

DEPARTEMENT WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

T 02 553 34 34

contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

INSPECTIEVERSLAG: GROEP VAN ASSISTENTIEWONINGEN

INRICHTENDE MACHT

| | |
|--------------------|----------------------------------|
| Naam | V.Z.W. CARPE DIEM EEKLO |
| Juridische vorm | VZW |
| Ondernemingsnummer | 0859677544 |
| Adres | Van Hoorebekeplein 7, 9900 Eeklo |

INSPECTIEPUNT

| | |
|---------------|----------------------------------|
| Naam | Residentie Van Hoorebeke |
| Adres | Van Hoorebekeplein 7, 9900 Eeklo |
| Dossiernummer | 413.202 |

INSPECTIE

| | |
|----------------------------|---------------|
| Datum laatste vaststelling | 23/03/2023 |
| Verslagnummer | ZI-2023-00336 |
| Inspecteur | |

INSPECTIEBEZOEK

Residentie Van Hoorebeke

Aangekondigde inspectie op 21/03/2023 (15:30-16:15)

Gesprekspartners

| | | |
|--|---------------------|--|
| | , raadsman | |
| | , gesprekspartner 1 | |
| | , gesprekspartner 2 | |

INHOUDSOPGAVE

| | |
|---|---|
| • Leeswijzer | 3 |
| • Opvolging sluiting gaw residentie van hoorebeke in eeklo. | 6 |

LEESWIJZER

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- organisaties die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund, geattesteerd of gesubsidieerd worden;
- persoonlijke budgetten en hulpmiddelen toegekend aan personen met een handicap;
- personen of organisaties waarvan redelijkerwijze kan worden vermoed dat ze als zorgverlener, hulpverlener of voorziening optreden.

De Vlaamse overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Wat is de opdracht van Zorginspectie?

De kernopdrachten van Zorginspectie zijn:

- toezicht houden op de naleving van gestelde eisen;
- concrete beleidsadvisering op basis van de inspectievaststellingen;
- een beeld schetsen van een hele sector op basis van inspectievaststellingen.

Hierdoor wil Zorginspectie een bijdrage leveren aan:

- het verbeteren van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van de voorzieningen;
- het rechtmatig besteden van overheidsmiddelen;
- een optimale beleidsvoorbereiding en -evaluatie.

Hoe werkt Zorginspectie?

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen houdt Zorginspectie rekening met de privacy van alle betrokken partijen.

Meer informatie over de toepasselijke regels is te vinden op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Meer informatie is te vinden op onze website: www.zorginspectie.be.

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt het inspectiepunt en (in voorkomend geval) de klachtindiener het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om - gedurende een periode van 14 kalenderdagen - schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

Verslagen waaruit de persoonsgegevens zijn verwijderd, zijn geschikt voor ruimere verspreiding. Zij kunnen worden opgevraagd via: openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be of via het online invulformulier op de website.

Methodiek

De inspecties vinden plaats in de voorziening.

De meeste inspecties vinden plaats overdag, op weekdays, maar kunnen -indien relevant- ook op minder-gebruikelijke momenten zoals 's avonds, 's nachts en tijdens het weekend plaatsvinden. De inspecties kunnen zowel aangekondigd als niet aangekondigd plaatsvinden.

Tijdens de inspectiebezoeken gaat Zorginspectie voornamelijk na of de voorwaarden aanwezig zijn om kwaliteit van zorg en veiligheid te garanderen. Het toezicht van Zorginspectie is gericht op het concreet aftoetsen van de regelgeving en dit op structuur-, proces- en resultaatsniveau.

Zorginspectie is niet bevoegd om de correctheid van medische instructies en de correcte uitvoering van verpleegtechnische, paramedische en zorgkundige handelingen te beoordelen. Zorginspectie gaat evenmin na of alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t. de gezondheidsberoepen werden nageleefd.

De inspecteur hanteert een gestructureerd en intern afgestemd inspectie-instrument. Niet alle items komen tijdens elk inspectiebezoek aan bod. De keuze van de bevroegde items wordt bepaald door de finaliteit van het inspectiebezoek en door wat er zich tijdens het inspectiebezoek aandient.

Afhankelijk van de bevroegde items baseert de inspecteur zich voor zijn vaststellingen op verschillende bronnen zoals:

- observaties;
- bevraging van medewerkers en verantwoordelijken;
- inzage in documenten;
- bevraging gebruikers.

Verslag

Inhoud inspectieverslag

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek. In het verslag wordt een objectief beeld gegeven over de mate waarin de geïnspecteerde voorziening voldoet aan de gestelde erkenningsvoorwaarden en de kwaliteitseisen.

Opbouw van het verslag

Per geïnspecteerde (deel-) module staan volgende elementen in het verslag:

- een toelichting met de vaststellingen van de inspecteur;
- naleving regelgeving;
- aandachtspunten.

In de aandachtspunten wordt de aandacht gevestigd op elementen die de kwaliteit van leven en/ of de veiligheid van de gebruikers kunnen verbeteren maar die niet opgenomen zijn in de regelgeving.

Reactiemogelijkheid

De voorziening en -indien van toepassing- de klachtindiener krijgen de mogelijkheid om te reageren op onjuistheden in het **ontwerpverslag**. Op basis van de reactie kan het ontwerpverslag aangepast worden. Op dat moment wordt het ontwerpverslag een definitief verslag. Het **definitief verslag** wordt bezorgd aan de voorziening, aan Zorg en Gezondheid en -indien van toepassing- de klachtindiener. Zorg en Gezondheid staat in voor de verdere opvolging van het dossier.

Toegepaste regelgeving

De regelgeving die van toepassing is op de voorzieningen is terug te vinden op de website van Zorg en Gezondheid:

- ouderenzorg : www.zorg-en-gezondheid.be/ouderenzorg
- thuiszorg: www.zorg-en-gezondheid.be/thuiszorg

Gebruikte afkortingen

| | |
|-----|---|
| AP | aandachtspunt |
| AW | assistentiewoning |
| BE | bijkomende erkenning |
| CVH | centrum voor herstelverblijf |
| CVK | centrum voor kortverblijf |
| CDV | centrum voor dagverzorging |
| CDO | centrum voor dagopvang |
| CRA | coördinerend en raadgevend arts |
| DG | dienst gezinszorgdienst |
| GAW | groep van assistentiewoningen |
| HVP | hoofdverpleegkundige(n) |
| IB | inbreuk |
| LDC | lokaal dienstencentrum |
| NAH | niet aangeboren hersenletsels |
| NB | niet beoordeeld |
| NTB | niet te beoordelen |
| NVT | niet van toepassing |
| SAW | sociale assistentiewoningen |
| SFG | serviceflatgebouw |
| SMK | sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen |
| VP | verpleegkundige(n) |
| VTE | voltijds equivalent |
| WA | woonassistent |
| WCD | woningcomplex met dienstverlening |
| WZD | woonzorgdecreet |
| ZK | zorgkundige(n) |

OPVOLGING SLUITING GAW RESIDENTIE VAN HOOREBEKE IN EEKLO.

- Vaststellingen op basis van:
 - rondgang in het gebouw waarbij alle woningen werden bezocht;
 - opvragen gedomicilieerde bewoners in het gebouw aan het Van Hoorebekeplein 7 te Eeklo bij de stad Eeklo;
 - gesprek met de aanwezige gesprekspartners.

Op 29/11/2022 werd het besluit van 24/11/2022 tot weigering van de erkenning met de sluiting tot gevolg, betekend door het Agentschap Zorg en Gezondheid.

Gezien er uit navraag bij het diensthoofd Burgerzaken op 16/02/2023 nog 4 personen gedomicilieerd waren in het gebouw aan het Van Hoorebekeplein 7, 9900 Eeklo, werd op 21/03/2023 een aangekondigd inspectiebezoek gebracht aan dit gebouw in aanwezigheid van de hogervermelde personen (zie blz 1 gesprekspartners).

Volgens gesprekspartner 2 woonden 3 deze 4 personen in respectievelijk flat ■, ■, ■. Gesprekspartner 2 verduidelijkte te wonen in flat ■. Deze gesprekspartner verklaarde de overige 3 andere bewoners te zullen contacteren met de vraag hun domiciliëring te verleggen.

Bij de rondgang was vast te stellen dat er geen mensen verbleven in het gebouw, behalve in flat ■■■. Gesprekspartner 1 verduidelijkte er de GAW vroeger een erkenning had voor 44 flats en dat één flat vroeger niet verhuurd werd als assistentiewoning.

Met instemming van de bewoner bezocht Zorginspectie deze flat. Flat nr [REDACTED] bleek inderdaad volledig te zijn ingericht waardoor bewoning mogelijk was.

Bij het bezoek aan de overige flats werden af en toe wel flats aangetroffen waar nog meubilair aanwezig was, doch evenwel zonder dat dit onmiddellijke bewoning toeliet (bv. enkel tafel en stoelen maar geen bed) en verder waren er geen tekenen van bewoner zoals aanwezigheid van kledij, voedingswaren, toiletpapier. ... Bovendien waren de overige flats niet meer verwarmd en vertoonden soms tekenen die er op duiden dat de flat al lang niet meer bewoond was (geurhinder door leeggetrokken aflopen, schimmel op de muren,...). De lift in het gebouw werkte ook niet meer, aldus een verklaring van de gesprekspartner 2 en een test door Zorginspectie.

Op het gelijkvloers was wel een ingerichte bureau, ingerichte keuken en een ingerichte gemeenschappelijke leefruimte. Gesprekspartner 2 verklaarde dat deze zaken tot de GAW behoorden.

Volgende concrete vaststellingen werden gedaan per flat:

Flats die volledig leeg waren:  en .

Flat waar nog zaken werden aangetroffen, o.m. :

Flat ■: lampen, microgolf en 2 kastjes

Flat : tafel, 4 zetels en een buffetkast

Flat [REDACTED]: allerlei kerstgerief, computer, autozitje en 2 matrassen. Gesprekspartner 2 verklaarde dat deze zaken eigendom zijn van de GAW.

Flat ■: wandmeubeltie

Flat : een kamerschermer

Flat : tafel met stoelen, 4 zetels, bed met matras en nachttafeltje

Flat ■■■: bemeubelde flat met 2 zetels, tuinstoelen, computertafeltje met stoel en computer, eettafel met stoelen, wandkast, een niet opgemaakt bed met matras (zonder lakens) , koelkast, allerlei versieringen, kledij

op het bed, donsdeken. Doch er waren geen levensmiddelen aanwezig. Gesprekspartner 2 verduidelijkte dat [REDACTED] en dat [REDACTED]. Als bewijs wordt een [REDACTED] voorgelegd.

Flat [REDACTED] : wandmeubel

Flat [REDACTED] : betrof een flat die afbrandde aldus gesprekspartner 2 en die vol met stoelen staat waarvan gesprekspartner verklaarde dat deze behoren tot de GAW

Flat [REDACTED] : bed, zetel, tafeltje en kastje, zakken met video's

Flat [REDACTED] : allerlei afval, zetel, salontafeltje, koelkast

Flat [REDACTED] : tafel en 7 zetelstoelen, buffetkast

Flat [REDACTED] : matras, droogrek, wasmachine, incomateriaal, 2 zetels en een ladder.

Op 23/03/2023 werd aan het secretariaat van de burgemeester en aan het diensthoofd Burgerzaken opnieuw een overzicht gevraagd van de personen die gedomicilieerd zijn in het gebouw. Hieruit blijkt dat er nog steeds 4 personen gedomicilieerd zijn op voorvermeld adres.

Nieuw vastgestelde inbreuk(en)

Er werden geen inbreuken vastgesteld.