

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 920

van **CONNER ROUSSEAU**

datum: 14 juli 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Niet-erkende zorgvoorzieningen - Klachten

In de nasleep van het Triamant-dossier bleek er een inspectieverslag te bestaan naar aanleiding van een klacht van een gebruiker, waarbij de inspectie effectief gebreken vaststelde en concludeerde dat het ging om een niet-erkende zorgvoorziening. Ondertussen besliste de minister de site in kwestie te sluiten. Maar er bereikten ons de laatste weken signalen van een aantal bewoners op Triamant-sites die in het verleden contact namen met zowel de Woonzorglijn als vertegenwoordigers van het agentschap, maar als antwoord op hun klacht te horen kregen dat zij machteloos stonden aangezien het ging om een niet-erkende voorziening.

Dat klopt uiteraard niet: Zorginspectie kan bij vermoedens van een niet-erkende voorziening langsgaan om vaststellingen te doen, terwijl de Vlaamse Regering voor het aanbieden van niet-erkende zorg zowel boetes als een sluiting kan opleggen. Daarvan zijn een aantal voorbeelden, gaande van Villa De Proost in Aarschot, Cohousing Alegria in Geraardsbergen tot nu recent de Triamant-voorzieningen.

1. Hoeveel klachten zijn er bij de Woonzorglijn binnengelopen over niet-erkende zorgvoorzieningen en/of voor hoeveel klachten heeft de Woonzorglijn geoordeeld dat zij niet bevoegd was? Graag de cijfers per jaar vanaf 2019 tot heden.
2. Op basis van welke elementen oordeelt de Woonzorglijn of een klacht al dan niet binnen haar bevoegdheden valt? In hoeveel gevallen wordt dat aan de klachtindiener meegedeeld?
3. Hoeveel van de klachten bedoeld in vraag 1 zijn doorgegeven aan Zorginspectie of het agentschap? In hoeveel gevallen volgde er een inspectie? Graag opnieuw de aantallen per jaar.
4. Hoeveel klachten over niet-erkende zorgvoorzieningen zijn de laatste jaren ontvangen door andere instanties dan de Woonzorglijn (medewerkers van het agentschap, Zorginspectie, via een eerstelijnszone of via het kabinet). Graag een overzicht volgens de criteria in vraag 1.
5. Hoeveel klachten zijn er de laatste jaren over erkende zorgvoorzieningen binnengelopen bij de instanties bedoeld in vraag 4. In hoeveel gevallen werden de klachtindieners of melders doorverwezen en in hoeveel gevallen gaf die klacht aanleiding tot een inspectie? Graag een overzicht per jaar vanaf 2019 tot heden.

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 920 van 14 juli 2023

van **CONNER ROUSSEAU**

1. Volgens de woonzorglijn tellen het aantal klachten per jaar:
2019: 0
2020: 0
2021: 0
2022: 2
2023: 1
2. De Woonzorglijn is bevoegd voor klachten, die te maken hebben met voorzieningen zoals bepaald in het woonzorgdecreet van 15 februari 2019, en de naleving van de erkenningsvoorwaarden die door of krachtens dit decreet zijn uitgevaardigd voor deze voorzieningen. Een uitbating van een erkenningsplichtige voorziening zonder een erkenning kan ook gemeld worden bij de Woonzorglijn en zal verder worden opgevolgd.
3. De klachten zijn overgemaakt aan Zorginspectie.
4. We hebben geen gestandaardiseerd zicht op klachten die op een andere manier zijn toegekomen.
5. De Klachten worden steeds doorgegeven aan de Woonzorglijn. Het overzicht van het aantal klachten per jaar bij de Woonzorglijn kan u terugvinden in de jaarverslagen van de Woonzorglijn.