

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1495

van **ANNICK DE RIDDER**

datum: 27 juni 2023

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Sint-Annatunnel - Defecte liften en frequentie Sint-Annaveer

De liften op Rechteroever van de Sint-Annatunnel in Antwerpen waren van donderdag 15 juni tot maandag 26 juni defect, dit ondanks de recente renovatie van de liften die cruciaal zijn voor de Antwerpse pendelaar en bezoeker.

Daarnaast minimaliseerde het Agentschap Wegen en Verkeer (AWV) het probleem door te stellen dat de liften bij alle grote evenementen buiten dienst worden genomen om een vlotte doorstroming te garanderen. In het weekend van 25-26 juni was er namelijk een festival op Linkeroever waardoor de liften sowieso buiten dienst zouden zijn.

Vanwege het belang van een goede verbinding tussen Linker- en Rechteroever voor de Antwerpse inwoner en bezoeker, heb ik een aantal vragen aan de minister.

1. Kan de minister een stand van zaken geven over de functionaliteit van de liften? Kan de minister duiden hoe het komt dat de liften, zo kort na hun renovatie, langdurig kunnen stilliggen? Hoe zal zij garanderen dat die problematiek zich niet blijft voordoen?
2. Toen de renovatie van de liften startte, heeft de minister beslist om de frequentie van het Sint-Annaveer te verhogen tot een veerboot per kwartier omdat zij: "Met het extra veer tijdens de werken aan de Sint-Annatunnel de actieve weggebruikers de mogelijkheid wil blijven bieden om vlot tussen beide oevers te pendelen." Bij de finalisatie van de werken werd de frequentie meteen teruggedroefd.

Aangezien de hinder met de liften aanhoudt, acht de minister het wenselijk om die verhoogde frequentie opnieuw in te voeren?

3. Kan de minister wat meer duiding geven bij de aanpak van AWV om de liften bij grote evenementen te sluiten? Dit lijkt haaks te staan op de argumentatie om de frequentie van het veer opnieuw te halveren. Daarbij herhaalde de minister dat het extra veer een tijdelijke maatregel was om de vlotte doorstroming tussen Rechter- en Linkeroever te garanderen.

Acht de minister het in die visie niet meer opportuun de liften tijdens grote evenementen net werkende te houden om een goede doorstroming te garanderen? Zou daarnaast een verhoging van de frequentie van het veer bij dergelijke grote evenementen ook geen logische maatregel zijn?

ANTWOORD

op vraag nr. 1495 van 27 juni 2023

van **ANNICK DE RIDDER**

1. Het Agentschap Wegen en Verkeer (AWV) meldt dat de beschikbaarheid van de beide liften aan Sint-Annavoetgangerstunnel sinds de herindienstneming in stijgende lijn is en zeer positief wordt ervaren in verhouding met het aantal gereden ritten, de gebruiksintensiteit en bezettingsgraad van gemiddeld 20 à 25 fietsers/voetgangers per rit.

Sinds de opening van de liften na de renovatie op 11 juli 2022 voor de lift op linkeroever en op 9 januari 2023 voor de lift op rechteroever hebben de beide liften samen 215.463 ritten gereden.

Het aantal uitvallen met tussenkomst van de onderhoudsaannemer bedroeg tot dan in totaal 57 calamiteiten. Dit cijfer is inclusief uitvallen door toedoen van liftgebruikers, door de verplichte periodieke keuring en als gevolg van algemene stroomstoringen in het Antwerpse.

De kans op uitval bedroeg tot 7 juli 2023 dan ook slechts 0,026%. Dit is een daling met 10% ten opzichte van de kans op uitval op 12.05.2023 (PV 1237), toen nog 0,029%.

Een liftinstallatie in het algemeen kan nooit defectloos functioneren, ongeacht de grootte en aard van preventief onderhoud dat wordt uitgevoerd. De liften van de Sint-Annatunnel worden zeer intensief gebruikt en staan 24/7 ten dienste van de tunnelgebruiker. Met een gemiddelde van meer dan 1.000 ritten per dag zijn deze liften niet te vergelijken met klassieke liften in gebouwen.

Via dagelijkse inspecties, routinetesten, onderhoud, preventief vervangen van onderdelen ... doet AWV maximale inspanningen om uitval van de liften te vermijden.

2. De inzet van het bijkomend veer betrof inderdaad een tijdelijke minderhindermaatregel tijdens de werken aan de liften. Gezien enerzijds het zeer lage percentage van uitval en het hoge aantal ritten sinds de ingebruikname, is het niet aangewezen om de beslissing te wijzigen.
3. Het AWV is van oordeel dat de beslissing om de beide liften van Sint-Annavoetgangerstunnel tijdens evenementen te sluiten, samen met het weren van fietsers, de enige maatregel is om zowel de capaciteit van de tunnel tijdelijk te verhogen als om een vlotte doorstroming doorheen de tunnelkoker te garanderen zonder filevorming of kruising van bezoekersstromen ter hoogte van de ontvangsthallen aan de liften en roltrappen op tunnelniveau. Deze maatregel is dus noodzakelijk om een maximale doorstroming en capaciteit te kunnen verzekeren, hetgeen belangrijk is bij evenementen. In functie van het te verwachten bezoekersaantal per uur worden trouwens voor de volledige duur van het evenement bijkomende stewards gevraagd aan de organisatoren en worden op initiatief van het AWV extra beveiligingsagenten ingezet samen met de organisatie van een permanentie van onderhoudstechniekers om dit zo vlot mogelijk te laten verlopen.

Dit betreft overigens geen nieuwe procedure, maar wordt reeds toegepast sedert de opening van de tunnel in 1933.

Ik wil bovendien opmerken dat bij grote evenementen steeds contact opgenomen kan worden met DAB Vloot om tijdens grote evenementen de frequentie van het hoofdveer te verhogen (maximaal om de 20 minuten en in uitzonderlijke gevallen) of, in extremis, zelfs een tweede veer in te zetten (cf. in de periode 2022-2023 tijdens de werkzaamheden aan de voetgangerstunnel). Wanneer de aanvraag tijdig wordt ingediend, bij voorkeur minstens twee weken op voorhand, is een bijkomende inzet mogelijk.

Er moet ook worden aangestipt dat bijkomende inzet leidt tot meerkosten die niet opgevangen kunnen worden binnen de reguliere kredieten van DAB Vloot. In geval van een aangepaste dienstverlening zal de organisator van het betreffende evenement dus de meerkost moeten dragen. Dat gebeurt ook al zo bij bv. de Antwerp 10 Miles & Marathon, waarbij Golazo betaalt voor de inzet van een tweede bemande veerboot.