

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 380

van **STEFAAN SINTOBIN**

datum: 15 juni 2023

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Websites en apps Vlaamse overheid en lokale besturen - Toegankelijkheid

Het spreekt voor zich dat de dienstverlening van de overheid ook integraal toegankelijk moet zijn voor mensen met een beperking. In een tijd van toenemende digitale dienstverlening geldt dat uiteraard ook voor de websites en apps van de overheid. Op de webstek van de Vlaamse overheid (dienst Diversiteitsbeleid) wordt er verwezen naar vier principes waaraan websites of apps moeten beantwoorden om als (voldoende) toegankelijk te worden beschouwd. Uit diverse onderzoeken in de voorbije jaren bleek dat veel websites en apps onvoldoende toegankelijk waren voor personen met een visuele beperking.

In antwoord op vraag om uitleg nr. 4109 die ik op 6 juli 2021 aan de minister stelde, erkende hij dat de Vlaamse overheid een serieuze tand moet bijsteken in de toegankelijkheid van de elektronische overheidscommunicatie. Hij liet me toen ook weten aan het Agentschap Overheidspersoneel gevraagd te hebben om controles uit te voeren op de toegankelijkheid van de overheidswebsites en mobiele applicaties. Hij verwees ook naar initiatieven die zouden worden genomen in het kader van het project Iedereen Digitaal. In de beleids- en begrotingstoelichting (BBT) Gelijke Kansen, Integratie en Inburgering bij de begroting 2023 - meer dan twee jaar later - verwijst de minister echter opnieuw naar 'Iedereen Digitaal' en stelt hij nogmaals dat hij zou nagaan hoe toegankelijk de websites van de lokale en Vlaamse overheid zijn.

Het verbaast mij dat de minister naar aanleiding van de begroting exact hetzelfde lijkt te zeggen als in antwoord op mijn vraag in de zomer van 2021.

1. Welke initiatieven heeft de minister inmiddels, na mijn vraag op 6 juli 2021, nog genomen om de websites en apps van de Vlaamse overheid en de lokale overheden toegankelijker te maken?
2. Welke websites en apps die toen niet toegankelijk waren, zijn inmiddels wel toegankelijk? Welke nog altijd niet?
3. Welke onderzoeken zijn er inmiddels nog gebeurd naar de toegankelijkheid van de websites en apps van de Vlaamse overheid en de lokale overheden en wat waren daarvan de resultaten?
4. Welk aandeel van de websites en de apps van de Vlaamse overheid en de lokale overheden (graag uitsplitsen) is inmiddels toegankelijk?
5. De Europese richtlijn inzake toegankelijkheid van overheidswebsites en mobiele applicaties is al sinds 22 december 2016 van kracht.

Wanneer alle Vlaamse en lokale overheidswebsites en apps meer dan zes jaar later nog altijd niet allemaal toegankelijk zijn, wat is daarvan dan de reden?

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 380 van 15 juni 2023

van **STEFAN SINTOBIN**

1. Na 6 juli 2021 heb ik volgende initiatieven genomen:

- Ik heb de dienst Diversiteitsbeleid van het Agentschap Overheidspersoneel aangeduid als tijdelijk ondersteunings- en controleorgaan voor digitale toegankelijkheid in Vlaanderen. De dienst voert jaarlijks audits uit van websites en mobiele applicaties aan de hand van een systematische steekproef van overheidsinstanties conform de [Europese Richtlijn 2016/2102](#) inzake de toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties en het [Bestuursdecreet](#)¹. De dienst Diversiteitsbeleid rapporteert hierover periodiek aan de bevoegde Europese instellingen in samenwerking met de FOD BOSA en de andere gewesten en gemeenschappen. De dienst Diversiteitsbeleid brengt daarnaast de overheidsdiensten die verantwoordelijk zijn voor de gescreende digitale infokanalen op de hoogte van hun screeningsresultaat.
- Ik ondernam diverse acties om overheidsinstanties te ondersteunen en te begeleiden op vlak van digitale toegankelijkheid. Het gaat onder meer over:
 - (a) De organisatie van een digitaal aanspreekpunt bij vragen over digitale toegankelijkheid;
 - (b) Opleidingen over digitale toegankelijkheid voor webredacteurs en -ontwikkelaars voor de Vlaamse overheid en lokale besturen;
 - (c) Een geactualiseerde toegankelijkheidsclausule die overheidsinstanties kunnen opnemen in bestekken voor overheidsopdrachten voor digitale diensten en producten;
 - (d) Lokale besturen worden geadviseerd om optimaal gebruik te maken van het webplatform 'Mijn Burgerprofiel' en de 'Mijn Burgerprofiel-app', twee toepassingen die werden ontwikkeld met specifieke aandacht voor digitale toegankelijkheid. Digitaal Vlaanderen biedt verder een toegankelijk webplatform aan waar alle Vlaamse overheidsdiensten op kunnen aansluiten die hun dienstverlening eenvoudiger en beter herkenbaar willen maken.
 - (e) Binnen het actieplan 'Iedereen Digitaal' werden twee subsidie-oproepen gelanceerd voor lokale besturen. In totaal ontvingen 189 lokale besturen in 2022 een subsidie. De projecten lopen tot eind 2024. Met deze subsidies zetten lokale besturen in op verschillende aspecten van e-inclusie, waaronder ook acties om de digitale toegankelijkheid en de gebruiksvriendelijkheid van hun digitale dienstverlening te verbeteren. Daarnaast ontvangt Inter een subsidie binnen het actieplan 'Iedereen Digitaal' om de digitale toegankelijkheid in Vlaanderen te bevorderen via samenwerking, informatie en promotie. Zo zal Inter onder meer outreachende campagnes voeren naar lokale besturen. Ook dit project loopt tot eind 2024.

¹ De Europese richtlijn is op Vlaams niveau verankerd in het artikel II.16 en artikel II.17 van het Bestuursdecreet van 7 december 2018.

- (f) Het Agentschap Overheidspersoneel ontwikkelt een oriëntatietool en ontwikkelaanbod om de digitale vaardigheden van personeelsleden van de Vlaamse overheid te verbeteren.
2. Het is onmogelijk te zeggen welke websites en apps die toen niet toegankelijk waren nu wel toegankelijk zijn aangezien het niet dezelfde websites en mobiele apps zijn die jaarlijks gescreend worden. Jaarlijks worden immers steekproeven uitgevoerd op basis van de bepalingen van de Europese Richtlijn en het Bestuursdecreet.
 3. Sinds 6 juli 2021 heeft de dienst Diversiteitsbeleid diepgaande en vereenvoudigde audits uitgevoerd aan de hand van steekproeven. In 2021 gebeurde de monitoring van de toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties voor de eerste keer op Belgisch niveau. De geaggregeerde resultaten zijn te raadplegen in het [jaarverslag](#).
 4. Er bestaat momenteel geen totaaloverzicht van websites en applicaties van de Vlaamse overheid en de lokale besturen. Er kan bijgevolg geen uitspraak worden gedaan over het aandeel toegankelijke websites en applicaties.

Ik kan wel meegeven dat de dienst Diversiteitsbeleid in 2022 in totaal 113 vereenvoudigde audits van websites van de Vlaamse overheid en lokale besturen heeft uitgevoerd:

- 71 vereenvoudigde audits van websites van de Vlaamse overheid
- 42 vereenvoudigde audits van websites van lokale besturen

Daarnaast zijn er vorig jaar 10 websites van organisaties van de Vlaamse overheid in opdracht van de dienst Diversiteitsbeleid diepgaand gescreend. Alle websites bleken 'gedeeltelijk conform' te zijn.

5. Niet alle Vlaamse en lokale overheidswebsites en apps zijn toegankelijk omwille van volgende reden: niet alle websites en mobiele applicaties van de Vlaamse publieke diensten dienen volledig toegankelijk te zijn op grond van de afwijkende bepalingen voor publieke organisaties die onder II.1 Bestuursdecreet vallen.
 - a) Voor scholen en voorzieningen voor kinderopvang van baby's en peuters en buitenschoolse opvang zijn de bepalingen inzake digitale toegankelijkheid alleen van toepassing op de wezenlijke online administratieve functies. De Vlaamse Regering kan een lijst opstellen van die wezenlijke online administratieve functies. De scholen en voorzieningen voor kinderopvang van baby's en peuters en buitenschoolse opvang hoeven niet elk apart een toegankelijke website of mobiele applicatie te hebben als de toegang tot de wezenlijke online administratieve functies ook verzekerd kan worden via een centrale website;
 - b) De websites en mobiele applicaties van vzw's of stichtingen moeten alleen voldoen aan de wettelijke normen als ze diensten verstrekken die essentieel zijn voor het publiek of diensten die specifiek gericht zijn op de behoeften van, of bedoeld zijn voor, personen met een beperking.

Daarnaast voorziet het Bestuursdecreet II.17 uitzonderingen op de toegankelijkheidsvereisten van websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties, zoals bepaald in Bestuursdecreet artikel II.16:

- a) documenten die niet primair voor gebruik op het internet bestemd zijn en die in webpagina's zijn verwerkt en die zijn gepubliceerd voor 23 september 2018, tenzij de inhoud nodig is voor actieve administratieve processen in het kader van taken die de betrokken overheidsinstanties vervullen;
- b) vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media, die gepubliceerd zijn vóór 23 september 2020;
- c) live uitgezonden media van het type louter geluid, louter videobeeld, audio-video, audio of video in combinatie met interactie;

- d) online kaarten en karteringsdiensten, als bij de kaarten die bestemd zijn voor navigatie, essentiële informatie op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt;
- e) reproducties van stukken die in particulier of openbaar bezit zijn en die van historisch, artistiek, archeologisch, esthetisch, wetenschappelijk of technisch belang zijn en deel uitmaken van verzamelingen die worden bewaard door culturele instellingen zoals bibliotheken, archiefinstellingen en musea, die niet volledig toegankelijk gemaakt kunnen worden omdat:
 - a. de toegankelijkheidseisen onverenigbaar zijn met de bewaring van het stuk in kwestie of de authenticiteit van de reproductie;
 - b. geautomatiseerde en kostenefficiënte oplossingen ontbreken om de tekst van manuscripten of andere stukken uit erfgoedcollecties te extraheren en om te zetten in inhoud die met de toegankelijkheidseisen strookt;
- f) inhoud van websites die alleen beschikbaar is voor een beperkt aantal personen en die gepubliceerd is vóór 23 september 2019, tot dergelijke websites ingrijpend herzien worden;
- g) inhoud die afkomstig is van derden en die niet door de betrokken overheidsinstantie wordt gefinancierd of ontwikkeld en evenmin onder haar gezag staat;

Terzijde merk ik op dat het bestuursdecreet van 7 december 2018 stipuleert dat de bepalingen pas van kracht zijn sinds 23 juni 2021 voor publieke mobiele applicaties en niet van december 2016. We zijn dus niet meer dan 6 jaar later, maar slechts 2 jaar later.