

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 913

van **FREYA SAEYS**

datum: 13 juli 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Basistegemoetkoming zorg - Onvoldoende geformaliseerde controle

Bij de jaarrekening 2022 verstrekke de bedrijfsrevisor een verklaring met voorbehoud om volgende redenen:

“Er is geen systematisch en geïntegreerd systeem van controles op de zorgkassen en hun rapportering die de juistheid en betrouwbaarheid van de gegevens in die rapportering garandeert, maar enkel losse controles voor de pijlers zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden en zorgbudget voor ouderen met een zorgnood (714,9 miljoen euro).

Voor de pijler woonzorgcentra (wzc) zijn de controles op de brongegevens voor de berekening van de basistegemoetkoming zorg, waarbij overeenstemmingen worden gemaakt tussen de informatie die de voorzieningen doorgeven als basis voor de berekening van de basistegemoetkoming zorg, en de diverse databanken van de overheid, onvoldoende geformaliseerd. Verschillen kunnen bovendien onvoldoende worden verklaard om te garanderen dat de basistegemoetkoming zorg correct werd berekend (2,4 miljard euro).”

1. Welk gevolg werd gegeven aan de bedenking over de afwezigheid van een systematisch en geïntegreerd systeem van controles op de zorgkassen en hun rapportering die de juistheid en betrouwbaarheid van de gegevens in de rapportering garanderen?
2. Welk gevolg werd gegeven aan de opmerking dat de controles op de brongegevens voor de berekening van de basistegemoetkoming zorg onvoldoende geformaliseerd zijn?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 913 van 13 juli 2023

van **FREYA SAEYS**

1. VSB startte al in 2022 een traject samen met de zorgkassen om aan deze aanbeveling gevolg te geven. In 2022 hebben de zorgkassen een systeem van interne controle opgezet volgens het COSO-ERM-raamwerk. Eind 2022 werd gevraagd aan de zorgkassen om over de maturiteit van dit systeem en de inbedding in hun dagelijkse werking te rapporteren aan Agentschap VSB aan de hand van een vragenlijst die door de revisoren van de zorgkassen gevalideerd werd. In 2023 en begin 2024 zal een uitgebreide audit plaatsvinden bij de zorgkassen waarin dit systeem en de rapportering van de zorgkassen aan AVSB worden onderzocht. Verder wordt door het agentschap VSB heel sterk ingezet op automatisering van processen met tal van automatische controles en de monitoring daarvan wordt gebruikt in de aansturing van de Zorgkascommissie en Zorginspectie.
2. De brongegevens voor de berekening van de BTZ (basistegemoetkoming voor zorg) bestaan uit verschillende componenten:
 - gegevens over de erkenning van de voorzieningen;
 - gegevens van de accreditatie van het zorgpersoneel in de ouderenvoorzieningen (zorgberoepen);
 - gegevens over de prestaties van het personeel in de ouderenvoorzieningen (prestaties).

De controle op de erkenningsgegevens van de voorzieningen is een automatische controle in de toepassing, het betreffen brongegevens van het departement. De gegevens over de zorgberoepen en de prestaties worden gebaseerd op informatie die door de ouderenvoorzieningen worden geregistreerd in de RaaS-applicatie. Om die reden is een controle van deze brongegevens van essentieel belang om de accuraatheid van de berekening van de BTZ te kunnen garanderen.

Het Departement Zorg bouwt een nieuwe toepassing eCalcura die op termijn de huidige RaaS-toepassing volledig zal vervangen. De toepassing wordt gerealiseerd in meerdere fasen, waarvan de eerste fase is gestart in november 2022. In deze fase worden de gegevens nog ingevoerd via de RaaS-toepassing, maar is de berekening van de BTZ WZC/CVK voor facturatiejaar 2023 reeds via eCalcura verlopen. Doel is dat de gegevens voor facturatiejaar 2025 (gegevens van de referentieperiode van 1 juli 2023 - 20 juni 2024) volledig verlopen via eCalcura, zowel de input van de gegevens als de berekeningen.

Vanaf de invoer van de gegevens voor de referentieperiode 1 juli 2023 tot en met 30 juni 2024 zal bij ingave door de voorziening een automatische toetsing met eCad-databank geprogrammeerd worden, waarbij de gegevens van de unieke bron, nl. de eCad-databank, automatisch opgehaald worden in de aangifte eCalcura. Op die manier wordt de controle op de brongegevens met betrekking tot de zorgberoepen reeds volledig geautomatiseerd. In afwachting hiervan doet het departement ook nu al steekproefsgewijs controles op kwalificatie, visum en erkenning van personeelsleden in de woonzorgcentra met in een aantal gevallen een herberekening van de basistegemoetkoming voor zorg tot gevolg. In 2022 werden voor de referentieperiode van 1/7/2021 - 30/6/2022 maar liefst al 593 voorzieningen gecontroleerd op bepaalde

elementen van de aangifte waaronder in diverse gevallen bv. ook de kwalificaties. Deze controles lopen momenteel nog verder.

Wat betreft de door de voorzieningen in RaaS doorgegeven prestaties van de personeelsgegevens vergelijkt het departement op vandaag al steekproefsgewijs, de via de RaaS-applicatie doorgegeven prestaties met de DMFA-aangifte (RSZ) van de betreffende voorzieningen. De granulariteit van de DMFA-aangifte (ondernemingsniveau) is vandaag echter niet voldoende gegarandeerd om zeer specifieke prestaties in een bepaalde specifieke voorziening (onder die onderneming) in alle gevallen te kunnen terugbrengen tot het niveau van de voorziening. Maar de toepassing laat alvast het uitvoeren van punctuele controles toe, desgevallend vraagt het departement bijkomende documenten en bewijsstukken op.

Momenteel onderzoekt het agentschap welke aanpassingen aan de DMFA-aangifte nodig zijn om deze op termijn als unieke bron te kunnen gebruiken voor de prestaties van de personeelsleden in de woonzorgcentra voor de berekening van de BTZ binnen eCalcura.