanwezig is tussen 07h30 en 16h00.

Buiten deze uren en tijdens weekends, is de onderhoudsaannemer bij bevrijding van personen uit de lift of bij calamiteit gebonden aan contractuele interventietijden:

- ***Uitvoeren van bevrijding :***

- ☐ Starten van de bevrijding ter plaatse moet binnen de 30 minuten na het ontvangen van de oproep gebeuren.
- ☐ De onderhoudsaannemer is gemiddeld na 10 minuten al aanwezig.

- ☐ De toestand wordt ingeschat en volgens de situatie wordt bijstand van brandweer gevraagd.
- ☐ Een bevrijding duurt, afhankelijk van de positie van de liftkooi en bijstand brandweer, tussen de 5 minuten en 45 minuten.
- ***Interventie bij calamiteit zonder noodzaak tot bevrijding :***
 - ☐ Starten van de herstelling ter plaatse binnen de 2 uur na het ontvangen van de oproep gebeuren.
 - ☐ De onderhoudsaannemer is gemiddeld binnen de 30 minuten ter plaatse.
 - ☐ De herstellingswerken worden aangevat onmiddellijk na aankomst op de tunnel en duren tot einde der werken en opnieuw indienststelling van de betreffende lift.

Bij het optreden van een calamiteit of bij bevrijding van personen wordt gemiddeld binnen de 10 minuten gestart met de herstelling of met de bevrijding.

Na het uitvoeren van een bevrijding of bij het optreden van een calamiteit varieert de gemiddelde hersteltijd tussen 10 minuten en 1 uur. Zeldzame uitlopers tot 3 uur of langer werden genoteerd bij grotere averijen, zoals de stilstand van 15 juni 2023. De tijd tot herstelling of de tijd dat een lift buiten dienst is, is sterk afhankelijk van de aard van de calamiteit en de fysieke plaats in het liftmechanisme waar de calamiteit zich voordoet.

Bij een calamiteit is de onderhoudsaannemer in eerste instantie steeds met één interventietechniker ter plaatse (contractueel). Deze techniker kan het gros van de storingen oplossen. Bepaalde werken vragen echter een tweede techniker omwille van de complexiteit of veiligheid, de hersteltijd neemt hierdoor uiteraard toe.

Buiten de werkuren op weekdays en tijdens de weekends is geen techniker meer aanwezig op de tunnel. Technikers worden via het permanentienummer van de onderhoudsaannemer opgeroepen. De opstarttijd en de aanrijtijd van de techniker tot aan de tunnel zijn een bepalende factor die aanvaard moet worden als wachttijd alvorens de herstelling start.

Het is ten slotte belangrijk op te merken dat 95% van de herstellingen achter de schermen plaatsvindt waardoor de indruk gecreëerd kan worden dat de herstelling zeer laat start.

Er zijn zowel in de magazijnen van de Sint-Annatunnel als in de magazijnen van de onderhoudsaannemer en van de leveranciers voldoende reserveonderdelen om herstellingen in eerste lijn uit te voeren.

Betreffende de beschikbaarheid van technici verwijs ik naar het antwoord op deelvraag 3.