

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

02 553 34 34

contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

////////////////////////////////////
INSPECTIEVERSLAG NIET ERKENDE VOORZIENING
////////////////////////////////////

INSPECTIEPUNT

Naam	Ter Korbeke
Adres	Oude Baan 106/1, 3360 Bierbeek
Dossiernummer	209.201

INRICHTENDE MACHT

Naam	Belsibe
Juridische vorm	VZW
Adres	Oude Baan 106, 3360 Bierbeek

INSPECTIEBEZOEK

Soort	Aangekondigd inspectiebezoek op 28/03/2023 van 10:00 tot 14:45.
Datum laatste vaststelling	28/03/2023
Verslagnummer	
Inspecteur(s)	en
Gesprekspartner(s)	Mevr. Regina Cockx (zaakvoerder) Verschillende medewerkers (waaronder een zorgkundige, een onderhoudsmedewerker, een kok, een medewerker maaltijdbedeling en een (nacht)verpleegkundige) en bewoners

1 INLEIDING

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- organisaties die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund, geattesteerd of gesubsidieerd worden;
- persoonlijke budgetten en hulpmiddelen toegekend aan personen met een handicap;
- personen of organisaties waarvan redelijkerwijze kan worden vermoed dat ze als zorgverlener, hulpverlener of voorziening optreden.

De Vlaamse overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Wat is de opdracht van Zorginspectie?

De kernopdrachten van Zorginspectie zijn:

- toezicht houden op de naleving van gestelde eisen;
- concrete beleidsadvisering op basis van de inspectievaststellingen;
- een beeld schetsen van een hele sector op basis van inspectievaststellingen.

Hierdoor wil Zorginspectie een bijdrage leveren aan:

- het verbeteren van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van de voorzieningen;
- het rechtmatig besteden van overheidsmiddelen;
- een optimale beleidsvoorbereiding en -evaluatie.

1.1 TOEZICHT DOOR ZORGINSPECTIE

Hoe werkt Zorginspectie?

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen houdt Zorginspectie rekening met de privacy van alle betrokken partijen.

Meer informatie over de toepasselijke regels is te vinden op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Meer informatie is te vinden op onze website: www.zorginspectie.be.

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt het inspectiepunt en (in voorkomend geval) de klachtindiener het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om – gedurende een periode van 14 kalenderdagen – schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag. Verslagen waaruit de persoonsgegevens zijn verwijderd, zijn geschikt voor ruimere verspreiding. Zij kunnen worden opgevraagd via: openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be of via het online invulformulier op de website.

Methodiek

De inspecties vinden plaats in de voorziening.

De meeste inspecties vinden plaats overdag, op weekdays, maar kunnen -indien relevant- ook op minder-gebruikelijke momenten zoals 's avonds, 's nachts en tijdens het weekend plaatsvinden. De inspecties kunnen zowel aangekondigd als niet aangekondigd plaatsvinden.

Tijdens de inspectiebezoeken gaat Zorginspectie voornamelijk na of de voorwaarden aanwezig zijn om kwaliteit van zorg en veiligheid te garanderen.

Zorginspectie is niet bevoegd om de correctheid van medische instructies en de correcte uitvoering van verpleegtechnische, paramedische en zorgkundige handelingen te beoordelen. Zorginspectie gaat evenmin na of alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t. de gezondheidsberoepen werden nageleefd.

De inspecteur hanteert een gestructureerd en intern afgestemd inspectie-instrument.

De inspecteur baseert zich voor zijn vaststellingen op verschillende bronnen zoals:

- observaties
- bevraging van medewerkers en verantwoordelijken
- inzage in documenten
- bevraging gebruikers.

Verslag

Inhoud inspectieverslag

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek.

Opbouw van het verslag

Per geïnspecteerde module worden de vaststellingen vermeld.

Reactiemogelijkheid

De voorziening en -indien van toepassing- de klachtindiener krijgen de mogelijkheid om te reageren op onjuistheden in het **ontwerpverslag**. Op basis van de reactie kan het ontwerpverslag aangepast worden. Op dat moment wordt het ontwerpverslag een definitief verslag. Het **definitief verslag** wordt bezorgd aan de voorziening, aan Zorg en Gezondheid en -indien van toepassing- de klachtindiener. Zorg en Gezondheid staat in voor de verdere opvolging van het dossier.

1.2 SITUERING INSPECTIEBEZOEK

Zorg en Gezondheid werd op 23 maart 2023 op de hoogte gebracht van het feit dat de VZW Belsibe binnenkort wellicht failliet verklaard zou worden. Aan Zorginspectie werd gevraagd om een stand van zaken te schetsen van het aantal bewoners en hun huidige zorgnoden van de voormalige GAW Ter Korbek.

1.3 WERKWIJZE INSPECTIEBEZOEK

Het inspectiebezoek vond onaangekondigd plaats op 29/03/2023 van 10u tot 14u45.

Voorafgaand aan de inspectie ter plaatse werd bij de bevolkingsdienst van de gemeente Bierbeek een lijst op het adres van Residentie Ter Korbeke gedomicilieerde personen opgevraagd.

De vaststellingen in dit verslag zijn verder o.a. gebaseerd op volgende bronnen:

- De gegevens bezorgd door de gemeente Bierbeek
- De gegevens van bewoners bezorgd door de zaakvoerder
 - o Bewonerslijst met aanduiding van welke bewoners eigenaar zijn en welke huurders
 - o Indicatiestelling van alle bewoners met een zorgbehoefte
 - o Overzicht weekplanning zorgtaken voor de dienst thuisverpleging
- Gesprekken met verschillende medewerkers en bewoners

2 VASTSTELLINGEN

2.1 SITUERING

Ter Korbeke was, tot en met 2015, erkend als GAW met 83 wooneenheden. In 2017 werd een aanvraag erkenning gedaan, maar het dossier werd nooit vervolledigd door de uitbater. Zorg en Gezondheid werd op de hoogte gebracht dat mogelijk het faillissement van VZW Belsibe zou worden uitgesproken op 30/03/2023.

2.2 AANTAL EN PROFIEL CLIËNTEN

Op het moment van het inspectiebezoek werden 42 flats bewoond door 49 bewoners.

Op basis van de gemeentelijke attesten, de medische dossiers en de verklaringen van de zaakvoerder, verschillende medewerkers en bewoners, werd volgende bewonerslijst opgemaakt:

Appartement	Zorgnood	Eigenaar	Extra informatie en acties
■	Medicatie klaarzetten	■	Bewoonster verklaarde t.a.v. Zorginspectie te verhuizen naar ■
■	Ja	■	Mevrouw zou een optie genomen hebben op een kamer in ■ maar moest dit nog bevestigen.
■	Ja	■	
■	Medicatie klaarzetten	■	
■	Ja Risico indien huidige zorg wegvalt.	■	
■	Ja Risico indien huidige zorg wegvalt.	■	■ gaf aan dat mevrouw op de wachtlijst staat voor ■
■	Ja	■	
■	Ja	■	
■	Neen	■	
■	Neen	■	
■	Ja Risico indien huidige zorg wegvalt.	■	

<input type="checkbox"/>	Neen	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Neen	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Ja Bewoner is momenteel afwezig (<input type="checkbox"/>)	<input type="checkbox"/>	Volgens de aanwezige zorgkundige zou deze mevrouw niet meer terugkomen.
<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Neen	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Neen	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Neen	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Neen	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	Zou volgens de zaakvoerder op <input type="checkbox"/> verhuizen naar <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Neen	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Ja (<input type="checkbox"/>) Risico indien huidige zorg wegvalt.	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	Zou volgens de zaakvoerder gaan kijken zijn voor opname in <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Neen	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Neen	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Neen	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Neen	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Neen	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Ja:	<input type="checkbox"/>	

	Risico indien huidige zorg wegvalt.		
■	Neen	■	
■	Neen	■	
■	Neen	■	
■	Neen	■	
■	Ja - Momenteel ■	■	
■	Ja Risico indien huidige zorg wegvalt. ■	■	
■	Neen	■	
■	Neen	■	
■	Neen	■	
■	Neen	■	
■	Neen	■	

2.3 PERSONEEL

Het personeel werd recent ingelicht dat de zorgverlening zoals deze nu plaatsvindt zal eindigen op 30/03/2023. Het personeel dat tewerkgesteld is, zal vanaf dan geen zorgtaken meer uitvoeren. Op de dag van inspectie was er de zaakvoerder, een zorgkundige, een onderhoudsmedewerker en een nachtverpleegkundige aanwezig. Daarnaast werd er ook voor middageten gezorgd door externe catering. Het is onduidelijk of deze zijn activiteiten kan verderzetten. Er wordt aangegeven dat men dit wel wil doen, maar dat dit afhangt van de beslissing van de curator. Er zou volgens de gesprekspartner van de keuken minstens tot en met zondagmiddag na de inspectie een middagmaal worden voorzien.

2.4 HULP- EN DIENSTVERLENING

Zorg

Op de dag van inspectie worden er verschillende zorgen gewaarborgd zoals het ochtendtoilet, een wekelijkse douche, het ondersteunen bij (het klaarzetten van) medicatie (en indien nodig toezicht op inname), het aan/uitdoen van steunkousen, aanbrengen van zalf, helpen bij uit- en aankleden,... Enkele bewoners hebben eveneens ondersteuning bij de maaltijd nodig.

De gesprekspartner heeft tijdens het inspectiebezoek het volgende aangegeven om de continuïteit van de zorg te waarborgen. De verpleegkundigen in dienst (wiens contract de facto beëindigd wordt bij faillissement) zullen vervangen worden door een groep zelfstandige thuisverpleegkundigen ([REDACTED]).

Noodoproepen en nachtpermanentie

Op het moment van de inspectie is er een verpleegkundig permanentiesysteem voorzien.

Er wordt tijdens het inspectiebezoek aangegeven dat men momenteel aan het kijken is om een personenalarm via de mutualiteit te regelen voor alle bewoners.

Deze hebben dan keuze uit twee soorten abonnementen: enerzijds een abonnement waarbij drie mantelzorgers opgegeven worden (bij het plaatsen van een noodoproep wordt er één mantelzorger gecontacteerd door de noodcentrale) en anderzijds waarbij een lokale dienst thuisverpleegkundigen wordt verwittigd.

Er is volgens een in appartement [REDACTED] wonende verpleegkundige een contract tussen [REDACTED] en deze persoon, hoewel dit afloopt gelijk met het vermoedelijke faillissement, waarvan de uitspraak wordt verwacht op donderdag 30/03/2023. De inwonende verpleegkundige geeft aan niet te verhuizen. De telefoon waarop de noodoproep terecht komt wordt momenteel doorgegeven aan de verpleegkundige van dienst.

Indien er een noodoproep geplaatst wordt, gaf de inwonende verpleegkundige aan bereid te zijn om polshoogte te nemen en de eerste zorgen toe te dienen. Deze persoon gaf aan dat ze dit aan een aantal bewoners informeel heeft gezegd.

De nachtpermanentie via de inwonende verpleegkundige zal afhangen van wat de nog aan te stellen curator beslist. Indien de inwonende nachtverpleegkundige gedurende de nacht de permanentie mag blijven waarborgen kan dit door deze verpleegkundige gebeuren. Wanneer dit niet kan, zal de zaakvoerder de nachtpermanentie tijdelijk voor haar rekening nemen (door de telefoon te beantwoorden en daaraan een situatie gebonden actie te koppelen, in afwachting van een officiële regeling met een dienst personenalarmsysteem).

Maaltijden

Tot en met 30/03/2023 is er een mogelijkheid om middagmaaltijden te nuttigen in het restaurant op het gelijkvloers. Dit restaurant deed ook dienst als cafetaria tot 17u waar men bijvoorbeeld een koffie en gebak kon krijgen.

Daarnaast worden er indien nodig (en op vraag van de bewoners) maaltijden naar de woningen gebracht. Betreffende de verderzetting van het aanbod aan maaltijden zijn er verschillende opties aldus de gesprekspartner: zo kan de GAW Populierenhof te Bierbeek maaltijden aanleveren of kan er een maaltijd geleverd worden door [REDACTED]. Een vertegenwoordiger van deze GAW heeft daarover recent overleg gehad met de zaakvoerder en deze optie aangeboden.

Wanneer de huidige kok groen licht krijgt van de curator om te blijven functioneren als kok binnen het gebouw zal deze dat ook doen aldus de gesprekspartner die de huidige cateraar vertegenwoordigt. Andere maaltijden, zoals ontbijt en avondeten, dienen bewoners zelf te verzorgen. Enkele bewoners gaven aan dat ze zelfstandig naar de winkel gingen, bij andere bewoners zorgden de mantelzorgers voor het ontbijt en avondmaal. Op de dag van inspectie was er ook een winkel aanwezig in het gebouw waar bewoners brood en beleg konden kopen, echter is het voortbestaan hiervan na 30/03/2023 onduidelijk.

Onderhoud

Tot op heden werd het onderhoud door het poetspersoneel van de VZW uitgevoerd. Ook dit personeel zal na 30/03/2023 niet meer aanwezig zijn.

Ook m.b.t. het onderhoud kunnen bewoners terecht bij het OCMW (dienst gezinszorg) of zou men zich kunnen aanmelden bij een dienstenchequebedrijf. De zaakvoerder geeft aan dat zij momenteel op de wachtlijst staat bij een poetsdienst te Bierbeek voor het onderhoud van Residentie Ter Korbeke.

Wat betreft de nutsvoorzieningen: deze contracten worden behouden en overgenomen door de syndicus van het gebouw.

2.5 ADMINISTRATIEVE EN FINANCIËLE REGELINGEN

Alle bewoners beschikken over een contract en een huisreglement. De bewoners betalen een bepaalde som voor de huur en de hulp- en dienstverlening die aangeboden wordt. Op basis van de overgemaakte blanco schriftelijke opnameovereenkomst zijn de gemiddelde prijzen voor 1 persoon in een appartement in vleugel I en II 678,29 euro en voor 1 persoon in een appartement in vleugel III 741,25 euro per maand. Een 2^{de} persoon betaalt 4,76 euro per dag. In deze kosten zijn inbegrepen:

- Schoonmaak van de gemeenschappelijke delen en dienstruimten
- Verwarming, elektriciteit en waterverbruik van de gemeenschappelijke delen en dienstruimten
- Beheer en permanentie brandalarmsysteem
- Vuilnisophaling
- Verzekering brand en waterschade gebouw en inboedel
- Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid
- Permanentie noodoproepen
- Garantie op crisis- en overbruggingszorg, uitgezonderd de reële kosten van deze zorg
- Woonassistent
- Onderhoud buitenparking en tuin

Niet in begrepen in de verblijfkosten zijn:

- Abonnementen en kosten voor de telefoon, TV en internet
- Belastingen

De bewoners kunnen gebruik maken van volgende facultatieve dienstverlening (hiervoor dient bijbetaald te worden):

- Maaltijden (in het restaurant of op het appartement)
- Schoonmaak van het appartement
- Huishoudelijke en persoonlijke hulp
- Klusjesdienst
- Medische, paramedische en farmaceutische ondersteuning
- Verpleeg- en zorgkundige ondersteuning
- Boodschappendienst
- Het gebruik van het wassalon
- De kapper en mani- en/of pedicure
- Taxidienst
- Animatie (vervoerkosten, inkomprijzen, deelnamekosten en materiaalgebruik)
- Huur van de garage

2.6 INFRASTRUCTUUR

Residentie Ter Korbeke is verdeeld in drie vleugels, deze bestaan telkens uit een gelijkvloers en een verdiep. De vleugels zijn met elkaar verbonden door gangen met glaspartijen (glazen passerelle). Daarnaast is er ook een restaurant, waar een maaltijd of een dessert kan genuttigd worden tot 17u. In elke vleugel is er een trap en een lift aanwezig. Er zijn lokalen met wasmachines en droogkasten, bergingen, gemeenschappelijke

toiletten, een wellnessruimte, een ruimte voor het vuilnis, een kapel, een winkeltje,... Alle bewoners beschikken op het moment van de inspectie over een mobiel oproepsysteem.

2.7 ANDERE

Mogelijke knelpunten die naar voren kwamen tijdens het inspectiebezoek:

- de leuning aan o.a. de traphallen in vleugel 1 zijn te laag (lager dan heuphoogte);
- in de voorziening wonen verschillende bewoners met een dementieproblematiek. De nooddeuren zijn niet op slot waardoor de veiligheid van bewoners met mogelijk doolgedrag niet gegarandeerd is;
- de ramen en deuren kunnen niet overal beveiligd worden;
- de traphallen zijn niet beveiligd;
- op 27/03/2023 werden de bewoners en hun familie/mantelzorgers uitgenodigd op een vergadering waar het faillissement Belsibe VZW werd aangekondigd. Op deze vergadering werd, volgens de zaakvoerder, uitgelegd wat de gevolgen waren met betrekking tot de continuïteit van zorg. Zorginspectie bevroeg verschillende bewoners betreffende deze vergadering, echter bleken er bij verschillende bewoners onduidelijkheden te zijn en gaven ze aan niet te weten wat de concrete gevolgen waren.

3 CONCLUSIE

Tekort op artikel 39 van het Woonzorgdecreet van 15/02/2019: “een groep van assistentiewoningen mag pas worden uitgebaat nadat de Vlaamse Regering het heeft erkend”. De voorziening, zoals ze op dag van inspectie functioneert, is onderhevig aan een erkenningplicht als groep van assistentiewoningen. Aangezien deze erkenning niet aanwezig is zal dit opgevolgd moeten worden.

Op moment van inspectie werden er geen vaststellingen gedaan dat bewoners niet de nodige zorg zouden krijgen. Mocht door het faillissement de zorg verminderd worden/ anders georganiseerd worden/ wegvallen dan is dit niet zonder risico voor sommige bewoners. Deze situatie zal opgevolgd moeten worden zodat steeds gegarandeerd wordt dat bewoners de nodige zorg krijgen.