

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1475
van **ELS ROBEYNS**
datum: 20 juni 2023

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Stiptheid

Performant openbaar vervoer is openbaar vervoer waar reizigers op kunnen rekenen. Een goede, betrouwbare dienstverlening is daarbij cruciaal. Uit een vorige schriftelijke vraag kon ik opmaken dat 1 op de 4 bussen en trams van De Lijn niet op tijd rijdt. De Lijn verstaat onder 'niet op tijd rijden' bussen of trams die ofwel meer dan twee minuten te vroeg aankomen of meer dan vijf minuten te laat aankomen.

1. Hoeveel busritten werden gepland in de verschillende vervoerregio's in 2018, 2019, 2020, 2021 en 2022? Graag opgedeeld per vervoerregio.
 - a) Hoeveel ritten daarvan werden geschrapt (aantal en %)?
 - b) Hoeveel van de ritten die uitreden, reden niet op tijd (aantal en %)?
 - I. Hoeveel van die ritten kwamen meer dan twee minuten te vroeg aan (aantal en %)?
 - II. Hoeveel van die ritten kwamen meer dan vijf minuten te laat aan (aantal en %)?
 - III. Wat was de gemiddelde wachttijd bij vertraging?
2. Hoeveel tramritten werden gepland in Gent en Antwerpen in 2018, 2019, 2020, 2021 en 2022? Graag opgedeeld per centrumstad.
 - a) Hoeveel ritten daarvan werden geschrapt (aantal en %),
 - b) Hoeveel van de ritten die uitreden, reden niet op tijd (aantal en %)?
 - I. Hoeveel van die ritten kwamen meer dan twee minuten te vroeg aan (aantal en %)?
 - II. Hoeveel van die ritten kwamen meer dan vijf minuten te laat aan (aantal en %)?
 - III. Wat was de gemiddelde wachttijd bij vertraging?

ANTWOORD

op vraag nr. 1475 van 20 juni 2023

van **ELS ROBEYNS**

1. a) Als bijlage vindt u in tabblad 1 een overzicht per vervoerregio voor de periode van 2018 t.e.m. 2022, opgesplitst per jaar in aantallen, in percentage niet-gereden ritten (NGR) en in percentage niet-gereden ritten exclusief staking.

b) In de bijlage vindt u in tabblad 3 een overzicht per vervoerregio vanaf 2019 t.e.m. 2022, uitgedrukt in een percentage. Merk op dat gegevens vóór 2019 uit een andere databron komen, die minder betrouwbare gegevens bevat.

Onze stiptheidcijfers worden uitgedrukt in een percentage o.b.v. het aantal halte-doorkomsten en niet het aantal ritten. Hierdoor is het dus niet mogelijk om het aantal ritten weer te geven.

De gemiddelde wachttijd bij vertraging zit niet standaard in onze rapportering. Deze vraag kan De Lijn daarom niet beantwoorden.

2. a) Zie bijlage, tabblad 2.

b) Zie het antwoord op deelvraag 1b.

BIJLAGE

[Overzicht](#)