

DEPARTEMENT WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

Zorginspectie
Koning Albert II-laan 35 bus 31
1030 BRUSSEL
02 553 34 34
contact.zorginspectie@vlaanderen.be
www.zorginspectie.be

INSPECTIEVERSLAG VRIJWILLIGE SLUITING ASSISTENTIEWONINGEN

INSPECTIEPUNT

Naam	GAW De Dome
Adres	Waasmunsterse Steenweg 1-3, 9100 Sint-Niklaas
Dossiernummer	450.214

INRICHTENDE MACHT

Naam	Dalamunck
Juridische vorm	BV
Adres	Waasmunsterse Steenweg 1, 9100 Sint-Niklaas

INSPECTIEBEZOEK

Bezoek	Aangekondigde inspectie op 1/12/2022 (10.00u – 10.30u)
Datum laatste vaststelling	1/12/2022
Verslagnummer	V-2022- XXXXXXXXXX -0061
Inspecteur	XXXXXXXXXX
Gesprekspartners	XXXXXXXXXX , woonassistent

INLEIDING

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- voorzieningen die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund of gesubsidieerd worden.
- personen met een handicap die een financiële tegemoetkoming ontvangen in de vorm van een persoonlijk budget.

U vindt alle verdere informatie over onze organisatie op www.departementwvg.be/zorginspectie.

Zorginspectie en Zorg en Gezondheid

De Vlaamse Overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Voor groepen van assistentiewoningen rapporteert Zorginspectie aan Zorg en Gezondheid, dat het dossier verder opvolgt.

Methodiek

De inspecties vinden plaats in de voorziening.

Inspecties worden in principe niet aangekondigd omdat Zorginspectie wil vaststellen hoe de dagelijkse werking binnen een voorziening verloopt.

De meeste inspecties vinden plaats overdag, op weekdays, maar kunnen -indien relevant- ook op minder-gebruikelijke momenten zoals 's avonds, 's nachts en tijdens het weekend plaatsvinden.

Tijdens de inspectiebezoeken gaat Zorginspectie voornamelijk na of de voorwaarden aanwezig zijn om kwaliteit van zorg en veiligheid te garanderen. Het toezicht van Zorginspectie is gericht op het concreet aftoetsen van de regelgeving (zie verder) en dit op structuur-, proces- en resultaatsniveau.

De inspecteur hanteert een gestructureerd en intern afgestemd inspectie-instrument. Niet alle items komen tijdens elk inspectiebezoek aan bod. De keuze van de bevroegde items wordt bepaald door de finaliteit van het inspectiebezoek en door wat er zich tijdens het inspectiebezoek aandient.

Afhankelijk van de bevroegde items baseert de inspecteur zich voor zijn vaststellingen op verschillende bronnen zoals:

- observaties
- bevraging van medewerkers en verantwoordelijken
- inzage in documenten
- bevraging van bewoners en/of familieleden.

Verslag

Inhoud inspectieverslag

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek.

In het verslag wordt een objectief beeld gegeven over de mate waarin de geïnspecteerde voorziening voldoet aan de gestelde erkenningsvoorwaarden, kwaliteitseisen,...

Zorginspectie is niet bevoegd om de correctheid van medische instructies en de correcte uitvoering van verpleegtechnische, paramedische en zorgkundige handelingen te beoordelen. Zorginspectie gaat evenmin na of alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t. de gezondheidsberoepen werden nageleefd.

Opbouw van het verslag

Per geïnspecteerde (deel-) module staan volgende elementen in het verslag:

- een toelichting met de vaststellingen van de inspecteur
- naleving regelgeving: conform of niet-conform (tekort)
- aandachtspunten

De aandachtspunten in het verslag hebben een dubbele functie:

- de aandacht vestigen op elementen die de kwaliteit van leven en de veiligheid van de bewoners kunnen verbeteren
- extra informatie verschaffen over de beoordeling.

Privacy

Zorginspectie houdt bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen rekening met de privacy van alle betrokken partijen. Verslagen bevatten persoonsgegevens en mogen daarom slechts in beperkte mate verspreid worden. Met dergelijke verslagen dient zorgvuldig te worden omgegaan.

Verslagen waaruit de persoonsgegevens zijn verwijderd, zijn geschikt voor ruimere verspreiding. Zij kunnen worden opgevraagd via: openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be.

Meer informatie over de toepasselijke regels vindt u op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Reactiemogelijkheid

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt de voorziening (en in voorkomend geval de klachtindiener) het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om – gedurende een periode van 14 kalenderdagen – schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

Op basis van de reactie kan het ontwerpverslag, na intern overleg, door de inspecteur aangepast worden.

Indien er geen reactie werd ingediend of de reactie geen aanleiding gaf tot wijzigingen, wordt het ontwerpverslag meteen ook het definitieve verslag.

Definitief verslag

Het definitieve verslag wordt overgemaakt aan Zorg en Gezondheid dat instaat voor de verdere opvolging van het dossier.

Regelgeving

De regelgeving die van toepassing is op de groepen van assistentiewoningen is terug te vinden op de website van Zorg en Gezondheid: www.zorg-en-gezondheid.be/ouderenzorg.

Vanaf 1/1/2019 verlopen de inspecties van Zorginspectie en bijhorende inspectieverslagen conform de bepalingen uit het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

1 SITUERING EN DOEL INSPECTIEBEZOEK

Op 23/08/2022 werd door Zorg en Gezondheid, team planning en kwaliteit ouderenzorg, een onderzoek gevraagd naar aanleiding van de vrijwillige sluiting van de GAW.

Het doel van het inspectiebezoek is om na te gaan of alle bewoners een ander onderkomen hebben of zicht hebben om een nieuwe woonst. Als er nog bewoners verblijven wordt er nagegaan of ze nog beroep kunnen doen op de dienstverlening zoals vooropgesteld door het Woonzorgdecreet en het bijbehorende besluit van de Vlaamse Regering.

2 WERKWIJZE INSPECTIEBEZOEK

Er vond een aangekondigd inspectiebezoek plaats op 1/12/2022 van 10u tot 10u30.

De vrijwillige sluiting werden onderzocht op basis van volgende bronnen:

- rondgang op de eerste en tweede verdieping;
- toelichting van de woonassistent;
- bijkomende mail van [REDACTED] van 2/12/'22.

3 ONDERZOEK

3.1 GEGEVENS VOORZIENING

Op 1 januari 2023 wordt het pand verhuurd. Er zullen dan [REDACTED] ondergebracht worden in het gebouw. De gesprekspartner lichtte toe dat de bewoners allemaal hun opzeg ontvingen in mei '22 met ingang van 1/7/'22. De bewoners hadden vanaf dat moment 6 maanden tijd om een andere woning/verblijf te zoeken en te verhuizen.

3.2 VASTSTELLINGEN

Tijdens de rondgang werd vastgesteld dat alle woningen niet meer bewoond zijn, op 1 woning na.

Assistentiewoning [REDACTED] is nog bewoond door [REDACTED]

[REDACTED]. [REDACTED] deed tijdens de inspectie niet open. [REDACTED]

[REDACTED] De voorbije dagen zijn er veel werken uitgevoerd in het gebouw, met geluidshinder. Op de dag van de inspectie was het stil. [REDACTED]

[REDACTED] en zou op het moment van de inspectie niet aanwezig zijn in de woning.

De gesprekspartner gaf aan dat de andere bewoners geherhuisvest zijn in [REDACTED].

De gesprekspartner geeft aan dat alle waarborgen in orde gebracht zijn en de bewoners die teruggekregen hebben, bij vertrek.

Aangezien er nog één bewoner verblijft in de GAW, werd er nagegaan of die bewoner een beroep kan doen op een warme maaltijd per dag. De gesprekspartner gaf aan dat de bewoner hier geen beroep op doet [REDACTED]. Bij navraag blijkt dat het oproepsysteem niet meer werkt. De woonassistent is van 8.00u tot 17.00u aanwezig in het gebouw. Verder is de woonassistent tijdens de week 24u/24u telefonisch te bereiken. De bewoner zou over het telefoonnummer beschikken en weten dat zij/hij de woonassistent kan/mag bellen.

Tijdens het weekend is er een conciërge aanwezig tussen 8.00u en 17.00u in de GAW. Hij neemt dan de 'telefoonpermanentie' over van de woonassistent. De bewoner zou hiervan op de hoogte zijn. Verder komt er thuisverpleging langs bij de bewoner, volgens de gesprekspartner.

De gesprekspartner geeft aan dat het niet duidelijk is of de bewoner tegen [REDACTED] zal geherhuisvest zijn. [REDACTED].

Inspectie vroeg een overzicht van de concrete acties die de voorziening ondernomen had in verband met de herhuisvesting van de laatste bewoner. De voorziening maakte geen concrete/aantoonbare gegevens van hun acties over. [REDACTED]

4 CONCLUSIE

Voor één bewoner [REDACTED] is er geen andere huisvesting geregeld. [REDACTED]

Voor de andere bewoners is er herhuisvesting geregeld.