

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 452

van **PAUL VAN MIERT**

datum: 14 juli 2023

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Klachtenprocedure lokale besturen - Persoonsgegevens

Individuele burgers kunnen bij het Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB) een klacht indienen over een beslissing van een lokaal bestuur. Vervolgens wordt de klacht onderzocht en wordt zowel klager als lokaal bestuur op de hoogte gesteld van de analyse en de finale beslissing.

ABB heeft al geruime tijd een laagdrempelige klachtenprocedure, maar er zijn verschillende manieren om klachten in te dienen, naast de meer formele wijze van mogelijke klachtenbezorging, zoals een aangetekende brief. Hoe dan vermeldt een besluit van de Vlaamse Regering dat tussen klager, ABB en lokaal bestuur de communicatie via 'beveiligde zending' gebeurt. Binnen die parameters is er geen sprake van het delen van persoonsgegevens, als ik de definitie van de beveiligde zending lees.

Wie aansluitend ook artikel 329/1 van het decreet over het lokaal bestuur (DLB) leest, kan vaststellen dat enkel de toezichthoudende overheid, haar medewerkers en de medewerkers van de binnen de Vlaamse overheid bevoegde entiteit toegang hebben tot de persoonsgegevens van de klager.

Praktijkervaringen op het terrein leren me dat lokale besturen wel degelijk (in een aantal gevallen) de persoonsgegevens van de klager ontvangen en dat op het moment van een finale beslissing over de klacht. Dit lijkt me dus in tegenspraak te zijn met de hierboven vermelde decretale bepaling. Mijn bezorgdheid is ook ingegeven vanuit een mogelijke benadeling van de klager bij eventuele andere persoonlijke dossiers waarover een lokaal bestuur moet beslissen, zeker wanneer een ontvankelijke klacht een grote (negatieve) impact heeft op de plannen van het betrokken lokaal bestuur. Dat zou eventuele klagers dus kunnen tegenhouden om in eigen naam een klacht in te dienen, dit vanuit een al dan niet terecht gepercipieerd nadeel in de toekomst.

1. Op welke manier verloopt vandaag de deling van persoonsgegevens van de klager tussen klager en verweerder, in het geval van een klacht tegen een beslissing van het lokaal bestuur?
2. Kan de minister de decretale rechtsbasis en eventuele elementen uit regeringsbesluiten of omzendbrieven concreet aanreiken die de huidige praktijk kaderen?
3. Vormt de hierboven geschetste praktijkervaring (namelijk het delen van persoonsgegevens van de klager aan een lokaal bestuur) geen inbreuk op de bepaling binnen het DLB en de algemene principes van gegevensbescherming?

4. Op welke manier garandeert de minister dat de huidige klachtenprocedure het mogelijk risico op represailles van lokale besturen ten aanzien van klagers tot een minimum beperkt?
5. Hoe evalueert de minister meer algemeen de klachtenprocedure vanuit het oogpunt van de bescherming van persoonsgegevens? Is de huidige werking voldoende performant?

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 452 van 14 juli 2023

van **PAUL VAN MIERT**

1. Voor het al dan niet delen van persoonsgegevens tussen de klager en het bestuur volgt de toezichthoudende overheid de regelgeving zoals opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat de persoonsgegevens van individuele burgers in principe niet worden meegedeeld aan de lokale besturen.

In uitzonderlijke gevallen wordt dit wel gedaan, bijvoorbeeld als de verwerking van de persoonsgegevens noodzakelijk is om de klacht te kunnen behandelen (artikel 6, punt 1 van de AVG).

2. Voor het delen van persoonsgegevens met lokale besturen zijn de regels in de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing. De rechtmatigheid van de deling van de persoonsgegevens kan dus ook gekaderd en beoordeeld worden vanuit de AVG.
3. De regelgeving waarnaar u verwijst, regelt niet wanneer wel/niet de persoonsgegevens van de klager gedeeld mogen worden met de lokale besturen:
 - Het BVR van 20 april 2018¹ handelt over de wijze waarop de communicatie tussen de toezichthoudende overheid en het lokale bestuur verloopt, nl. via een beveiligde zending. Dit BVR bepaalt niets over de inhoud van communicatie.
 - Artikel 329/1 van het DLB biedt een decretaal kader voor de verwerking van persoonsgegevens in het raam van het bestuurlijk toezicht. Het regelt de AVG-conformiteit van verwerkingen die worden verricht door de Vlaamse overheid.

Zoals vermeld in het antwoord op vraag 1, worden de persoonsgegevens van de klagers in principe niet gedeeld met de lokale besturen. Enkel in uitzonderlijke gevallen gebeurt dit toch. De AVG wordt gerespecteerd. Het delen van de persoonsgegevens met het lokaal bestuur heeft een rechtsbasis in artikel 6, punt 1, e van de AVG. De behandeling van een klacht in het kader van het algemeen bestuurlijk toezicht is namelijk een wettelijk voorziene opdracht binnen het algemeen belang. Het delen van de persoonsgegevens is toelaatbaar op basis van bovenstaande rechtsgrond, als dit noodzakelijk is om de klacht correct te behandelen.

4. De procedure van het bestuurlijk toezicht bestaat om ervoor te zorgen dat beslissingen van lokale besturen in overeenstemming zijn met de wet en het algemeen belang. In het raam van het bestuurlijk toezicht kunnen burgers en raadsleden vragen aan de toezichthoudende overheid om op te treden tegen beslissingen van lokale besturen. Wanneer beslissingen de wet niet naleven of het algemeen belang schenden, kan de toezichthoudende overheid deze vernietigen.

Ik vertrouw erop dat lokale besturen correct omgaan met de klacht en de persoonsgegevens van de klagers. Ook zij moeten zich immers houden aan de wet en de regelgeving. Ik heb er bovendien geen kennis van dat er inderdaad represailles genomen worden ten aanzien van klagers. Als een lokaal bestuur in een bepaalde beslissing represailles zou nemen t.a.v. een klager, kan de klager tegen die beslissing beroep instellen bij de toezichthoudende overheid.

¹ BVR van 20 april 2018 tot vaststelling van de wijze van communicatie tussen het lokaal bestuur, de indiener van de klacht en de toezichthoudende overheid in het kader van het bestuurlijk toezicht op het lokaal bestuur.

5. De huidige werking is voldoende performant. Het delen en verwerken van persoonsgegevens gebeurt overeenkomstig de beginselen van de AVG.