

DEPARTEMENT ZORG

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

T 02 553 34 34

contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

INSPECTIEVERSLAG: NIET ERKENDE VOORZIENING

INRICHTENDE MACHT

Naam	Hoge Vijf
Juridische vorm	OCMW
Ondernemingsnummer	0212216402
Adres	Limburgplein 1A, 3500 Hasselt

INSPECTIEPUNT

Naam	Seniorenwoningen Hoge Vijf – Campus Stadspark
Adres	Zeven septemberlaan 15, 3500 Hasselt
Dossiernummer	315.216

INSPECTIE

Datum laatste vaststelling	20/06/2023
Verslagnummer	ZI-2023-00667
Inspecteur	[REDACTED]

INSPECTIEBEZOEKEN

Seniorenwoningen Hoge Vijf – Campus Stadspark

Aangekondigde inspectie op 20/06/2023 (10:00 – 12:00)

Gesprekspartner(s)	[REDACTED] – seniorenconsulent
	[REDACTED] – seniorenconsulent
	[REDACTED] – campusmanager

INHOUDSOPGAVE

INSPECTIEVERSLAG: NIET ERKENDE VOORZIENING	1
INRICHTENDE MACHT	1
INSPECTIEPUNT	1
INSPECTIE	1
INSPECTIEBEZOEKEN	1
• Seniorenwoningen Hoge Vijf – Campus Stadspark	1
INHOUDSOPGAVE	2
LEESWIJZER	3
• Situering Zorginspectie	3
• Wat is de opdracht van Zorginspectie?	3
• Hoe werkt Zorginspectie?	3
• Methodiek	3
• Verslag	4
SITUERING INSPECTIEBEZOEK	4
WERKWIJZE INSPECTIE	4
VASTSTELLINGEN EN CONCLUSIE	5
Situering voorziening	5
Aantal en profiel cliënten	5
Personeel	6
Hulp- en dienstverlening	6
Administratieve en financiële regelingen	7
Infrastructuur	7
CONCLUSIE	7

LEESWIJZER

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van Departement Zorg van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- organisaties die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund, geattesteerd of gesubsidieerd worden;
- persoonlijke budgetten en hulpmiddelen toegekend aan personen met een handicap;
- personen of organisaties waarvan redelijkerwijze kan worden vermoed dat ze als zorgverlener, hulpverlener of voorziening optreden.

De Vlaamse overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Wat is de opdracht van Zorginspectie?

De kernopdrachten van Zorginspectie zijn:

- toezicht houden op de naleving van gestelde eisen;
- concrete beleidsadvisering op basis van de inspectievaststellingen;
- een beeld schetsen van een hele sector op basis van inspectievaststellingen.

Hierdoor wil Zorginspectie een bijdrage leveren aan:

- het verbeteren van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van de voorzieningen;
- het rechtmatig besteden van overheidsmiddelen;
- een optimale beleidsvoorbereiding en -evaluatie.

Hoe werkt Zorginspectie?

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen houdt Zorginspectie rekening met de privacy van alle betrokken partijen.

Meer informatie over de toepasselijke regels is te vinden op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Meer informatie is te vinden op onze website: www.zorginspectie.be.

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt het inspectiepunt en (in voorkomend geval) de klachtindiener het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om - gedurende een periode van 14 kalenderdagen - schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

Methodiek

De inspecties vinden plaats in de voorziening.

De meeste inspecties vinden plaats overdag, op weekdays, maar kunnen -indien relevant- ook op minder-gebruikelijke momenten zoals 's avonds, 's nachts en tijdens het weekend plaatsvinden. De inspecties kunnen zowel aangekondigd als niet aangekondigd plaatsvinden.

Tijdens de inspectiebezoeken gaat Zorginspectie voornamelijk na of de voorwaarden aanwezig zijn om kwaliteit van zorg en veiligheid te garanderen.

Zorginspectie is niet bevoegd om de correctheid van medische instructies en de correcte uitvoering van verpleegtechnische, paramedische en zorgkundige handelingen te beoordelen. Zorginspectie gaat evenmin na of alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t. de gezondheidsberoepen werden nageleefd.

De inspecteur hanteert een gestructureerd en intern afgestemd inspectie-instrument.

De inspecteur baseert zich voor zijn vaststellingen op verschillende bronnen zoals:

- observaties
- bevraging van medewerkers en verantwoordelijken
- inzage in documenten
- bevraging gebruikers.

Verslag

Inhoud inspectieverslag

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek.

Opbouw van het verslag

Per geïnspecteerde module worden de vaststellingen vermeld.

Reactiemogelijkheid

De voorziening en -indien van toepassing- de klachtindiener krijgen de mogelijkheid om te reageren op onjuistheden in het **ontwerpverslag**. Op basis van de reactie kan het ontwerpverslag aangepast worden. Op dat moment wordt het ontwerpverslag een definitief verslag. Het **definitief verslag** wordt bezorgd aan de voorziening, aan de afdeling Woonzorg binnen het Departement Zorg en -indien van toepassing- de klachtindiener. De afdeling Woonzorg staat in voor de verdere opvolging van het dossier.

SITUERING INSPECTIEBEZOEK

De afdeling Woonzorg van het agentschap Zorg stelde op 17 februari 2023 de vraag aan Zorginspectie om na te gaan of de seniorenwoningen een gelijkaardige werking hebben als een GAW.

WERKWIJZE INSPECTIE

Het inspectiebezoek vond aangekondigd plaats op 20/06/2023 van 10:00 tot 12:00 uur.

De vaststellingen in dit verslag zijn verder o.a. gebaseerd op volgende bronnen:

- De onthaalbrochure betreffende de seniorenwoningen
- Een bewonerslijst aangeleverd door de voorziening
- Een blanco schriftelijke huurovereenkomst
- Een blanco interne afsprakennota
- Een factuur van een bewoner voor de maand mei 2023
- Een rondgang doorheen de seniorenwoningen
- Gesprekken met verschillende medewerkers
- Gesprekken met verschillende bewoners.

VASTSTELLINGEN EN CONCLUSIE

Situering voorziening

Het Departement Zorg, afdeling Woonzorg vroeg op 17 februari 2023 een onderzoek naar de werking van de seniorenwoningen, gelegen te campus Stadspark. Er wordt de vraag gesteld of de desbetreffende appartementen een gelijkaardige werking hebben als een GAW.

Hogevijf baat op "campus Banneux" 22 assistentiewoningen uit, op "campus Stadspark" 15 seniorenwoningen en 30 assistentiewoningen "Rederijkers".

Aantal en profiel cliënten

Op basis van de verklaringen van de aanwezige seniorenconsulenten werd volgende bewonerslijst opgemaakt. Er zijn geen afwezigen op de dag van inspectie.

Appartement	Man/Vrouw/X	Leeftijd	Ingeschreven op adres van de voorziening
1	■	■	Ja
2	■	■	Ja
3	■	■	Ja
4	■	■	Ja
5	■	■	Ja
6	■	■	Ja
7	■	■	Ja
8	■	■	Ja
9	■	■	Ja
10	■	■	Ja
11	■	■	Ja
12	■	■	Ja
13	■	■	Ja
14	■	■	Ja
15	■	■	Ja

De gesprekspartners verklaren dat er aan een aantal criteria voldaan moet zijn voor kandidaat-huurders alvorens ze een seniorenwoning kunnen huren. Zo is het belangrijk dat de kandidaat-huurder ouder is dan 65 jaar, dient deze voldoende zelfredzaam te zijn met een Katz-score O of A, dienen er voldoende financiële middelen te zijn en wordt er gevraagd dat deze persoon al inwoner is van de stad Hasselt. Een afwijking voor één van deze criteria kan verleend worden, maar hiervoor dient een uitzondering gevraagd te worden aan het bijzondere comité van het OCMW Hasselt.

De gesprekspartners benoemen dat de Katz-schaal enkel wordt bevraagd bij het intrekken van het appartement, deze worden bijgevolg niet geactualiseerd. De bewoners worden opgevolgd, doormiddel van wekelijkse gesprekken met de seniorenconsulent. Wanneer blijkt dat deze bewoners meer zorg nodig hebben, wordt er eerst onderzocht of er extra externe ondersteuning kan ingeschakeld worden in de huidige woonvorm. Wanneer ook dit onvoldoende blijkt, krijgen de bewoners van de seniorenwoningen voorrang op de wachtlijst van het WZC, gelegen op dezelfde campus. Het inschakelen van meer ondersteuning in dezelfde woonvorm of de doorstroom naar het WZC gelegen op dezelfde campus, vindt steeds plaats in overleg met de bewoner en zijn of

haar familie, aldus de gesprekspartners. De seniorenwoningen worden niet gezien als een doorstroom naar een assistentiewoning aldus de gesprekspartners.

Personeel

Er zijn voor zowel campus Banneux als voor campus Stadspark vier seniorenconsulenten. Een seniorenconsulent kan vergeleken worden met een woonassistent aldus de gesprekspartners. Ook in de onthaalbrochure worden beide termen gebruikt. Het takenpakket bestaat o.a. uit huisbezoeken, gesprekken met bewoners, het inschakelen van ondersteuning indien nodig of gewenst,... Er is minstens wekelijks een seniorenconsulent aanwezig op campus Stadspark. Daarnaast zijn de seniorenwoningen gelegen naast het WZC, waardoor er steeds een aanspreekpunt is. De noodoproepen worden beantwoord door het zorgpersoneel van het ernaast gelegen WZC.

Hulp- en dienstverlening

De gesprekspartners benoemen dat de bewoners nog zeer actief zijn. Van de 17 aanwezige bewoners gebruiken [REDACTED] bewoners een hulpmiddel om zich te verplaatsen ([REDACTED]). Verder krijgen deze vier bewoners ondersteuning van (zelfstandige) thuisverpleegkundigen. In het totaal schakelden [REDACTED] bewoners een dienst gezinszorg of poetshulp in. Andere bewoners onderhouden hun appartement zelfstandig. De seniorenconsulent is de persoon die opvolgt of een bewoner externe hulp nodig heeft en schakelt deze in. De voorziening biedt deze dienst- en hulpverlening niet zelf aan. Indien de bewoner betrokken familieleden heeft volgen zij verder op. Indien dit niet het geval is, neemt de seniorenconsulent de opvolging voor haar rekening. Deze hulp- en dienstverlening is facultatief en steeds in overleg en/of op vraag van de bewoner.

Vanuit het WZC worden de noodoproepen behandeld die geplaatst worden door bewoners. Een bewoner gaf aan dat deze noodoproepen niet consequent beantwoord worden. Er werd vermeld dat [REDACTED] geleden deze bewoner drie keer gebeld had omwille van een [REDACTED] incident (uit de registraties van de noodoproepen bleek er een noodoproep te zijn geplaatst om 6u, 6u50 en 7u50). Uiteindelijk is de zelfstandige thuisverpleegkundige degene die de desbetreffende bewoner vond en de eerste hulp toediende. Waarom de noodoproep niet beantwoord werd is onduidelijk. Om die reden deed Zorginspectie een noodoproep. Er werd vastgesteld dat de spreek-luisterverbinding niet werd beantwoord. Het duurde 7 minuten vooraleer het zorgpersoneel van het WZC aanwezig waren. De gesprekspartners bevestigden dat de noodoproepen een hekelpunt zijn en dat dit verder afgestemd dient te worden op een zo functioneel en efficiënt mogelijk verloop.

Er worden geen activiteiten aangeboden vanuit de seniorenconsulenten. De gesprekspartners kaderen dat de bewoners dit zelf één keer per maand organiseren in kader van een koffiemoment. Bewoners zien dit als een "gezellig samenzijn". Verder is er een budget voorzien van 50 euro per bewoner per jaar voor het organiseren van activiteiten. De bewoners kunnen ook deelnemen aan de activiteiten aangeboden door het LDC, dat vlakbij ligt. Hiervan ligt er een activiteitenkalender in de ontmoetingsruimte. Vanuit hetzelfde LDC worden er, elke weekdag, warme maaltijden gekookt. De bewoners gaan hier eten of halen hier een warme maaltijd aldus de gesprekspartners. Tijdens de rondgang gaven verschillende bewoners aan dat ze zelf kookten of dat hun familie hen in een warme maaltijd voorzag.

Administratieve en financiële regelingen

Op de dag van inspectie wordt er geen dagprijs gehanteerd. De factuur bestaat uit algemene kosten, een elektriciteit- voorschot en de huurprijs. Volgens de informatie brochure is de maandprijs onderhevig aan indexatie. In de maandelijkse huurprijs en algemene kosten zijn inbegrepen:

- Huisvesting
- Personenalarmsysteem
- Brandverzekering gebouw en individuele inboedel
- Ofrissen van het appartement bij in- en uithuizen
- Een woonassistent
- Gebruik, onderhoud, verwarming en verlichting van de gemeenschappelijke ruimten
- Gas en water.

In de onthaalbrochure staat eveneens duidelijk omschreven wat niet is inbegrepen in de maandelijkse huurprijs:

- Kostprijs voor het opladen van een elektrische fiets/scooter in de niet- afgesloten fietsenstalling
- Kosten multimedia
- Kosten elektriciteit
- De kosten van de crisis- en overbruggingszorg

Infrastructuur

De Seniorenwoningen Campus Stadspark bevinden zich aan het stadspark van de stad Hasselt. In totaal zijn er 15 seniorenwoningen, verspreid over drie bouwlagen. Op het gelijkvloers bevinden zich de ontmoetingsruimte, het gemeenschappelijk toilet, de gemeenschappelijke wasruimte en drie appartementen. Verder bevinden er zich op verdieping 1, 2 en 3 telkens vier appartementen. Deze appartementen zijn ingedeeld in een leefruimte, een keuken, een afsluitbare slaapkamer en een badkamer. Aan de toiletten in de badkamers is een noodoproepsysteem beschikbaar. Alle appartementen beschikken over een terras. Verder wordt er aan elke bewoner een personenalarmsysteem (d.m.v. een polsbandje) aangeboden. Op de dag van inspectie bleek dat niet alle bewoners hier gebruik van maken.

M.b.t. de infrastructuur werden nog volgende zaken opgemerkt:

- Er ontbreekt zonnewering
- De wastafels in de badkamers van de woningen zijn niet onderrijdbaar
- Er zijn geen twee handgrepen naast de toiletten in het gemeenschappelijk sanitair, noch in de individuele badkamers
- T.h.v. het terras is een niveauverschil dat niet gesignaleerd, noch ondervangen is
- In de gangen werd niet overal waar nodig leuningen aangebracht
- In de gangen op de eerste, tweede en derde verdieping is er geen vrije doorgang van 1m50.

CONCLUSIE

De definitie van een GAW luidt als volgt: een groep van assistentiewoningen is een woonzorgvoorziening waar in een aangepaste infrastructuur en binnen een organisatorisch geheel ouderen zelfstandig en permanent kunnen verblijven, waarbij gedurende de dag en de nacht permanentie georganiseerd wordt, en waarbij zorg en ondersteuning aangeboden wordt waarop de gebruiker facultatief een beroep kan doen. De voorziening lijkt aan de verschillende kenmerken te voldoen waaruit de definitie van een GAW is opgebouwd.