

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 587

van **VERA JANS**

datum: 31 augustus 2023

aan **MATTHIAS DIEPENDAELE**

VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

Platform Premiezoeker - Stand van zaken

De website <https://www.premiezoeker.be/> is een platform dat een overzicht geeft van alle steunmaatregelen met betrekking tot wonen en woningen van alle overheidsinstanties (federaal, gewestelijk, provinciaal en gemeentelijk). Iedereen kan via filters en categorieën gericht zoeken naar premies die mogelijk voor hen van toepassing zijn. De website wordt uitgegeven door het Agentschap Wonen in Vlaanderen.

1. Hoeveel bezoekers bezochten de website jaarlijks (van oprichtingsdatum tot heden)? Zijn er bijzondere evoluties op te merken?
2. Hoeveel tijd brengt een gebruiker gemiddeld door op de website? Zijn er bijzondere evoluties op te merken?
3. Heeft de minister zicht op de onderwerpen die het meest worden gezocht op het platform? Zo ja, wat zijn de meest voorkomende onderwerpen/zoekopdrachten/vragen?
4. Hoe zorgt de Vlaamse overheid ervoor dat het platform bekend is bij gebruikers?
5. Hoeveel overheidssteun gaat jaarlijks naar het platform, van oprichtingsdatum tot heden?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 587 van 31 augustus 2023

van **VERA JANS**

1. De website premiezoeker.be ging in de huidige vorm van start in maart 2021. Hierbij het aantal bezoekers per jaar:
 - 2021: 142.186 (vanaf maart 2021)
 - 2022: 287.967
 - 2023: 220.902 (tot september 2023)

Op basis van het aantal bezoekers in 2023 tot de maand september kunnen we een hoger aantal bezoekers verwachten tegen eind 2023 t.o.v. 2022. Het aantal bezoekers gaat dus in stijgende lijn.

2. Bij de voorloper van de huidige premiezoeker.be tussen 2008 en 2021 was de gemiddelde sessieduur ongeveer 5 minuten. In 2022 en 2023 (tot juli) bedroeg de gemiddelde sessieduur bijna 4 minuten. Sinds juli 2023 wordt er via een ander platform geregistreerd. Sinds dan staat de gemiddelde sessieduur op 4,5 minuten. We kunnen hier geen bijzondere conclusies aan verbinden.
3. Uit de achterliggende Analytics tool kunnen een aantal gegevens worden opgehaald over zoekopdrachten van gebruikers. Naast de algemene overzichtspagina's, die het vaakst worden gebruikt, worden volgende onderwerpen het vaakst opgezocht: MijnVerbouwPremie, EPC-labelpremie, premie voor het zelf plaatsen van dak- of zoldervloerisolatie, collectieve renovatiebegeleidingspremie.
4. Er worden geen specifieke acties ondernomen om premiezoeker.be ruimer bekend te maken bij de burger. Gelet op het aantal jaarlijkse bezoekers is daar momenteel geen urgente behoefte voor. Via de verschillende kanalen van de Vlaamse overheid worden gebruikers die op zoek zijn naar informatie over premies toegeleid naar premiezoeker.be.
5. De website van premiezoeker.be werd in 2021 ontwikkeld door personeel van het Agentschap Wonen-Vlaanderen (sinds 2023: Wonen in Vlaanderen). Het beheer, onderhoud, technische support en inhoudelijke ondersteuning worden door verschillende medewerkers van Wonen in Vlaanderen verzorgd. Samengeteld komt dit neer op ongeveer 1 VTE dat hiervoor wordt ingeschakeld. Verder zijn er geen kosten aan verbonden.