

ingediend op **1868** (2023-2024) – Nr. 1
25 oktober 2023 (2023-2024)

Voorstel van resolutie

van Els Ampe

over een audit
van de Vlaamse Vervoermaatschappij – De Lijn

TOELICHTING

"Niks vervelender dan een bus die niet komt", zegt Ann Schoubs, sinds 2021 topvrouw van De Lijn. De stakingen noemt ze "te vermijden", de verouderde bussen "een kadaver". Ze is niet mals voor het bedrijf dat ze leidt. En ook niet voor de besparingen vanuit de politiek, die ze omschrijft als "een verrottingsstrategie". Onderhoudsachterstand, technische pannes, een verouderde vloot, een tekort aan chauffeurs, een verminderd aanbod. "Wat je bij De Lijn ziet, is dat er al minstens twee legislaturen geleden niet meer voldoende is geïnvesteerd in een gezonde levenscyclus van sporen en voertuigen", aldus de CEO van De Lijn.

Maar paradoxaal genoeg is De Lijn vandaag meer dan ooit afhankelijk van overheidssubsidies. De kostendekkingsgraad, die weergeeft welk deel van de inkomsten de vervoermaatschappij door de ticketverkoop zelf verwerft, daalde tot 20 procent, zo blijkt uit cijfers van De Lijn. In het regeerakkoord (*Parl.St.* VI.Parl. 2019-20, nr. 31/1) staat nochtans dat De Lijn een hogere kostendekkingsgraad moet blijven realiseren. Hiermee voldoet De Lijn dus niet aan de eisen van de Vlaamse Regering. De Lijn heeft bovendien nooit zoveel werknemers gehad als vandaag terwijl de service als slechter ervaren wordt bij de gebruikers ervan. De tevredenheid van reizigers over de dienstverlening van De Lijn zakt jaar na jaar.

Els AMPE

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

Het Vlaams Parlement,

- overwegende dat:
 - 1° De Lijn nooit zoveel subsidies heeft ontvangen van de Vlaamse overheid als in 2022: 1,520 miljard euro;
 - 2° de huidige CEO drie jaar in functie is en voldoende tijd had om De Lijn op orde te zetten, en dat:
 - a) er tussen 2021 en 2022 veertien extra vte's zijn bijgekomen;
 - b) in het voorbije jaar de ontevredenheid van de reizigers van De Lijn met 4,7% (of 3,1 procentpunt) toegenomen is;
 - c) in de voorbije drie jaar de dekkingsgraad van De Lijn gezakt is;
 - 3° de huidige CEO goed betaald wordt om De Lijn op orde te zetten: 216.434,86 euro bruto in 2022;
 - 4° De Lijn haar eigen 80%-tevredenheidsnorm niet haalt;
 - 5° De Lijn een overheidsbedrijf is dat voor 80% leeft van subsidies van het Vlaamse Gewest, opgehoest door de Vlaamse belastingbetaler, en dat:
 - a) in 2022 de Vlaamse subsidie aan De Lijn 1,520 miljard euro bedroeg;
 - b) De Lijn in 2022 een verlies van 11,7 miljoen euro draaide;
 - c) dat De Lijn 11,7 miljoen euro meer uitgeeft dan ze ontvangt en bijdraagt aan het Vlaamse begrotingstekort van 3,067 miljard euro;
 - 6° De Lijn nooit zoveel werknemers had als vandaag: 528 meer dan in 2005, en dat:
 - a) in 2022 het aantal werknemers van De Lijn is toegenomen met 7,6% ten opzichte van 2005, tot een totaal van 7472 vte's;
 - b) De Lijn in 2005 het equivalent van 6944 voltijdse werknemers (vte's) had;
 - 7° De Lijn nooit zoveel bedrijfskosten had als in 2022: 1,442 miljard euro;
 - 8° de Vlaamse bussen en trams in 2022 23 miljoen kilometer minder reden dan in 2009, een daling van 6%. Ter vergelijking: de Brusselse MIVB deed 36% meer kilometers; dat terwijl Vlaanderen bijna honderd keer groter is dan Brussel;
 - 9° het percentage aan niet-gereden ritten jaarlijks stijgt, en dat:
 - a) in 2021 het percentage aan niet-gereden ritten 1,28% bedroeg;
 - b) in 2022 het percentage aan niet-gereden ritten 2,74% bedroeg;
 - 10° elke dag vierhonderd bussen in panne staan;
 - 11° in het regeerakkoord staat dat De Lijn een hogere kostendekkingsgraad moet blijven realiseren; de dekkingsgraad van 20% is onvoldoende. De kost van een rit is dus vijf keer hoger dan de prijs (2,5 euro) die wordt aangerekend en dat is onhoudbaar;
 - 12° de huidige CEO er in drie jaar niet in geslaagd is De Lijn op orde te zetten en dat de situatie erger wordt;
 - 13° De Lijn er ondanks de extra werknemers en enorme subsidie niet in slaagt stipt en in orde te zijn;
 - 14° de reizigers van De Lijn ontevredener zijn over de service dan vorig jaar;
 - 15° De Lijn nooit zoveel werknemers had als vandaag terwijl de service als slechter ervaren wordt bij de gebruikers ervan;
- vraagt de Vlaamse Regering om:
 - 1° orde op zaken te stellen bij De Lijn;
 - 2° een audit te laten uitvoeren van De Lijn wegens ongezond bestuur.

Els AMPE