

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 909

van **LISE VANDECASTEELE**

datum: 7 juli 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Residentiële ouderenzorg - Uitrol sectorspecifieke boekhouding

In zowel het regeerakkoord als het zesde Vlaams Intersectoraal Akkoord (VIA 6), afgesloten in maart 2021, is een afspraak gemaakt om in alle sectoren een sectorspecifieke en transparante boekhouding te introduceren. Vooral in de residentiële ouderenzorg heerst er nu nog veel onduidelijkheid over waarvoor bewoners juist betalen. Het is bijvoorbeeld niet geweten hoeveel men juist betaalt voor de zorg-, woon-, en leefcomponent in de factuur.

Tijdens de plenaire vergadering van 8 februari 2023 herhaalde minister Crevits haar wens om deze sectorspecifieke boekhouding in de residentiële ouderenzorg uit te rollen.

Op maandag 24 april 2023, bezorgde het agentschap Zorg en Gezondheid een brief aan alle uitbaters van Vlaamse residentiële ouderenzorgvoorzieningen over de invoer van een transparante en sectorspecifieke boekhouding.

1. Welke stappen hebben het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin en het Agentschap Zorg en Gezondheid sinds 2019 gezet voor de uitrol van de sectorspecifieke boekhouding in de residentiële ouderenzorg?
2. Wanneer zal volgens de minister de sectorspecifieke boekhouding in de residentiële ouderenzorg worden uitgerold?
3. Graag ook een overzicht van alle beleidsdocumenten in verband met de sectorspecifieke boekhouding in de residentiële ouderenzorg van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, het agentschap Zorg en Gezondheid, het Departement Zorg, en het kabinet van de minister van Welzijn sinds 2019.



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 909 van 7 juli 2023
van **LISE VANDECASTEELE**

1. Vlaanderen is sinds 1 januari 2019 bevoegd voor het uitvoeren van de financiering van woonzorgcentra, centra voor kortverblijf en centra voor dagverzorging. In het kader van de zesde staatshervorming namen het voormalige agentschap Zorg en Gezondheid en het agentschap Vlaamse sociale bescherming deze opdracht over van RIZIV.

De eerste opdrachten waren de juridische en organisatorische overname van de financiering (AS-IS-situatie) en het volledig digitaliseren van het opname- en facturatieproces van ouderenvoorzieningen met de zorgkassen. Ondanks deze twee grote werven waar het agentschap voorstond werd in 2017 toch al besloten om ook in te zetten op het verwerven van meer transparantie in de boekhouding van de woonzorgcentra. Tot dat moment was daarrond immers nog niets voorzien in de bestaande financiering. Op 14 augustus 2017 werd aan de Universiteit Gent dan ook het "onderzoek tot het bepalen van richtlijnen voor een transparante sectorspecifieke boekhouding voor de residentiële ouderenzorg" gegund. Het eindrapport (bijlage 1) werd in het voorjaar van 2019 opgeleverd en vrijgegeven met de kabinetsnota van 28 mei 2019 (bijlage 2).

Intussen werden ook decretaal de nodige maatregelen genomen. In het [Woonzorgdecreet van 15 februari 2019](#) werd in artikel 7 volgende bepaald:

Artikel 7.

§ 1. Iedere initiatiefnemer:

[...]

3° houdt een boekhouding en maakt een jaarrekening op conform de toepasbare wettelijke bepalingen. De Vlaamse Regering kan het houden van een boekhouding en opmaken van een jaarrekening conform het Wetboek van Economisch Recht of de wet van 27 juni 1921 betreffende de verenigingen zonder winstoogmerk, de stichtingen en de Europese politieke partijen en stichtingen opleggen aan woonzorgvoorzieningen of verenigingen die daartoe niet verplicht zijn. De Vlaamse Regering kan bijkomende specifieke rapporteringsverplichtingen opleggen;

[...]

Hiermee werd decretaal alvast voorzien dat de Vlaamse Regering de noodzakelijke specifieke bepalingen kan uitvaardigen.

Met de studie van de UGent lagen het theoretisch kader, de richtlijnen en een stappenplan tot implementatie er, ook de decretale basis was voorzien. Een spoedig vervolgtraject werd dan ook door het agentschap beoogd zoals ook werd genoteerd de nota aan het uittredende kabinet van toenmalig minister Jo Vandeurzen (bijlage 3). De voorziene timing kon echter niet worden aangehouden omwille onvoorziene prioritaire dossiers in het kader van de uitrol van het digitale opname- en facturatieproces en later COVID-19, zie verder.

Na het aantreden van de nieuwe regering werd in de beleidsnota Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding 2019-2024, zoals ingediend door toenmalig minister Wouter Beke de realisatie van de transparante sectorspecifieke

boekhouding als beleidsdoelstelling opgenomen. Pagina 91 van de beleidsnota (bijlage 4):

"Een transparante sectorspecifieke boekhouding wordt ingevoerd, met respect voor de diversiteit in juridische organisatiestatuten, de schaalgrootte van het woonzorgcentrum en hieraan gekoppelde wettelijke kaders en, daarbij aansluitend, het onderscheid tussen woon-, leef- en zorgkost in de boekhouding te bewerkstelligen."

Omwille van de eerder vermelde complexiteit van de gespreide uitrol van het opname- en facturatieproces en uiteraard voornamelijk de COVID-19-crisis werd de inzet van de medewerkers van de bevoegde afdeling volledig gericht op de COVID-19-crisis. Het team dat het thema "transparante sectorspecifieke boekhouding voor de residentiële ouderenzorg" behartigt, stond bovendien nog tot en met het voorjaar van 2022 in voor de niet geplande COVID-19-subsidies en de afwikkeling ervan en stelde daarnaast medewerkers ter beschikking om mee de prioritaire COVID-19-testing en vaccinaties te organiseren. Tevens werd vanaf de lente van 2021 bijkomend het VIA-6-akkoord, inclusief het opheffen van het onderscheid ROB/RVT, met de hoogste prioriteit uitgevoerd. Dit werd ook zo besproken op het structureel overleg ouderenzorg van 27/04/2021 (bijlage 5). De prioriteiten van de betreffende medewerkers van het agentschap waren in de jaren 2019-2022 bijgevolg talrijk en vaak extern bepaald (staatshervorming, gespreide uitrol, COVID-19-crisis, ...). De werkzaamheden m.b.t. de transparante boekhouding konden bijgevolg minder spoedig dan in de hogervermelde KN verhoopt hernomen worden.

De doelstelling om een transparante sectorspecifieke boekhouding te implementeren werd echter niet zomaar in de koelkast gestopt. Met het hogervermelde VIA6-akkoord (bijlage 6) werd immers met de sociale partners volgende afspraak gemaakt:

"2. In opvolging van het Vlaams Regeerakkoord wordt in uitvoering van het Woonzorgdecreet werk gemaakt van een sectorspecifieke transparante boekhouding, met respect voor de diversiteit in juridische organisatiestatuten, de schaalgrootte van het woonzorgcentrum en hieraan gekoppelde wettelijke kaders en, daarbij aansluitend, het onderscheid tussen woon-, leef- en zorgkost." (p. 88 - VIA6-akkoord van 30 maart 2021)

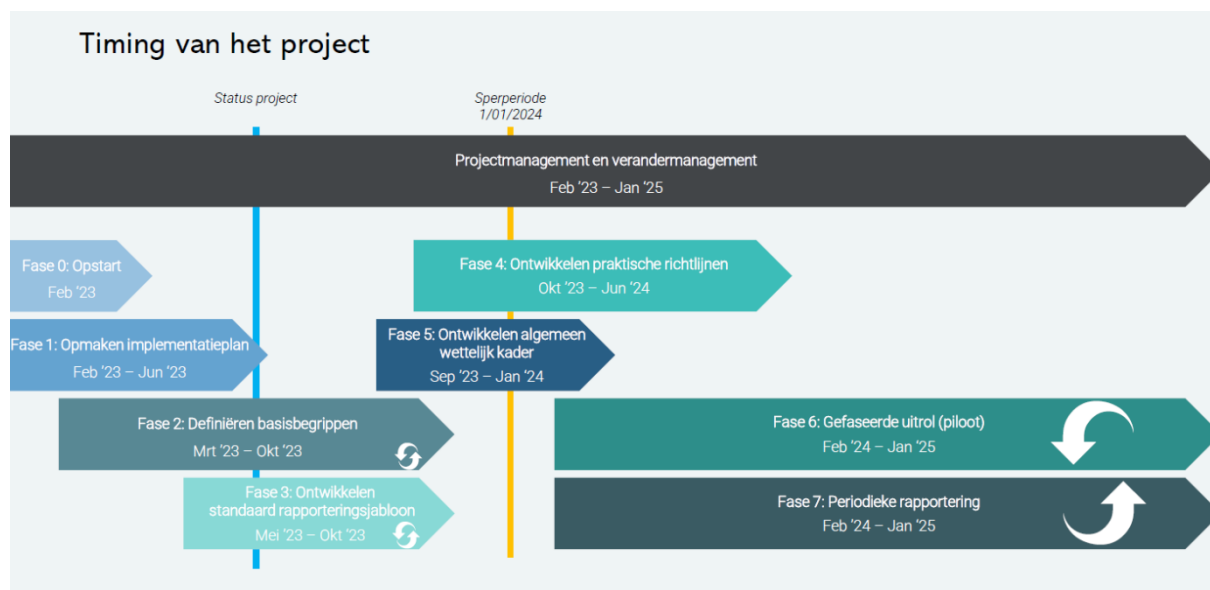
Daarnaast werd met ingang van BBT2021 (bijlagen 7 t.e.m. 9) de doelstelling steeds opgenomen in de beleids- en begrotingstoelichting en zodoende duidelijk in het vooruitzicht gesteld. Ondanks alles werd zo spoedig als mogelijk – na de COVID-19-crisis – het traject tot implementatie van een transparante sectorspecifieke boekhouding in overleg met het kabinet van toenmalig minister Beke opnieuw hervat. Dit werd ook zo bevestigd in de kabinetsnota met referentie "POST-22-13602 CVDB/uvn" van 11 maart 2022 (bijlage 10). Het project werd in het voorjaar van 2022 bovendien gekoppeld aan het actieplan handhaving, dat ook in de commissie WVGA van 21 maart 2023 werd toegelicht (bijlage 11).

Minister Crevits bevestigde de transparante boekhouding als een strategische prioriteit 2023-2024. Met de nota aan de Vlaamse Regering van 11 oktober 2022 (bijlage 12) werd door de Vlaamse Regering het akkoord gegeven om een externe partner aan te duiden via het raamcontract "consultancy inzake personeelsplanning, procesmanagement en organisatiedesign (Perceel 3: organisatiedesign) van het facilitair bedrijf. Aansluitend werd een gunningsprocedure opgestart. De offerteaanvraag (minicompetitie) en de gunningsbeslissing vindt u respectievelijk als bijlage 13 en 14.

Het project loopt intussen volop en zit op schema. In het voorjaar van 2023 werd de sector over het project geïnformeerd (bijlage 15). De sector zal met regelmaat op de hoogte worden gebracht van de voortgang in het project. Uiteraard zijn zij ook zeer

nauw betrokken in stuurgroep, werkgroepen, een klankbordgroep en i.f.v. piloottesten.

De planning van het project ziet er als volgt uit:



De fase 1 "opmaken implementatieplan" werd intussen doorlopen en momenteel wordt volop gewerkt aan fase 2 "definieren basisbegrippen" en fase 3 "ontwikkelen standaard rapporteringssjabloon".

2. We verwijzen naar hogervermeld schema. De gefaseerde uitrol wordt voorzien tegen januari 2025.
3. Zie bijlagen

BIJLAGEN

1. [Eindrapport UGent](#)
2. [Kabinetsnota vrijgave onderzoek UGent](#)
3. [Nota aan kabinet dd. 12/07/2019 - vervolgtraject](#)
4. [Beleidsnota Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding 2019-2024](#)
5. [Extract structureel overleg 27/04/2021](#)
6. [VIA6-akkoord](#)
7. [BBT 2021, p. 134](#)
8. [BBT 2022, p. 143](#)
9. [BBT 2023, p. 143](#)
10. [Extra KN POST-22-13602 CVDB/uvn](#)
11. [Commissieverslag 21/03/2023 m.b.t. actieplan handhaving](#)
12. [Nota Vlaamse Regering 11/10/2022](#)
13. [Offertevraag minicompentie "invoering van een transparante sectorspecifieke boekhouding in de residentiële ouderenzorg"](#)
14. [Gunningsbeslissing na mini-compentie "invoering van een transparante sectorspecifieke boekhouding in de residentiële ouderenzorg"](#)
15. [Brief aan de sector van 21/4/2023 voorstelling project](#)