

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 8

van **PETER VAN ROMPUY**

datum: 26 september 2023

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Aanbieden van facturen voor maandverbruik door energieleveranciers

Ik stel deze vraag in opvolging van schriftelijke vraag nr. 444 van 8 februari 2023 over het aanbieden van facturen voor maandverbruik door energieleveranciers.

In het antwoord stelde de minister:

“De implementatie van informatieve maandwaarden voor die klantengroep is lopende. Omdat dit voor iedere klant een activatie van een service inhoudt en Fluvius de hinder voor de klant wil minimaliseren (geen bijkomende tussentijdse afrekening), streeft Fluvius naar een gespreide activatie. Dit heeft tot gevolg dat de volledige activatie bij alle klanten over een langere periode loopt, waarbij wordt getracht de service te activeren bij die klanten die in een bepaalde maand hun meteropname hebben.

Na afronding van bovenstaand proces, zullen alle klanten voor hun afrekeningsfacturen overschakelen naar een verdeling van het jaarverbruik op basis van informatieve maandverbruiken in plaats van op basis van statistische profielen. Deze datum zal sowieso na de winter van 2023-2024 liggen. Het doorsturen van deze bijkomende datavolumes, voor alle klanten en naar alle leveranciers, vereist de ontwikkeling van een extra data platform binnen het centraal marktsysteem. Die ontwikkeling staat gepland voor het najaar van 2023.”

Sinds 1 april 2023 voorziet de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG) in een administratieve boete van 1 miljoen euro en 10.000 euro per kalenderdag wanneer Fluvius de maandstanden niet correct kan doorgeven. In de media (Het Laatste Nieuws, 1 april 2023) stelde Fluvius dat er daarnaast nog verdere afstemming nodig is tussen Fluvius, de energieleveranciers en de overheid.

Vlamingen die een digitale meter hebben, kunnen wel al maandfacturatie aanvragen op basis van het reële verbruik.

1. Wat is de stand van zaken betreffende implementatie van informatieve maandwaarden door Fluvius? Wat is de verdere timing?
2. Wat is de stand van zaken betreffende de noodzakelijke afstemming tussen Fluvius, de energieleveranciers en de overheid? Wat is de verdere timing?
3. Legde de VREG Fluvius al een administratieve boete op? Voor welk bedrag?
4. Heeft de minister zicht op de evolutie van het aantal energiegebruikers dat al een beroep doet op de mogelijkheid van maandfacturatie op basis van reëel verbruik? Graag de actuele cijfers.

5. Hoe beoordeelt de minister de evolutie voor de implementatie van informatieve maandwaarden?

ANTWOORD

op vraag nr. 8 van 26 september 2023

van **PETER VAN ROMPUY**

1. Fluvius geeft sinds juli 2023 standaard informatieve maandvolumes (IMV) mee aan de leveranciers:

- In juli 2023 heeft Fluvius voor klanten met een jaarafrekening in juni voor het eerst de maandvolumes bezorgd aan de leveranciers.
- In augustus 2023 bezorgde Fluvius de maandvolumes voor klanten met een jaarafrekening in juni en klanten met een jaarafrekening in juli.
- In september 2023 bezorgde Fluvius de maandvolumes voor klanten met een jaarafrekening in juni, juli of augustus.
- Enzovoort.

Elke maand activeert Fluvius dus bijkomende informatieve maandvolumes volgens de timing van de jaarafrekening. Tegen april 2024 zullen voor alle klanten informatieve maandvolumes geactiveerd zijn.

Daarnaast neemt Fluvius, samen met de leveranciers, eind oktober een 'big data exchange platform' in dienst om de toenemende datavolumes vlot te kunnen verwerken. Intussen worden ook aanpassingen voorzien aan de berekeningslogica om de informatieve meetgegevens gelijk te trekken tussen aanrekening van de netvergoeding, toewijzing in de allocatie en facturatie door de leverancier.

2. De afstemming tussen Fluvius en de leveranciers gebeurt op veertiendaagse basis en wordt ook door de regulator opgevolgd.
3. Deze vraag kan rechtstreeks aan de regulator gesteld worden.
4. De evolutie van het aantal energiegebruikers dat al een beroep doet op de mogelijkheid van maandfacturatie op basis van reëel verbruik kan worden opgevolgd via https://dashboard.vreg.be/report/DMR_Digitale%20meter.html (tabblad datagebruik digitale meter).
5. Het Energiebesluit bepaalt dat uiterlijk op 1 april 2024 de werkelijk gemeten maandwaarden aan de leveranciers overgemaakt dienen te worden zodat vanaf 1 juli 2024 bij alle afnemers met een digitale meter de facturen hierop gebaseerd zijn. Ik stel vast dat de planning van Fluvius hierop is voorzien.