

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 8

van **KLAAS SLOOTMANS**

datum: 27 september 2023

aan **JAN JAMBON**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN, CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

Errerahuis - Beveiliging

Het Errerahuis is de ambtswoning van de Vlaamse Regering en verdient dus de nodige bescherming, zowel op het vlak van fysieke als van digitale toegang. Dat die niet optimaal was, bewees het binnendringen op 7 december 2021 van een vrouw, die ook toegang kon krijgen tot informaticasystemen.

1. Welke maatregelen werden er sindsdien getroffen? Kan de minister stellen dat de huidige beveiliging optimaal is?
2. Is er ook fysieke bewaking door politionele ordediensten voor het Errerahuis (militaire politie...)? Zo niet, overweegt men daartoe stappen te zetten?



**Vlaams
Parlement**

JAN JAMBON

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,
CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

ANTWOORD

op vraag nr. 8 van 27 september 2023
van **KLAAS SLOOTMANS**

Uw vraag betreft het veiligheidsbeleid van het Errerahuis. Dit is echter gevoelige informatie die niet zomaar publiek gemaakt kan worden, vandaar dat het antwoord hieronder algemeen geformuleerd is en weinig details bevat.

1. Ik wens vooreerst te benadrukken dat het incident op 7 december 2021, waarbij een persoon zich oneigenlijke toegang had verschaft tot het Errerahuis en toegang kon krijgen tot een VO-toestel, te wijten was aan een paar jammere menselijke fouten. Niettegenstaande zijn er verschillende (bijkomende) maatregelen die de digitale en fysieke veiligheid verzekeren van het Errerahuis.

Fysieke veiligheid:

Er werden **vernieuwde organisatorische afspraken** gemaakt m.b.t. het sluiten van de poort en de toegangsdeuren tot het gebouw met de conciërge, de dienst Protocol van het departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken en Het Facilitair Bedrijf. De poort wordt systematisch dichtgehouden. Indien deze voor langere tijd open staat (bijvoorbeeld in het kader van een event), is er steeds een bewakingsagent aanwezig om de toegang te bewaken. Personeel van team Protocol & Ontvangst wordt er ook op attent gemaakt de situatie permanent te monitoren tijdens bijvoorbeeld een event.

Er wordt samengewerkt met een nieuwe partner voor de werking en het onderhoud van de **toegangspoort**. De poort wordt systematisch getest door de firma en de werking wordt bijgestuurd indien nodig.

Het project m.b.t. **videoparlofonie** werd afgewerkt. De videoparlofoon werd vernieuwd en voorzien van een back-up systeem.

De lopende aanpassingen aan het **camerabewakingssysteem** werden verder gezet en afgerond. Camerabewaking is permanent aanwezig in functie van operationele bewaking en in functie van incidentonderzoek. Het systeem is zodanig technisch gekozen dat het gebruik naar de toekomst toe flexibel en permanent ingezet kan worden.

De **inbraakdetectie** werd geoptimaliseerd en is operationeel. Het gebouw kan op momenten dat er geen activiteiten zijn correct beveiligd worden. Het bewustzijn rond het correct en systematisch gebruik van deze installatie is aanwezig bij de medewerkers.

De **branddetectie** werd geoptimaliseerd en is performant aanwezig. Het afgelopen jaar werden ook de **evacuatieplannen** geüpdatet. Die procedures verzekeren de veiligheid in een noodsituatie. De procedures worden getest aan de hand van oefeningen, zodat optimalisatie en bijsturing mogelijk is.

Verder werd er ook een **veiligheidsaudit** door de federale politie uitgevoerd. De pijnpunten die hier naar boven kwamen werden, rekening houdend met de beperkingen door de status van beschermd erfgoed, weggewerkt.

Er kan en wordt in situaties waar bijkomende veiligheidsmaatregelen nodig zijn (bv. georganiseerde events) beroep gedaan op een **bewakingsfirma**. De bewakingsagenten staan onder andere in voor de toegangsveiligheid en kunnen onbevoegde toegang tot het gebouw verhinderen.

Er is een **inwonende conciërge** op de site. Het behoort tot het takenpakket van deze persoon om veiligheidsproblemen (bv. vandalisme of verdachte situaties) in en rond het gebouw te signaleren. Ook de toegang van bezoekers (leveranciers, onderhoudsfirma, ...) wordt strikter bewaakt door de conciërge. Waar mogelijk worden duidelijke afspraken gemaakt met de bezoekers.

Er wordt ook onderzocht in welke mate de **toegangsveiligheid** op **andere manieren** gegarandeerd kan worden, gezien het gebruik van het Errerahuis heel anders is dan de "standaard" gebouwen van de Vlaamse overheid.

Digitale veiligheid:

Gedurende het incident op 7 december 2021 had de indringer geen schade berokkend aan materiaal of aan de IT-infrastructuur. De persoon had enkel toegang tot een **publiek aangeboden toestel** dat enkel toegang had tot het bezoekersnetwerk en geen toegang had tot de interne informatieverwerking. Deze publieke toestellen worden aangeboden op initiatief van de bewoners van het gebouw en zijn niet verbonden aan de centrale dienstverlening. Met de betrokken medewerkers en externe leveranciers werden afspraken gemaakt omtrent het gebruik en de terbeschikkingstelling van de laptop.

De Vlaamse Regering heeft op 15/10/2021 de **Strategie voor Informatieveiligheid** goedgekeurd. Die strategie zet onder andere in op het verhogen van de digitale weerbaarheid van zowel de medewerkers als van de processen rond informatieveiligheid. Dit is een bestendinging van de activiteiten die de verschillende betrokken overheidsentiteiten nu al ondernemen om hun medewerkers bewust te maken van bepaalde veiligheidsrisico's.

De Vlaamse overheid neemt vanuit haar rol als voorzichtige en redelijke eigenaar bijkomende **veiligheidsmaatregelen** op het **VO IT-netwerk** alsook op het **VO bezoekersnetwerk**:

- Sites en functies zijn geblokkeerd op basis van hun classificatie, zo zijn sites met een illegale of schadelijk inhoud niet bereikbaar door gebruikers van het netwerk, onafhankelijk het doelpubliek. Dit zowel voor Vo medewerkers als voor bezoekers.
- Anomalieën en inbreuken op het veiligheidsbeleid worden gemonitord en opgevolgd. Bij ernstig of meervoudig misbruik zal de CISO van Digitaal Vlaanderen optreden:
 - Voor bezoekers zal de toegang voor de betrokken gebruiker van het netwerk worden geschrapt.
 - Voor Vo medewerkers contacteert Digitaal Vlaanderen de leidend ambtenaar waar de betrokken medewerker aan rapporteert. Samen met de leidend ambtenaar zal dan afgesproken worden welke acties en/of sancties er zullen worden genomen.

Gebruikers van toestellen van de VO hebben standaard geen **beheerdersrechten** op hun toestel. Dit belet onder andere dat ze ongeoorloofde of illegale software kunnen installeren of beveiligingsmaatregelen uitschakelen. Enkel software die door de Vlaamse overheid als werkgever ter beschikking gesteld is, kan geïnstalleerd worden. De leidend ambtenaar heeft de mogelijkheid om dit veiligheidsbeleid bij te sturen

onder eigen verantwoordelijkheid. Digitaal Vlaanderen rapporteert op maandelijkse basis via de dienstenleveranciers.

Het agentschap Digitaal Vlaanderen voert **monitoring** uit op de IT netwerken en de werkstations (binnen het centrale ICT aanbod) van de Vlaamse overheid, om te verifiëren welke bedreigingen er zich kunnen voordoen en om daar ook onmiddellijk op te kunnen reageren als dat nodig is.

Er wordt ook **gecommuniceerd** om medewerkers te sensibiliseren en de bewustwording te vergroten inzake digitale veiligheid. Vanuit Digitaal Vlaanderen is er een aanbod van bewustmakingscampagnes (informatie)veiligheid, waarbij ook het bestaande beleid rond het gebruik en delen van paswoorden is toegelicht. Elke entiteit kan met deze informatie aan de slag om zijn personeelsleden correct te informeren. Naar de toekomst (2024) toe zal een breed aanbod aan basis kennis worden aangeboden.

2. Het Errerahuis valt binnen de verhoogde zonale bescherming van de neutrale zone, waardoor er meer politionele aanwezigheid is. Er is momenteel geen indicatie om het veiligheidsniveau te verhogen. Bij een verhoogde dreiging kan de politionele aanwezigheid vergroot worden en kunnen bijkomende maatregelen genomen worden. Naar aanleiding van de aanslag in oktober was er een algemene verscherpte controle. Bij belangrijke events wordt de lokale politie steeds gecontacteerd en kan indien nodig bijkomend worden gepatrouilleerd.