

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 953

van **KATRIEN SCHRYVERS**

datum: 24 augustus 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Zorgsector - Inzet stagiairs

Heel wat, zo niet alle, woonzorgcentra, zorgvoorzieningen, ziekenhuizen... laten studenten verpleegkunde stage lopen. Dat moet gebeuren onder toezicht en met hulp van vaste medewerkers. De taken die ze mogen uitvoeren, zijn ook vastgelegd. De krant Het Laatste Nieuws berichtte in de lente over studenten die tijdens hun stageperiode op redelijk zelfstandige basis aan de slag zouden moeten en zelfs taken zouden moeten uitvoeren die volgens de regelgeving niet door studenten mogen worden uitgevoerd.

In reactie daarop organiseerde de minister overleg met onder meer de Vlaamse Vereniging van Studenten (VVS), de werkgevers en de vakbonden, en de interfederale kabinetten.

Uit een rondvraag van VVS bleek onder andere dat er inderdaad studenten zijn die zonder (voldoende) begeleiding een grote verantwoordelijkheid krijgen toegewezen, maar ook dat er studenten zijn die worden ingezet voor meer logistieke taken, in plaats van werkelijk de kans te krijgen om hun technisch-verpleegkundige of zorgkundige handelingen te oefenen, aldus de minister in antwoord op mijn vraag om uitleg van 9 mei 2023. VVS gaf ook aan dat de betrokken studenten het moeilijk vinden om daarover een melding te doen uit angst voor een negatieve evaluatie. De minister kondigde aan om met het agentschap Zorg en Gezondheid te bekijken om een webpagina op te zetten die voor stagiairs vlot toegankelijk is en waarop onder meer informatie wordt gegeven over het melden van bepaalde situaties.

Vanuit de sector werd aangekaart dat de minst ervaren stagiairs vaak in de ouderenzorg terechtkwamen. Op een interkabinettenwerkgroep (IKW) voor zorgberoepen werd dan ook overeengekomen dat dit gewijzigd zou worden, zodat de eerste stages die studenten lopen ook meer zouden plaatsvinden in de eerstelijnszorg of in een ziekenhuis, aldus de minister.

Een ander punt dat de minister aanhaalde, is om de werkwijze tijdens stages die wordt toegepast in de gezinszorg, door te trekken in andere sectoren. Het gaat dan om een eerste stuk met toezicht en een tweede stuk met verwijderd toezicht, waaraan een financiële consequentie is gekoppeld, namelijk het kunnen vragen van een gebruikersbijdrage aan de gebruiker.

Tijdens de werkgroep Werk-Welzijn-Onderwijs zou besproken worden hoe de rol van mentor en stagebegeleider beter verduidelijkt en afgebakend kunnen worden en hoe passende ondersteuning gegarandeerd kan worden. Ook vroeg de minister aan de werkgeverskoepels en de vakbonden om een kader uit te werken waarbinnen een gedegen mentoropleiding voor mentoren in de zorg- en welzijnssector opgericht kan worden.

De minister uitte ook de ambitie om tegen het einde van het schooljaar 2022-2023 een zicht te hebben op de omvang van het probleem.

1. In hoeverre werd er al werk gemaakt van een website voor studenten waar zij informatie kunnen vinden over het volgen van stages en het, indien nodig, doen van meldingen daarover?
2. Is er al meer zicht op de mate waarin zich situaties voordoen waarin de stageopdrachten niet voldoen aan wat vooropgesteld wordt? Hoeveel meldingen kreeg het agentschap tussen 1 januari 2023 en 31 augustus 2023?
3. Zijn er zorgvoorzieningen waarbinnen zulke situaties zich vaker voordoen? Hoe wordt daar desgevallend op gereageerd?
4. Welke acties worden concreet ondernomen om ervoor te zorgen dat de eerste stages van studenten niet vooral in de ouderenzorg, maar ook in andere sectoren worden gelopen?
5. Op welke manier kan de werkwijze van de stages binnen de gezinszorg worden doorgetrokken naar andere sectoren?
6. Werden al verdere initiatieven genomen om de rol van mentor en stagebegeleider beter te verduidelijken en af te bakenen?
7. Wat is de stand van zaken met betrekking tot het uitwerken van een kader waarbinnen een gedegen opleiding voor mentoren in de zorg- en welzijnssector kan worden opgericht?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 953 van 24 augustus 2023

van **KATRIEN SCHRYVERS**

1. Informatie over het volgen van stages is reeds beschikbaar op de website van het Departement Zorg.

Een webpagina over het maken van meldingen en de behandeling hiervan wordt momenteel volop voorbereid door de administratie. Op deze pagina zal informatie te vinden zijn over wat u kan doen als u:

- als zorgverlener in opleiding problemen ervaart bij uw professionele opleiding;
- bezorgdheden of klachten hebt over inbreuken op de erkenningscriteria van stagemeesters of stagediensten; of
- bezorgdheden hebt over de werking van erkende zorgvoorzieningen of de kwaliteit van de zorg.

- 2-3. Er zijn geen meldingen of klachten binnengekomen bij de woonzorglijn of bij andere diensten bij de administratie. Zorginspectie geeft aan niet op de hoogte te zijn van een structureel probleem.

Wanneer hierrond situationeel een klacht zou worden geformuleerd via de woonzorglijn, dan wordt deze steeds onderzocht door Zorginspectie. De Zorginspectie moet de problemen zelf kunnen vaststellen en indien dit het geval is wordt hierrond een tekort gescoord in de inspectieverslagen en kan Departement Zorg erop handhaven. Momenteel bereiken inzichten met betrekking tot de zorgkwaliteit mogelijks niet de juiste instantie. Indien de stagiair een aandachtspunt of klacht formuleert bij de stagebegeleider/stagementor van de onderwijsinstelling is het essentieel dat dit in alle veiligheid en in alle openheid kan besproken worden. Indien een onderwijsinstelling zou vaststellen dat er zich met betrekking tot stages in een bepaalde zorginstelling systematisch problemen voordoen met een weerslag op de zorgcapaciteit, is het van belang dat dit doorgegeven wordt aan de stageverlenende instelling. Indien de onderwijsinstelling oordeelt dat dit een impact heeft op de zorgkwaliteit, kan dit ook via de woonzorglijnesignaleerd worden.

4. In het kader van de IKW zorgberoepen werd onder meer een aanpassing van het Koninklijk besluit van 12 januari 2006 tot vaststelling van de nadere regels om geregistreerd te worden als zorgkundige besproken, waarin er rekening gehouden wordt met dit voorstel.
5. De werkgroep stages onder leiding van de zorgambassadeur bekijkt verschillende mogelijkheden en inspiratiemodellen. Een volgende vergadering is gepland begin oktober 2023.
- 6-7. De besprekingen zijn gaande in de bovengenoemde werkgroep Stages onder leiding van de zorgambassadeur. Daarnaast is er een adviesgroep Zorgkundige waar onderwijs binnen het kader van de daar gemaakte afspraken de mogelijkheden bekijkt voor een mentoropleiding voor de zorgkundigen. De mentor moet de zorgkundige in opleiding tijdens zijn/haar stage bijstaan.