

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 942

van **KLAAS SLOOTMANS**

datum: 9 augustus 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Vlaams Meldpunt Taalklachten in de Brusselse ziekenhuizen - Evaluatie

Via het Vlaams Meldpunt Taalklachten in de Brusselse ziekenhuizen kan men een klacht indienen over de Nederlandsonkundigheid in Brusselse ziekenhuizen en de 100-diensten (zoals de ambulance).

Kan de minister in verband met het Vlaams Meldpunt Taalklachten in de Brusselse ziekenhuizen voor het jaar 2022 meedelen:

1. hoeveel klachten er werden ingediend;
2. tegen welke ziekenhuizen de klachten werden ingediend;
3. om welke diensten het daarbij ging;
4. wat er verder met die klachten gebeurde, met name aan welke instanties zij werden gemeld en wat de reactie was van die instanties?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 942 van 9 augustus 2023
van **KLAAS SLOOTMANS**

1. In 2022 werden 10 taalklachten ontvangen.
2. De betrokken ziekenhuizen zijn het Iris Ziekenhuis Zuid, campus Etterbeek (3 klachten), het Universitair Verpleegcentrum Brugman (1 klacht), het Medisch Centrum Edith Cavel (1 klacht), het Erasmus ziekenhuis (1 klacht), het Universitair Medisch centrum St-Pieter (2 klachten), het Universitair Ziekenhuis St-Luc (1 klacht) en een privé ziekenhuis (1 klacht).
3. De betrokken diensten zijn het onthaal, de spoedgevallendienst en verpleegeenheden.
4. Taalwetwijzer gaf advies in alle klachten. Zes klachten werden doorverwezen naar de ombudsdienst van het ziekenhuis. Zeven klachten werden doorverwezen naar de vaste commissie voor Taaltoezicht. Het Departement Zorg heeft geen zicht op de reactie van deze instanties.