

DEPARTEMENT ZORG

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

T 02 553 34 34

contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

INSPECTIEVERSLAG: NIET ERKENDE VOORZIENING

INRICHTENDE MACHT

Naam	Care Property Fund
Juridische vorm	NV
Ondernemingsnummer	0628.946.614
Adres	Steenweg op Turnhout 106 – 2360 Turnhout

Naam	Curamant
Juridische vorm	BV
Ondernemingsnummer	0432.669.983
Adres	Steenweg op Turnhout 106 – 2360 Turnhout

INSPECTIEPUNT

Naam	Triamant Bree
Adres	Meeuwerkiezel 88
Dossiernummer	3960 Bree

INSPECTIE

Datum laatste vaststelling	29 juni 2023
Verslagnummer	ZI-2023-00665
Inspecteurs	[REDACTED]

INSPECTIEBEZOeken

Onaangekondigde inspectie op 28 juni 2023 (15u15-15u50)

Gesprekspartner(s)

- [REDACTED], buurtmanager
- [REDACTED], woonadviseur
- administratief medewerker

Aangekondigde inspectie op 29 juni 2023 (13u30-14u50)

Gesprekspartner(s)

- [REDACTED], burgemeester Bree
- 3 medewerkers van het Sociaal Huis Bree
- 1 medewerker van Eerstelijnszone Kemp en Duin
- 1 medewerker van stad Bree
- [REDACTED], buurtmanager Triamant
- [REDACTED], zorgcoach Curamant
- [REDACTED], zorgmanager Curamant
- Verschillende medewerkers Curamant

INHOUDSOPGAVE

INSPECTIEVERSLAG: NIET ERKENDE VOORZIENING	1
INRICHTENDE MACHT	1
INSPECTIEPUNT	1
INSPECTIE	1
INSPECTIEBEZOeken	1
INHOUDSOPGAVE	2
LEESWIJZER	3
• Situering Zorginspectie	3
• Wat is de opdracht van Zorginspectie?	3
• Hoe werkt Zorginspectie?	3
• Methodiek	3
• Verslag	4
SITUERING INSPECTIEBEZOEK	5
WERKWIJZE INSPECTIE	5
VASTSTELLINGEN	6
Situering voorziening	6
Aantal en profiel cliënten	6
Personeel	7
Permanentie, hulp- en dienstverlening	7
CONCLUSIE	7

LEESWIJZER

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van Departement Zorg van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- organisaties die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund, geattesteerd of gesubsidieerd worden;
- persoonlijke budgetten en hulpmiddelen toegekend aan personen met een handicap;
- personen of organisaties waarvan redelijkerwijze kan worden vermoed dat ze als zorgverlener, hulpverlener of voorziening optreden.

De Vlaamse overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Wat is de opdracht van Zorginspectie?

De kernopdrachten van Zorginspectie zijn:

- toezicht houden op de naleving van gestelde eisen;
- concrete beleidsadvisering op basis van de inspectievaststellingen;
- een beeld schetsen van een hele sector op basis van inspectievaststellingen.

Hierdoor wil Zorginspectie een bijdrage leveren aan:

- het verbeteren van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van de voorzieningen;
- het rechtmatig besteden van overheidsmiddelen;
- een optimale beleidsvoorbereiding en -evaluatie.

Hoe werkt Zorginspectie?

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen houdt Zorginspectie rekening met de privacy van alle betrokken partijen.

Meer informatie over de toepasselijke regels is te vinden op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Meer informatie is te vinden op onze website: www.zorginspectie.be.

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt het inspectiepunt en (in voorkomend geval) de klachtindiener het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om - gedurende een periode van 14 kalenderdagen - schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

Methodiek

De inspecties vinden plaats in de voorziening.

De meeste inspecties vinden plaats overdag, op weekdays, maar kunnen -indien relevant- ook op minder-gebruikelijke momenten zoals 's avonds, 's nachts en tijdens het weekend plaatsvinden. De inspecties kunnen zowel aangekondigd als niet aangekondigd plaatsvinden.

Tijdens de inspectiebezoeken gaat Zorginspectie voornamelijk na of de voorwaarden aanwezig zijn om kwaliteit van zorg en veiligheid te garanderen.

Zorginspectie is niet bevoegd om de correctheid van medische instructies en de correcte uitvoering van verpleegtechnische, paramedische en zorgkundige handelingen te beoordelen. Zorginspectie gaat evenmin na of alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t. de gezondheidsberoepen werden nageleefd.

De inspecteur hanteert een gestructureerd en intern afgestemd inspectie-instrument.

De inspecteur baseert zich voor zijn vaststellingen op verschillende bronnen zoals:

- observaties
- bevraging van medewerkers en verantwoordelijken
- inzage in documenten
- bevraging gebruikers.

Verslag

Inhoud inspectieverslag

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek.

Opbouw van het verslag

Per geïnspecteerde module worden de vaststellingen vermeld.

Reactiemogelijkheid

De voorziening en -indien van toepassing- de klachtindiener krijgen de mogelijkheid om te reageren op onjuistheden in het **ontwerpverslag**. Op basis van de reactie kan het ontwerpverslag aangepast worden. Op dat moment wordt het ontwerpverslag een definitief verslag. Het **definitief verslag** wordt bezorgd aan de voorziening, aan de afdeling Woonzorg binnen het Departement Zorg en -indien van toepassing- de klachtindiener. De afdeling Woonzorg staat in voor de verdere opvolging van het dossier.

SITUERING INSPECTIEBEZOEK

De inspectie in Bree vond plaats n.a.v. de berichtgeving over het faillissement van BV Curamant, een onderneming binnen de Triamant groep die de zorgverlening verzekerde op een aantal sites van de Triamant groep.

Op woensdag 28 juni 2023 vond er een inspectie plaats in het Centrum Voor Herstelverblijf (CVH) Curamant te Bree. Tijdens deze inspectie bleek dat de BV Curamant ook aan bewoners van de gebouwen op dezelfde site zorg bood, die niet meer gegarandeerd kon worden. Daarom werd op die dag ook een bezoek aan die gebouwen gebracht.

Op donderdag 29 juni 2023, de dag na de onaangekondigde inspectie, is er een tweede inspectiebezoek geweest.

Voorgaand aan het tweede inspectiebezoek organiseerde afdeling Woonzorg van het Departement Zorg een overleg met het lokaal bestuur om deze in te lichten en een samenwerking op te zetten zodat de zorg van de bewoners zou gegarandeerd kunnen blijven. Op dit overleg werd beslist dat het lokaal bestuur, vermoedelijk met ondersteuning van mensen van de Eerstelijnszone, de zorgbehoeftes van de aanwezige bewoners in kaart zou brengen.

Zorginspectie ging mee vanuit ondersteuning en om het organisatorisch aspect van de werking op de site in Bree mee in kaart te brengen.

WERKWIJZE INSPECTIE

De vaststellingen in dit verslag zijn o.a. gebaseerd op volgende bronnen:

- Overleg tussen medewerkers Triamant en Curamant, lokaal bestuur en eerstelijnszorg
- Gesprek met medewerkers Triamant en Curamant
- Lijst van 18 bewoners in gebouwen van Triamant met zorgovereenkomst met Curamant
- Rondgang beide woonblokken van Triamant te Bree

VASTSTELLINGEN

Situering voorziening

Op de site te Bree is er sinds 2021 een erkend Centrum Voor Herstelverblijf actief met 60 verblijfseenheden, uitgebaat door BV Curamant.

Op de site zijn twee gebouwen met 148 flats en studio's die uitgebaat worden door de Triamant groep namelijk het gebouw met 'Parkflats' naast het CVH Curamant en een gebouw een tiental meter verder naast de kloosterkerk Gerkenberg.

Aantal en profiel cliënten

- 28 juni 2023 van 15u15 tot 15u50

Volgens de gesprekspartner verblijven er in de woningen 18 bewoners die op vlak van wonen een overeenkomst hebben met Triamant en op vlak van zorg en noodoproepen een overeenkomst bij Curamant BV.

Daarbij werd door de gesprekspartner in grote lijnen beschreven welke zorgnoden deze bewoners hadden en in welke mate een mobiel noodoproepsysteem (polsband) diende te worden voorzien. Volgens de gesprekspartners hebben sommige van deze bewoners een bepaalde mentale of fysieke aandoening.

Er werd aangehaald dat alle bewoners een noodoproepsysteem hadden maar dat dit door 17 van hen beperkt (enkele keren per jaar) zou worden gebruikt. Voor 1 bewoner was er wel dagelijks overdag en 's nachts hulp nodig en werd het noodoproepsysteem dagelijks gebruikt. Voor de meeste anderen kwam er thuisverpleging of was er occasioneel hulp nodig.

In de andere flats of studio's in deze gebouwen van Triamant resideren nog andere personen maar die zouden volgens de gesprekspartners geen zorg nodig hebben.

- 29 juni 2023 van 13u30 tot 14u50

Tijdens het overleg tussen de medewerkers van Triamant en Curamant, het lokaal bestuur van Bree en de eerstelijnszorg werd de zorgnood en de noodzaak van een noodoproepsysteem voor elk van de 18 bewoners meer in detail toegelicht.

Na de inspectie is er een overzicht van deze 18 bewoners uitgewerkt door een medewerker van Triamant en via Zorginspectie aan het Sociaal Huis van Bree bezorgd.

Uit dit overzicht kon een beperkt beeld gevormd worden van de zorgafhankelijkheid van de bewoners. Hieruit bleek dat o.a. minstens 13 bewoners hulp van thuisverpleging kregen, dat er bij sommige bewoners een valrisico was, dat een bewoner rolstoelafhankelijk was, dat bepaalde parameters moesten worden gecontroleerd en dat er moest geholpen worden met het nemen van medicatie.

Personeel

Tijdens beide inspecties waren de gesprekspartners van Triamant aanwezig. Deze hadden een administratieve functie en verleenden geen zorg. Het was volgens de gesprekspartners niet duidelijk wat hun toekomst bij Triamant zou zijn.

Permanentie, hulp- en dienstverlening

- 28 juni 2023 van 15u15 tot 15u50

De oproepsystemen die waren voorzien voor de 18 personen, die minstens occasioneel een vorm van zorg nodig hebben, waren dezelfde dag weggenomen. Dit naar aanleiding van het faillissement van CVH Curamant dat deze zorg zou voorzien. Bij de bewoner die regelmatig zorg behoeft, was het noodoproepsysteem nog aanwezig.

Voor deze laatste zou zorg -waaronder het beantwoorden van oproepen- overgenomen worden door de medewerkers van het CVH Curamant en de dienst thuisverpleging die in CVH Curamant actief was.

De gesprekspartners gaven aan dat de dienst thuisverpleging die de zorgen in CVH Curamant uitvoerde, een noodoproepsysteem zou voorzien voor de 17 andere bewoners en deze noodroepen zou beantwoorden. Er kon niet worden gegarandeerd dat dit die avond of nacht zou worden gegarandeerd. Het noodoproepsysteem zou volgens de gesprekspartner door deze 17 bewoners zelden gebruikt worden, maar men kon niet uitsluiten dat het in de komende uren of nacht niet nodig zou zijn.

- 29 juni 2023 van 13u30 tot 14u50

Afhankelijk van de zorgnood en de persoonlijke voorkeuren van de 18 bewoners zal onderzocht worden welke oplossingen op korte en lange termijn geboden kunnen worden.

In overleg en met ondersteuning van het Sociaal Huis van Bree, de Eerstelijnszone en de gesprekspartners van Triamant zal erop worden toegezien dat de zorgnooden worden vervuld en waar nodig zal een noodoproepsysteem worden voorzien waaraan externe zorgverleners (vb. Wit -Gele-Kruis, thuisverpleging, ...) zijn gekoppeld voor het garanderen van interventies.

CONCLUSIE

In deze voorziening waar er zowel een woon- als een zorgcomponent aanwezig is konden er geen officiële documenten voorgelegd worden.

Tijdens de eerste inspectie kon er slechts beperkt een overzicht van de zorgnood gegeven worden en kon niet voor elke bewoner worden aangetoond dat elke zorgbehoevende bewoner de nodige zorg en eventuele interventie in nood zou krijgen.

Tijdens de tweede inspectie werd de zorgnood meer in detail toegelicht en een overzicht werd overgemaakt aan Zorginspectie. Het overzicht van de bewoners en hun zorgnood werd aan het lokaal bestuur bezorgd. Via het lokaal bestuur en de eerstelijnszorg worden oplossingen geboden en opgevolgd.

Vanuit deze inspectie zijn er indicaties dat delen van deze voorziening voldoen aan de kenmerken van een groep van assistentiewoningen (GAW) wat onderhevig is aan een erkenningsplicht. De definitie van een GAW luidt als volgt: "een groep van assistentiewoningen is een woonzorgvoorziening waar in een aangepaste infrastructuur en binnen een organisatorisch geheel ouderen zelfstandig en permanent kunnen verblijven, waarbij gedurende de dag en de nacht permanentie georganiseerd wordt, en waarbij zorg en ondersteuning aangeboden wordt waarop de gebruiker facultatief een beroep kan doen."