

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 950

van **KATRIEN SCHRYVERS**

datum: 23 augustus 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Gezinszorg - Stand van zaken

Wie in zijn thuissituatie vanuit een bepaalde zorgbehoefte nood heeft aan hulp, kan zich richten tot een dienst voor gezinszorg. Deze dienst kan persoonsverzorging, psychosociale en pedagogische of agogische ondersteuning en huishoudelijke hulp bieden. Bij het bepalen van de gebruikersbijdrage voor gezinszorg wordt hoofdzakelijk rekening gehouden met de samenstelling van het gezin en het maandelijkse inkomen.

In antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 754 van 9 augustus 2022 verkreeg ik cijfers van 2021 met betrekking tot de diensten voor gezinszorg.

1. In hoeveel dossiers werd in 2022 gezinszorg aangeboden? Hoeveel gezinnen werden geholpen door een dienst voor gezinszorg? Graag een opdeling naargelang het een openbare dan wel een private dienst betreft en een opdeling per provincie.
2. Wat zijn de cijfers met betrekking tot het aantal toegekende en gepresteerde uren gezinszorg binnen de diensten voor gezinszorg voor 2022? Graag een opdeling naargelang het een openbare dan wel een private dienst betreft en een opdeling per provincie.
3. In hoeveel dossiers werd in 2022 poetshulp, karweihulp of professionele oppashulp geboden? Over hoeveel gezinnen gaat het? Graag een opdeling naargelang het een openbare dan wel een private dienst betreft en een opdeling per provincie.
4. Hoeveel uren poetshulp, karweihulp of professionele oppashulp verzorgden de logistieke personeelsleden van de diensten voor gezinszorg in 2022? Graag een opdeling naargelang het een openbare dan wel een private dienst betreft en een opdeling per provincie.
5. Hoeveel bedroeg de gemiddelde eigen bijdrage van de gebruiker per uur gezinszorg in 2022? Graag een overzicht volgens het hulptype (gezinszorg, karweihulp, poetshulp, professionele hulp) en per provincie.
6. In hoeveel dossiers betaalden gebruikers minder dan 7,20 euro in 2022? Graag een opdeling per provincie en graag een onderverdeling naargelang het gaat om gezinszorg, poetshulp, karweihulp of oppashulp.
7. In hoeveel dossiers gezinszorg betrof in 2022 de gebruiker een zwaar zorgbehoevende? Graag een opdeling per provincie.
8. Een aantal jaren geleden werd er meer flexibiliteit mogelijk. Waar vroeger bijvoorbeeld in blokken van een halve dag werd gewerkt, gebeurt dat nu vaak per 2 uur.



**Vlaams
Parlement**

Welke impact heeft dat gehad op het aantal gezinnen dat kan worden geholpen?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 950 van 23 augustus 2023

van **KATRIEN SCHRYVERS**

1. De diensten voor gezinszorg hebben in 2022 in 126.570 dossiers (of gezinnen) gezinszorg aangeboden:
 - a. openbare diensten: 16.801 dossiers;
 - b. private diensten: 109.769 dossiers.

Het gaat (en dat geldt ook voor de antwoorden op de volgende vragen) om de gegevens zoals de diensten voor gezinszorg die doorgestuurd hebben naar Vesta, het systeem van elektronische gegevensuitwisseling tussen de diensten en het Departement Zorg.

Het is niet mogelijk om voor 2022 gegevens over de diensten voor gezinszorg per provincie aan te leveren. Eén van de grootste diensten voor gezinszorg heeft door een fout in zijn IT-systeem voor veel dossiers een verkeerde gemeente (de stad Brussel) doorgestuurd naar Vesta als plaats waar de zorg verleend werd. En een andere grote dienst heeft door een fout in zijn IT-systeem voor veel dossiers verkeerdelijk de stad Antwerpen doorgestuurd als plaats waar de zorg verleend werd. Daardoor kunnen er geen betrouwbare gegevens aangeleverd worden op het niveau van een provincie, regionale stad of gemeente.

2. De diensten voor gezinszorg hebben in 2022 15.947.262,18 uur gezinszorg verleend:
 - a. openbare diensten: 2.303.776,91 uur;
 - b. private diensten: 13.643.485,27 uur.

De gepresteerde uren gezinszorg kunnen niet volledig vergeleken worden met het toegekende urencontingent, omdat beide niet dezelfde uren omvatten. De gepresteerde uren gezinszorg bevatten ook de uren gezinszorg die verleend werden door verzorgend personeel dat niet voor subsidiëring door het Departement Zorg in aanmerking komt. Het toegekende urencontingent gezinszorg bevat dan weer niet alleen de prestaties gezinszorg, maar ook de gelijkgestelde uren (vergaderingen, wijkwerking, ...). Ter informatie vindt u hieronder het totale urencontingent gezinszorg voor 2022, dat toegekend werd aan de diensten:

- a. openbare diensten: 2.974.978 uur;
 - b. private diensten: 15.882.023 uur.
3. De diensten voor gezinszorg hebben in 2022 in 62.329 dossiers (of gezinnen) aanvullende thuiszorg (poetshulp, karwei-hulp of professionele oppashulp) aangeboden:
 - a. openbare diensten: 7.382 dossiers;
 - b. private diensten: 54.947 dossiers.
4. De diensten voor gezinszorg hebben in 2022 4.279.923,57 uur aanvullende thuiszorg verleend:
 - a. openbare diensten: 413.780,57 uur;
 - b. private diensten: 3.866.143,00 uur.
5. De gewogen gemiddelde gebruikersbijdrage per uur zorg bedroeg in 2022 voor:
 - a. gezinszorg: 7,75 euro;
 - b. poetshulp: 8,74 euro;

- c. karweihulp: 16,48 euro;
 - d. professionele oppashulp: 6,09 euro.
- 6. Het aantal dossiers waarvoor de gewogen gemiddelde gebruikersbijdrage lager is dan 7,20 euro per uur, bedroeg in 2022 voor:
 - a. gezinszorg: 59.706 dossiers;
 - b. poetshulp: 11.044 dossiers;
 - c. karweihulp: 292 dossiers;
 - d. professionele oppashulp: 1.098 dossiers.
- 7. Van de 126.570 dossiers gezinszorg in 2022 waren er 53.124 dossiers (41,97%) bij zwaar zorgbehoevenden. Het gaat om gebruikers met een totaalscore op de BelRAI Screener van minstens 13 punten, of een score van minstens 5,5 punten op de som van de modules IADL en ADL van de BelRAI Screener.
- 8. De diensten voor gezinszorg bereiken voor gezinszorg jaar na jaar meer gezinnen, voor aanvullende thuiszorg daalde het aantal gezinnen dat geholpen wordt. Dat blijkt uit het onderstaande overzicht:

	2018		2019		2020		2021		2022	
	Gepresteerde uren	Aantal gebruikers	Gepresteerde uren	Aantal gebruikers	Gepresteerde uren	Aantal gebruikers	Gepresteerde uren	Aantal gebruikers	Gepresteerde uren	Aantal gebruikers
Gezinszorg	16.203.534,44	118.280	16.419.304,41	121.208	16.487.724,33	123.144	16.343.588,83	123.384	15.947.262,18	126.570
Karweihulp	146.372,32	7.606	147.174,33	7.733	130.655,73	6.883	123.165,15	7.087	121.047,15	7.026
Poetshulp	4.387.534,69	57.976	4.375.068,56	58.864	4.174.969,40	60.983	4.133.504,69	56.869	3.997.938,76	56.283
Professionele oppashulp	199.746,98	1.635	204.250,07	1.642	182.164,18	1.646	183.388,80	1.563	160.937,67	1.446
TOTAAL (*)	20.937.188,42	157.584	21.145.797,37	160.259	20.975.513,64	162.796	20.783.647,47	159.778	20.227.185,75	161.879

(*) Het totaal bij 'Aantal gebruikers' is het aantal unieke gebruikers, aan wie meerdere types zorg verleend kunnen zijn.