

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 877

van **IMMANUEL DE REUSE**

datum: 22 juni 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Woonzorgcentra (wzc's) - Implementatie BelRAI LTCF

In de commissievergadering van 20 juni 2023 stelde ik een vraag (nr. 2975) over de start van de BelRAI Long Term Care Facilities (LTCF) in de Vlaamse woonzorgcentra. De implementatie ervan - die vast stond op 1 juni jl. - vereiste een verandertraject in de woonzorgcentra waartoe de nodige voorbereidingen genomen dienen te worden.

Vanuit de sector ontvangen we nu het signaal dat er momenteel al vertraging is opgelopen omdat de softwarehuizen niet tijdig klaar zijn/waren. De Vlaamse tool zelf is ook pas recentelijk klaar.

Het gevolg daarvan is dat op heel wat plaatsen binnen de woonzorgcentra ingeplande opleidingen al een paar keer verschoven werden. Daardoor is er dus vertraging opgelopen wat de uitrol en implementatie bemoeilijkt in deze opstartfase.

1. Hoe reageert de minister op het feit dat de softwarehuizen niet klaar zijn/waren?
2. Is de minister ervan op de hoogte dat er al enige vertraging is opgelopen? Zo ja, over welke vertraging gaat het exact?
3. De minister gaf aan dat er in de aanloop naar 1 juni een aantal webinars is georganiseerd om voorzieningen de noodzakelijke beleidsinformatie te bieden.
Hoeveel woonzorgcentra hebben deelgenomen aan die webinars?
4. Welke initiatieven neemt de minister om toekomstige vertragingen te vermijden?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 877 van 22 juni 2023

van **IMMANUEL DE REUSE**

1. De implementatie van BelRAI in de elektronische bewonersdossiers van woonzorgcentra vraagt een grote transitie voor de softwaremarkt voor ouderenzorgvoorzieningen. Er werd daarom een uitgebreid en participatief communicatietraject doorlopen met de leveranciers om hen zo goed mogelijk te informeren en voor te bereiden. De technische vereisten werden ruim op voorhand (1.5 jaar eerder) gepubliceerd. De meeste leveranciers hebben de vooropgestelde timing gerespecteerd. Ik betreur dat enkele softwareleveranciers de timing van 1 juni niet, of net niet, hebben kunnen behalen. Deze vertraging was echter beperkt. Elke leverancier is voor het einde van juni geattesteerd geraakt. Voor voorzieningen die hierdoor gehinderd waren, stond de Vlaamse webtoepassing steeds gratis ter beschikking om in het kader van de zachte opstart alvast te kunnen starten met BelRAI LTCF inschalingen.
2. Ja, ik ben op de hoogte van een beperkte vertraging voor de attestering van twee toepassingen. Eén leverancier werd een week later geattesteerd en één leverancier werd op 30 juni geattesteerd. In totaal zijn er dus op dit moment 5 softwaretoepassingen van 4 verschillende softwareleveranciers geattesteerd.

Daarnaast verwijs ik graag naar een aspect uit de inleidende tekst van uw vragen. Het Vlaams IT-platform BelRAI is inderdaad recentelijk in productie gegaan, namelijk op 1 juni 2023. Dit was ook de datum die vooropgesteld werd en steeds aan de stakeholders gecommuniceerd werd. Voor deze go-live hadden BelRAI-trainers en -indicatiestellers de mogelijkheid om de demo-omgeving van VIP BelRAI te gebruiken. Hierdoor kon men zich wel degelijk voldoende voorbereiden om vanaf 1 juni 2023 officieel aan de slag te gaan. Het is ook zo dat men in het intern beleid van elke voorziening voldoende tijd heeft gekregen om zich hierop voor te bereiden.

De vertraging van deze attestering heeft inderdaad een impact op de implementatie van BelRAI, maar ik beschouw deze als beperkt. De voorzieningen hebben nog tot eind dit jaar de tijd om 10% van hun bewonersaantal in te schalen met BelRAI, wat een haalbare kaart moet zijn. Daarnaast hebben we ook altijd gecommuniceerd dat zij reeds konden starten met het inschalen van bewoners via de gratis webapplicatie in het Vlaams BelRAI-platform. Deze inschalingen worden namelijk gesynchroniseerd met de in-house software, indien deze geattesteerd is, en zijn dus niet verloren.

3. Er werden inderdaad verschillende webinars georganiseerd in de aanloop naar de zachte opstart om de voorzieningen zoveel mogelijk handvaten te bieden om de implementatie van BelRAI voor te bereiden. Ik geef u een kort overzicht van deze webinars:
 - 2 juni 2022 - infosessie over het draaiboek BelRAI-LTCF en ervaringen pilootprojecten
 - 16 juni 2022 - infosessie over de stand van zaken m.b.t. BelRAI binnen de ouderenzorg
 - 14 december 2022 - Infosessie over de stand van zaken IT-ondersteuning binnen de ouderenzorg
 - 25 mei 2023 - infosessie 'BelRAI LTCF: Samen naar een zachte opstart'

Deelnemers dienden zich niet op voorhand in te schrijven voor deze webinars. We hebben dus geen exacte gegevens over welke voorzieningen aan welke webinar hebben deelgenomen. Tijdens de webinars waren er gemiddeld zo'n 200-350 deelnemers. De webinars zijn daarnaast nog steeds online te bekijken.

4. Ik concludeer dat een zachte opstart voor dit grote transitieproject, waarin er tijd is voor zowel de IT-actoren als voor de mensen op het terrein, een goede keuze geweest is om tot een haalbaar uitrolplan te komen voor iedereen. Ik concludeer echter ook dat het belangrijk is om nog meer te investeren in constructieve overlegmomenten tussen de verschillende stakeholders, en in het bijzonder met softwareleveranciers. In de volgende fases in deze opstart zal het belangrijk zijn om het proces van de implementatie in de voorzieningen op te volgen en waar nodig in overleg te gaan met de sector. Ik heb er vertrouwen in dat de vooropgestelde gefaseerde ingebruikname van BelRAI LTCF een realistische en haalbare kaart is.