

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 854

van **ILSE MALFROOT**

datum: 20 juni 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Kinderopvang - Uitgevoerde inspecties bij kinderdagverblijven door Zorginspectie (2014-2022)

Zorginspectie voert zowel aangekondigde als onaangekondigde inspecties uit bij kinderdagverblijven. Aangekondigde inspecties zouden enkel plaatsvinden in uitzonderlijke situaties, zoals bij de opstart van een nieuw kinderdagverblijf.

1. Graag een duidelijk en gedetailleerd overzicht van de uitgevoerde inspecties opgesplitst volgens type (inclusief de verschillende financiële inspecties) van 2014 tot en met 2022 met vermelding van volgende gegevens:
 - a) Datum inspectie;
 - b) Datum ontwerpverslag;
 - c) Nummer verslag;
 - d) Organisator-ID;
 - e) Naam organisator;
 - f) Rechtsvorm;
 - g) Vergunningstype;
 - h) Naam locatie;
 - i) Vergunde capaciteit;
 - j) Reden inspectiebezoek;
 - k) Soort inspectie;
 - l) Aangekondigd? Ja/nee;
 - m) Advies zorginspectie? Ja/nee;
 - n) Extra vermelding vanuit Zorginspectie? Ja/nee;
 - o) Advies handhaving? Ja/nee;
 - p) Advies verderzetting van de handhaving;
 - q) Datum aflevering ontwerpverslag bij Opgroeien.
2. Hoeveel en welke kinderdagverblijven gingen niet akkoord met het ontwerpverslag en stuurden een reactie? Graag een duidelijk en gedetailleerd overzicht van het aantal voorzieningen die een reactie bezorgden op de inspectieverslagen opgesplitst volgens



**Vlaams
Parlement**

type (inclusief de verschillende financiële inspecties) sinds 2022 tot nu, met vermelding van de volgende gegevens:

- a) Nummer verslag;
 - b) Datum ontwerpverslag;
 - c) Datum reactie op het ontwerpverslag;
 - d) Datum definitief ontwerpverslag;
 - e) Datum aflevering ontwerpverslag bij Opgroeien;
 - f) Aanpassingen bij spellingsfouten of benoemingen? Ja/nee;
 - g) Aanpassingen bij vaststellingen? Ja/nee;
 - h) Organisator-ID;
 - i) Naam organisator;
 - j) Rechtsvorm;
 - k) Vergunningstype;
 - l) Naam locatie;
 - m) Vergunde capaciteit;
 - n) Datum aflevering ontwerpverslag bij Opgroeien.
3. In hoeveel van de voorzieningen werd geen rekening gehouden met de reactie? Graag een duidelijk en gedetailleerd overzicht (inclusief de verschillende financiële inspecties) van 2014 tot en met 2022, met vermelding van de volgende gegevens:
- a) Datum inspectie;
 - b) Nummer verslag;
 - c) Datum ontwerpverslag;
 - d) Datum reactie op het ontwerpverslag;
 - e) Datum definitief ontwerpverslag;
 - f) Organisator-ID;
 - g) Naam organisator;
 - h) Rechtsvorm;
 - i) Vergunningstype;
 - j) Naam locatie;
 - k) Vergunde capaciteit;
 - l) Reden tot het niet weerhouden van de reactie.
4. In hoeveel van de voorzieningen werd niet akkoord gegaan met het definitieve inspectieverslag? Graag een duidelijk en gedetailleerd overzicht (inclusief de verschillende financiële inspecties)) van 2014 tot en met 2022, met vermelding van de volgende gegevens:
- a) Datum inspectie;
 - b) Nummer verslag;

- c) Datum ontwerpverslag;
 - d) Datum reactie op het ontwerpverslag;
 - e) Datum definitief ontwerpverslag;
 - f) Organisator-ID;
 - g) Naam organisator;
 - h) Rechtsvorm;
 - i) Vergunningstype;
 - j) Naam locatie;
 - k) Vergunde capaciteit;
 - l) Reden tot het niet akkoord zijn.
5. In hoeveel van de voorzieningen werd niet akkoord gegaan met het definitieve inspectieverslag en resulteerde dit in een klacht ingediend bij Zorginspectie? Graag een duidelijk en gedetailleerd overzicht (inclusief de verschillende financiële inspecties) van 2014 tot en met 2022, met vermelding van de volgende gegevens:
- a) Datum klachtindiening;
 - b) Datum inspectie;
 - c) Nummer verslag;
 - d) Datum ontwerpverslag;
 - e) Organisator-ID;
 - f) Naam organisator;
 - g) Rechtsvorm;
 - h) Vergunningstype;
 - i) Naam locatie;
 - j) Vergunde capaciteit;
 - k) Aard van de klacht;
 - l) Reden tot klachtindiening.
6. In hoeveel van de voorzieningen werd niet akkoord gegaan met het definitieve inspectieverslag en resulteerde dit in een strafklacht? Graag een duidelijk en gedetailleerd overzicht (inclusief de verschillende financiële inspecties) van 2014 tot en met 2022, met vermelding van volgende gegevens:
- a) Datum strafklacht;
 - b) Datum inspectie;
 - c) Nummer verslag;
 - d) Datum ontwerpverslag;
 - e) Organisator-ID;
 - f) Naam organisator;
 - g) Rechtsvorm;

- h) Vergunningstype;
- i) Naam locatie;
- j) Vergunde capaciteit;
- k) Aard van de klacht;
- l) Reden tot indienen van een strafklacht.

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 854 van 20 juni 2023

van **ILSE MALFROOT**

1. Zie bijlage "854" Deze lijst gaat niet over voorzieningen maar over inspectieverslagen.

Daarbij gelden ook volgende opmerkingen over de gevraagde gegevens:

"e) *naam organisator*": namen van natuurlijke personen (zie "NP" in kolom "Rechtsvorm") worden niet weergegeven

"h) *naam locatie*": wegens het grote aantal namen van natuurlijke personen, worden geen namen van kinderopvanglocaties weergegeven

"m) *advies zorginspectie? Ja/nee*": gezien Zorginspectie enkel adviezen tot opstart of verderzetting van de handhaving geeft, is deze vraag identiek aan het gevraagde "o) *Advies handhaving? Ja/nee*" en gezien deze "o) *Advies handhaving? Ja/nee*" en het gevraagde "p) *Advies verderzetting van de handhaving*" ook over hetzelfde gaat, worden de gevraagde gegevens van m), o) en p) samengenomen in de kolom "advies"

Omdat Team Financieel die de financiële inspecties uitvoert in de kinderopvang geen adviezen formuleert, wordt voor deze inspecties "NVT" weergegeven in de kolom "advies".

Hetzelfde geldt voor de inspecties infrastructuur, gezien ook bij deze inspecties geen adviezen tot opstart of verderzetting van de handhaving worden geformuleerd.

"n) *Extra vermelding vanuit Zorginspectie? Ja/Neen*": Zorginspectie weet niet waarover die gevraagde gegevens zouden kunnen gaan en kan hier bijgevolg geen gegevens over aanleveren.

"q) *Datum aflevering ontwerpverslag bij Opgroeien*": ontwerpverslagen worden niet bezorgd aan Opgroeien. Enkel in de gevallen waar een advies tot opstart of verderzetting van de handhaving wordt geadviseerd, wordt op vraag van Opgroeien ook een ontwerpverslag bezorgd aan genoemd agentschap. Precieze datums kunnen hiervoor niet op een geautomatiseerde wijze worden voorzien gezien dit een handmatige handeling van het secretariaat betreft. Dat gebeurt doorgaans op hetzelfde moment waarop de betrokken organisator het ontwerpverslag ontvangt.

2. In deze vraag worden gegevens "sinds 2022" gevraagd. Exact dezelfde gegevens werden reeds gevraagd in de gelijktijdig ingediende schriftelijke vraag 850. Gelet op het feit dat in de andere deelvragen van voorliggende schriftelijke vraag gegevens worden gevraagd van 2014 tot 2022, vermoeden wij dat ook hier wordt gevraagd naar gegevens van 2014 tot 2022 i.p.v. gegevens sinds 2022.

Het sturen van een reactie op het ontwerpverslag kan niet zondermeer gelijkgesteld worden met het niet akkoord gaan met het ontwerpverslag. De aangeleverde lijst kan aldus niét worden beschouwd als een overzicht van "*kinderdagverblijven die niet akkoord gingen met het ontwerpverslag*"

Zie bijlage "SV854". Deze lijst gaat niet over voorzieningen maar over inspectieverslagen.

Ontwerpverslagen waarop een reactie werd ontvangen, vermelden een "ja" in de kolom "Reactie ontvangen".

Daarbij gelden ook volgende opmerkingen over de gevraagde gegevens:

"c) *Datum reactie op het ontwerpverslag*": het was technisch niet mogelijk om de datum van het ontvangen van de reactie op het ontwerpverslag op te nemen in de lijst in bijlage (Voor sommige ontwerpverslagen worden ook meerdere reacties op verschillende datums ontvangen).

"d) *datum definitief ontwerpverslag*": een verslag is een ontwerpverslag of een definitief verslag. Gezien bij de gevraagde gegevens onder "b)" al de "*datum van het ontwerpverslag*" wordt gevraagd, gaat Zorginspectie ervan uit dat hier de datum van het definitief verslag wordt bedoeld.

"f) *Aanpassingen bij spellingsfouten of benoemingen? Ja/nee*": het is niet mogelijk om op (semi-)geautomatiseerde wijze het gevraagde detail uit ons IT-systeem Modular te halen. Wij kunnen de gevraagde gegevens bijgevolg niet ter beschikking stellen.

"m) *vergunde capaciteit*":

- Financiële inspecties gebeuren op niveau van de organisator waardoor het niet mogelijk om voor deze inspecties een vergunde capaciteit te vermelden. In die gevallen vermeldt de lijst in bijlage "geen data beschikbaar" in de kolom van de vergunde capaciteit
- Inspecties in het kader van infrastructuur gebeuren veelal in (nog) niet vergunde kinderopvanglocaties waardoor geen vergunde capaciteit kan worden vermeld. Bij deze inspecties infrastructuur vermeldt de lijst in bijlage aldus "nvt" in de kolom "vergunde capaciteit".
- In de beginperiode (2014 – 2015) van het gebruikte IT-systeem Modular 1, werden inspectieverslagen vaak nog gemaakt in Word en werden deze Word-bestanden vervolgens opgeladen naar Modular. Ons rapporteringssysteem laat niet toe om data uit deze Word verslagen te gaan trekken. Hierdoor kan bij deze verslagen geen vergunde capaciteit worden gegeven en wordt "geen data beschikbaar" vermeld

"n) *Datum aflevering ontwerpverslag bij Opgroeien*": ontwerpverslagen worden niet bezorgd aan Opgroeien. Enkel in de gevallen waar een advies tot opstart of verderzetting van de handhaving wordt geadviseerd, wordt op vraag van Opgroeien ook een ontwerpverslag bezorgd aan genoemd agentschap. Precieze datums kunnen hiervoor niet op een geautomatiseerde wijze worden voorzien gezien dit een handmatige handeling van het secretariaat betreft. Dat gebeurt evenwel doorgaans op hetzelfde moment waarop de betrokken organisator het ontwerpverslag ontvangt.

3. Zie bijlage "SV854" die niet gaat over voorzieningen maar over inspectieverslagen.

Zie kolom "reactie op verslag" en "verslag aangepast": van de 14481 ontwerpverslagen waren er 2019 ontwerpverslagen waarvoor een reactie werd ontvangen. Hiervan waren er 1317 waarin wel aanpassingen zijn gebeurd bij de finalisering naar een definitief verslag en 702 ontwerpverslagen waarin geen aanpassingen zijn gebeurd.

Wat betreft de gevraagde "l) *Reden tot het niet weerhouden van de reactie*" beschikken wij niet over de gevraagde gegevens. De reden(en) voor het al dan niet weerhouden van (een deel van) een reactie op het ontwerpverslag wordt niet geregistreerd in ons

IT-systeem Modular. Hierdoor kunnen wij de gevraagde gegevens niet ter beschikking stellen.

Zorginspectie bezorgt elke ontvangen reactie, ook laattijdige, integraal aan Opgroeien.

4. In het decreet van 19/01/2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid is geen formele stap voorzien waarbij organisatoren kunnen aangeven niet akkoord te gaan met het definitieve verslag van Zorginspectie.
5. In het decreet van 19/01/2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid is geen formele stap voorzien waarbij organisatoren kunnen aangeven niet akkoord te gaan met het definitieve verslag van Zorginspectie. Een organisator kan wel klacht indienen bij Zorginspectie. Het elektronisch systeem voor klachtenmanagement laat niet toe om te filteren en/of rapporten te trekken o.b.v. klachtelelementen die in de klachten voorkomen.
6. In het decreet van 19/01/2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid is geen formele stap voorzien waarbij organisatoren kunnen aangeven niet akkoord te gaan met het definitieve verslag van Zorginspectie. Zorginspectie werd in geen enkel geval door de strafrechtinstanties in verdenking gesteld of strafrechtelijk vervolgd in het kader van het niet akkoord gaan met definitieve inspectieverslag kinderopvang.

BIJLAGE

[Overzicht](#)