

Zorginspectie
Koning Albert II-laan 35 bus 31
1030 BRUSSEL
02 553 34 34
contact.zorginspectie@vlaanderen.be
www.zorginspectie.be

////////////////////////////////////
INSPECTIEVERSLAG NIET ERKENDE VOORZIENING
////////////////////////////////////

INSPECTIEPUNT

Naam : De Zorgcarrousel
Adres : Pontembeek 17, 1547 Bever
Dossiernummer : 208.101

INRICHTENDE MACHT

Naam : De Zorgcarrousel
Juridische vorm : BV
Adres : Pontembeek 17, 1547 Bever

INSPECTIEBEZOEK

Soort	onaangekondigd inspectiebezoek op 01/04/2022 van 10:00u tot 10:30u.
Datum laatste vaststelling	01/04/2022
Verslagnummer	V-2022- XXXXXXXXXX -0019
Inspecteur(s)	XXXXXXXXXX , XXXXXXXXXX
Gesprekspartner(s)	XXXXXXXXXX (telefonisch), medewerkster

INLEIDING

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- voorzieningen die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund of gesubsidieerd worden.
- personen met een handicap die een financiële tegemoetkoming ontvangen in de vorm van een persoonlijk budget.

U vindt alle verdere informatie over onze organisatie op www.zorginspectie.be.

Zorginspectie en Zorg en Gezondheid

De Vlaamse Overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Zorginspectie rapporteert voor deze voorziening aan Zorg en Gezondheid, dat het dossier verder opvolgt.

Methodiek

De inspecties vinden plaats in de voorziening.

De meeste inspecties vinden plaats overdag, op weekdays, maar kunnen -indien relevant- ook op minder gebruikelijke momenten zoals 's avonds, 's nachts en tijdens het weekend plaatsvinden. De inspecties kunnen zowel aangekondigd als niet aangekondigd plaatsvinden.

Tijdens de inspectiebezoeken gaat Zorginspectie voornamelijk na of de voorwaarden aanwezig zijn om kwaliteit van zorg en veiligheid te garanderen.

De inspecteur hanteert een gestructureerd en intern afgestemd inspectie-instrument.

De inspecteur baseert zich voor zijn vaststellingen op verschillende bronnen zoals:

- observaties
- bevraging van medewerkers en verantwoordelijken
- inzage in documenten
- bevraging gebruikers.

Verslag

Inhoud inspectieverslag

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek.

Zorginspectie is niet bevoegd om de correctheid van medische instructies en de correcte uitvoering van verpleegtechnische, paramedische en zorgkundige handelingen te beoordelen. Zorginspectie gaat evenmin na of alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t. de gezondheidsberoepen werden nageleefd.

Opbouw van het verslag

Per geïnspecteerde module worden de vaststellingen vermeld.

Privacy

Zorginspectie houdt bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen rekening met de privacy van alle betrokken partijen. Verslagen bevatten persoonsgegevens en mogen daarom slechts in beperkte mate verspreid worden. Met dergelijke verslagen dient zorgvuldig te worden omgegaan.

Verslagen waaruit de persoonsgegevens zijn verwijderd, zijn geschikt voor ruimere verspreiding. Zij kunnen worden opgevraagd via: openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be.

Meer informatie over de toepasselijke regels vindt u op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Reactiemogelijkheid

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt de voorziening en (in voorkomend geval) de klachtindiener het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om – gedurende een periode van 14 kalenderdagen – schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

Op basis van de reactie kan het ontwerpverslag, na intern overleg, door de inspecteur aangepast worden.

Indien er geen reactie werd ingediend of de reactie geen aanleiding gaf tot wijzigingen, wordt het ontwerpverslag meteen ook het definitieve verslag.

Definitief verslag

Het definitieve verslag wordt overgemaakt aan Zorg en Gezondheid dat instaat voor de verdere opvolging van het dossier.

1 SITUERING INSPECTIE

Op 20/01/21 werd een eerste inspectie uitgevoerd in de voorziening. Naar aanleiding van de vaststellingen in het inspectieverslag werd door Zorg en Gezondheid een voornemen tot sluiting als niet-erkend woonzorgcentrum bevolen. De uitbater diende hiertegen een verzoekschrift tot heroverweging in bij de Adviescommissie voor voorzieningen van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin en (Kandidaat-) pleegouders.

Er gebeurde in dat opzicht een tweede inspectiebezoek op 17/11/2021, waarbij de voorziening opnieuw geclassificeerd werd als een niet-erkend woonzorgcentrum. De administrateur-generaal van Zorg en Gezondheid vaardigde een besluit uit tot sluiting van een niet erkend woonzorgcentrum. Het agentschap vroeg Zorginspectie te controleren of het besluit tot sluiting effectief werd uitgevoerd.

2 WERKWIJZE INSPECTIEBEZOEK

Het betrof een onaangekondigd inspectiebezoek op 01/04/2022 van 10:00 tot 10:30 u.

De inspectie verliep in een constructieve sfeer.

De vaststellingen, gedaan tijdens dit inspectiebezoek, zijn gebaseerd op:

- Telefonisch gesprek met [REDACTED], bestuurder, [REDACTED]
- Bezoek, onder de begeleiding van een medewerkster, aan het woningencomplex dat als 'De Zorgcarrousel' wordt uitgebaat (zowel privé-gedeelte als 'gastenverblijven').

3 VASTSTELLINGEN

Volgende vaststellingen werden gedaan :

- In het privé gedeelte verblijven 2 bewoners in zorgwonen. Volgens [REDACTED] zijn beide bewoners gedomicilieerd op het adres Pontembeek 17, te Bever. De twee kamers zorgwonen werden bezocht door inspectie.
- Op dag van inspectie wordt enkel hoevetoerisme aangeboden in gebouw 1 & 2 van De Zorgcarrousel.
- Op dag van inspectie zijn er 2 hotelgasten aanwezig, dit weekend worden nog 8 extra gasten verwacht.
- Gebouw 1 voorziet in 3 hotelkamers (3 x tweepersoonskamers). Hiervan werden 2 kamers bezocht door inspectie, er werd vastgesteld dat hier geen zorgbehoevende ouderen meer verblijven.
- Gebouw 2 voorziet in 4 hotelkamers (2 x tweepersoonskamers en 2 x eenpersoonskamers). Hiervan is 1 hotelkamer nog niet in gebruik (dient nog behangen te worden). Eén kamer wordt als berging gebruikt. Alle kamers werden bezocht door inspectie, er werd vastgesteld dat hier geen zorgbehoevende ouderen meer verblijven.
- De kamer van de huidige hotelgasten werd niet bezocht. De eetruimte, waar de hotelgasten het ontbijt nuttigden werd eveneens niet bezocht.
- De medewerkster geeft aan dat aan het personeel de opzeg werd gegeven. De zaakvoerder zal verder zelf de taken rond hoevetoerisme opnemen.

4 CONCLUSIE

Op dag van inspectie werden 6 van de 7 hotelkamers bezocht. Er werd vastgesteld dat hier geen zorgbehoevende ouderen meer verblijven.