

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 929

van **ADELINE BLANCQUAERT**

datum: 1 augustus 2023

---

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,  
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

---

### *Gemeenschapsinstellingen - Verbale en fysieke agressie tegen personeel*

Overheidspersoneel uit verschillende sectoren kan geconfronteerd worden met verbale/fysieke agressie tijdens de uitvoering van hun werk. Zo kunnen ook de personeelsleden van de gemeenschapsinstellingen slachtoffer worden van zowel verbale als fysieke agressie. De veiligheid van het personeel zou echter prioritair moeten zijn; zodat de personeelsleden hun job naar behoren kunnen uitvoeren.

1. Hoeveel personeelsleden werkzaam in de gemeenschapsinstellingen zijn de afgelopen drie jaar slachtoffer geworden van verbale of fysieke agressie tijdens de uitvoering van hun job? Graag een opsplitsing per jaar, per gemeenschapsinstelling en per vorm van agressie.
2. Als die cijfers niet verzameld worden, acht de minister het niet nuttig om dat in de toekomst wel te doen en welke initiatieven neemt ze daaromtrent?
3. Welk gevolg werd er aan agressie-incidenten gegeven?
4. In het verleden werd door de voorganger van de minister aangegeven dat er alarmknoppen aanwezig zijn voor het personeel waarop ze kunnen drukken in geval van uiterst gevaarlijke situaties. Het gebruik daarvan werd echter niet geregistreerd. Wordt dat nu wel al geregistreerd? Zo ja, hoe vaak werd die alarmknop gebruikt de afgelopen drie jaar? Zo niet, neemt de minister initiatieven om dat te registreren?
5. Welke initiatieven neemt de minister om de veiligheid van personeelsleden in de gemeenschapsinstellingen te garanderen?



**Vlaams  
Parlement**

**HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,  
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 929 van 1 augustus 2023

van **ADELINE BLANCQUAERT**

---

1. Onderstaande een overzicht van het aantal maatregelen dat werd genomen naar aanleiding van een voorval van fysieke of verbale agressie ten aanzien van een personeelslid binnen de gemeenschapsinstellingen.

Deze maatregelen worden geregistreerd in de toepassing Domino waarbij we cijfers kunnen generen over het aantal maatregelen of het aantal unieke jongeren waarop deze van toepassing zijn. In de toepassing is er ook een vrij tekstveld waarbij wat meer toelichting kan geschetst worden (zoals over de betrokken personeelsleden) maar op basis daarvan kunnen we geen cijfers generen.

|                                    |                                                             |              | Campus Beernem            | Campus De Hutten          | Campus De Markt           |                           | Campus Ruiselede          | Campus Wingene            | De Grubbe                 | Aantal unieke maatregelen |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|                                    |                                                             |              | Vrouwelijk                | Mannelijk                 | Mannelijk                 | Vrouwelijk                | Mannelijk                 | Mannelijk                 | Mannelijk                 |                           |
| BM Soort verblijfsruimte           | BM Aanleiding bijzondere maatregel                          | TRF BGN Jaar | Aantal unieke maatregelen | Aantal unieke maatregelen | Aantal unieke maatregelen | Aantal unieke maatregelen | Aantal unieke maatregelen | Aantal unieke maatregelen | Aantal unieke maatregelen |                           |
| <b>AFZONDERINGSKAMER LEEFGROEP</b> | Fysieke agressie naar personeel                             | 2019         |                           |                           | 1                         |                           | 1                         |                           |                           | 2                         |
|                                    | Fysieke agressie naar personeel                             | 2020         | 6                         | 3                         | 1                         |                           | 2                         |                           | 1                         | 13                        |
|                                    | Fysieke agressie naar personeel                             | 2021         | 7                         | 4                         |                           |                           |                           | 1                         | 2                         | 14                        |
|                                    | Gevaar voor integriteit andere, niet pedagogisch bereikbaar | 2020         | 1                         |                           | 1                         | 1                         | 2                         |                           |                           | 5                         |
|                                    | Gevaar voor integriteit andere, niet pedagogisch bereikbaar | 2021         |                           |                           | 1                         |                           | 1                         | 1                         |                           | 3                         |
|                                    | Verbale agressie naar personeel                             | 2020         | 2                         | 2                         | 1                         | 2                         | 5                         | 2                         | 3                         | 17                        |
|                                    | Verbale agressie naar personeel                             | 2021         | 6                         | 6                         | 11                        | 3                         | 5                         |                           | 2                         | 33                        |
|                                    |                                                             |              |                           |                           |                           |                           |                           |                           |                           |                           |
| <b>ANDERE LEEFGROEP</b>            | Fysieke agressie naar personeel                             | 2019         |                           | 13                        | 29                        | 7                         | 3                         | 1                         |                           | 53                        |
|                                    | Fysieke agressie naar personeel                             | 2020         | 1                         | 10                        | 15                        | 8                         | 8                         | 1                         |                           | 43                        |

|                                    |                                                             |      |    |    |    |    |    |    |     |     |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|
|                                    | Fysieke agressie naar personeel                             | 2021 | 3  | 3  | 24 | 2  | 9  | 4  |     | 45  |
|                                    | Gevaar voor integriteit andere, niet pedagogisch bereikbaar | 2020 | 1  | 1  | 14 | 5  | 3  |    |     | 24  |
|                                    | Gevaar voor integriteit andere, niet pedagogisch bereikbaar | 2021 |    | 4  | 14 | 2  |    |    |     | 20  |
|                                    | Verbale agressie naar personeel                             | 2020 |    | 18 | 42 | 5  | 7  | 3  |     | 75  |
|                                    | Verbale agressie naar personeel                             | 2021 | 1  | 31 | 53 | 8  | 10 | 2  |     | 105 |
|                                    |                                                             |      |    |    |    |    |    |    |     |     |
| <b>EIGEN KAMER OP DE LEEFGROEP</b> | Fysieke agressie naar personeel                             | 2019 | 19 | 19 | 14 | 5  | 4  | 11 | 37  | 109 |
|                                    | Fysieke agressie naar personeel                             | 2020 | 11 | 4  | 2  |    | 4  | 4  | 19  | 44  |
|                                    | Fysieke agressie naar personeel                             | 2021 | 8  | 2  | 1  | 1  | 6  | 5  | 13  | 36  |
|                                    | Gevaar voor integriteit andere, niet pedagogisch bereikbaar | 2020 | 10 | 9  | 9  | 1  | 5  | 3  | 4   | 41  |
|                                    | Gevaar voor integriteit andere, niet pedagogisch bereikbaar | 2021 | 19 | 9  | 8  | 2  | 15 | 4  | 1   | 58  |
|                                    | Verbale agressie naar personeel                             | 2020 | 34 | 41 | 83 | 13 | 30 | 48 | 170 | 419 |

|               |                                                                         |      |    |    |     |    |    |    |     |     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------|------|----|----|-----|----|----|----|-----|-----|
|               | Verbale<br>agressie naar<br>personeel                                   | 2021 | 45 | 66 | 104 | 18 | 67 | 30 | 110 | 440 |
|               |                                                                         |      |    |    |     |    |    |    |     |     |
| VEILIGE KAMER | Fysieke<br>agressie naar<br>personeel                                   | 2019 | 9  | 6  | 7   | 5  | 16 | 5  | 4   | 52  |
|               | Fysieke<br>agressie naar<br>personeel                                   | 2020 | 1  | 1  |     | 1  | 2  |    |     | 5   |
|               | Gevaar voor<br>integriteit<br>andere, niet<br>pedagogisch<br>bereikbaar | 2020 | 21 | 6  | 14  | 3  | 26 | 7  | 45  | 122 |
|               | Gevaar voor<br>integriteit<br>andere, niet<br>pedagogisch<br>bereikbaar | 2021 | 17 | 8  | 27  | 8  | 24 | 5  | 15  | 104 |

2. We registreren alle vormen van verbale of fysieke agressie ten aanzien van een personeelslid en welke initiatieven hierbij genomen zijn.
3. De passende maatregel is afhankelijk van de situatie en de ernst van het incident. Een afzondering is een uitzonderlijke en ingrijpende maatregel die enkel ingezet wordt als de veiligheid op geen enkele andere manier gegarandeerd kan worden.
4. Op heden beschikken we niet over registraties over het aantal keer dat op de alarmknop werd gedrukt. Er zijn geen lopende initiatieven om dit te registreren gezien we hier ook afhankelijk zijn van externe firma's.
5. Het agressie – en veiligheidsbeleid van de gemeenschapsinstellingen werkt op verschillende vlakken om maatregelen van afzondering te verminderen of te vermijden. Zo zijn er zowel op het preventieve, recreatieve en het curatieve vlak verschillende duurzame initiatieven. Met het verloop van personeelsleden is een basisopleiding op alle niveaus zeer belangrijk. Bovendien is het onderhouden van technieken en het verdiepen van het methodisch werken door continue intervisie en opvolging zeer belangrijk. Op het preventieve vlak investeert elke campus in het ontwikkelen van een correcte en warme begeleidershouding en tegelijkertijd een alertheid voor signalen en procedures qua veiligheid en voorspelbaarheid. Ook de infrastructuur kan met warme ingrepen zorgen dat het leefklimaat aangenaam is en een veilig gevoel geeft aan de jongeren.

Om adequaat te kunnen reageren op een agressie leren en onderhouden alle personeelsleden een correcte en humane manier van fysieke interventie bij zeer gevaarlijke situaties. Waar een gesprek niet meer lukt, moet even overgenomen worden. Via een train de trainer-systeem zorgt een interne ploeg voor training, opvolging en evaluatie/intervisie rond dit thema. De afzonderingsruimten zijn veilig gebouwd en voorzien van zachte materialen, communicatiesystemen met ramen die uitzicht geven. De beschreven procedures gaan uit van een zo kort mogelijke verblijfsduur in een afzonderingskamer.

Tot slot werken de gemeenschapsinstellingen sterk vanuit een herstelgerichte gedachte, ook bij incidenten tijdens het verblijf. Begeleiders zijn opgeleid en getraind in technieken zoals LSCI (life space crisis intervention) om met de jongere het incident bespreekbaar te maken en alternatieven voor de toekomst te ontwikkelen. Een afzondering zal altijd na de interventie met de jongere doorgenomen worden en er wordt gewerkt rond inzicht en denkprocessen om jongeren alternatieven aan te leren om met agressie, stress en onzekerheid om te gaan.