

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 378

van **AN MOERENHOUT**

datum: 15 juni 2023

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Sociaal tolken - Onbeantwoorde aanvragen

Sociaal tolken en vertalers ondersteunen de communicatie van sociale voorzieningen en lokale besturen met hun klanten. Het is een van de instrumenten die ingezet kunnen worden als taaldrempels een toegankelijke of volwaardige toegang tot dienst- of hulpverlening verhinderen.

Voor de volgende vragen graag een overzicht van de meest recente cijfers.

1. Graag het aantal aanvragen voor sociaal tolken ter plaatse, telefoontolken en sociaal vertalers die het Agentschap Integratie en Inburgering (AgII) ontving voor alle maanden van het jaar 2022 tot heden die niet beantwoord konden worden (waar bijvoorbeeld geen tolk voor gevonden kon worden). Graag per maand.
2. Kan de minister een evolutie geven van het aantal aanvragen sinds 1 januari 2022 tot 31 december 2022 die niet beantwoord konden worden (waar bijvoorbeeld geen tolk voor gevonden kon worden)? Graag opdeling per sector waar de aanvragen zich situeren.
3. Kan de minister aangeven wat de 5 belangrijkste redenen zijn waardoor een aanvraag tot sociaal tolken niet beantwoord kan worden?



**Vlaams
Parlement**

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 378 van 15 juni 2023

van **AN MOERENHOUT**

1.

Maand	Aantal telefoontolken onbeantwoord	Aantal tolken ter plaatse onbeantwoord	Aantal videotolken onbeantwoord	Aantal sociaal vertalen onbeantwoord	Totaal
jan/22	272	326	82	2	682
feb/22	427	624	143	3	1.197
mrt/22	396	880	165	6	1.447
apr/22	172	514	95	5	786
mei/22	300	797	161	7	1.265
jun/22	392	978	225	1	1.596
jul/22	153	393	99	6	651
aug/22	226	408	139	2	775
sep/22	261	602	127	10	1.000
okt/22	263	851	187	1	1.302
nov/22	312	961	134	1	1.408
dec/22	359	906	160	9	1.434
jan/23	281	782	137	5	1.205
feb/23	389	928	176	3	1.496
mrt/23	532	1294	232	1	2.059
apr/23	373	760	152	2	1.287
mei/23	493	943	237	8	1.681

In bovenstaande tabel is er een lichte wijziging met de gerapporteerde cijfers uit het jaarrapport van het Agentschap Integratie en Inburgering¹. Dit komt omdat bij de opmaak van het jaarrapport nog 3 aanvragen 'in behandeling' waren en pas nadien de status 'onbeantwoord' verkregen.

Waar in 2019 nog 27% van het totaal aantal aanvragen onbeantwoord bleef, stagneerde dit de voorbije vier jaren (2020, 2021, 2022 en 2023 (jan-mei)) tussen 18% tot 21%. Wel was er een sterke stijging van het aantal aanvragen van 38.621 in 2020, naar 55.965 in 2021 tot 66.218 in 2022. mauw

¹ <https://agii.vlaanderen/2022/>

2.

Maand	Onge- kend	Andere	Gezondheid	Integratie en inburgering	Justitie	Onderwijs	Openbare dienst- verlening	Opvang asiel- zoekers	Sociale huisvesting	Tewerk- stelling	Welzijn en gezin	Totaal
jan/22	3	9	105	53	3	112	130	77	0	20	170	682
feb/22	5	8	169	100	3	284	193	109	0	36	290	1.197
mrt/22	12	7	215	70	2	425	220	115	0	32	349	1.447
apr/22	3	1	172	51	1	128	93	80	1	30	226	786
mei/22	7	4	195	92	6	332	222	87	0	38	282	1.265
jun/22	7	8	251	77	5	442	257	101	2	47	399	1.596
jul/22	7	0	130	40	1	29	141	78	0	18	207	651
aug/22	8	3	192	75	0	9	144	134	0	12	198	775
sep/22	4	2	199	91	1	155	182	103	0	21	242	1.000
okt/22	8	1	206	99	7	392	197	94	0	34	264	1.302
nov/22	17	2	237	62	7	357	222	119	0	44	341	1.408
dec/22	14	4	267	63	3	457	237	88	0	31	270	1.434
Totaal	95	49	2.338	873	39	3.122	2.238	1.185	3	363	3.238	13543

3. De belangrijkste redenen waardoor een aanvraag niet beantwoord kan worden zijn:

- Geen tolkaanbod voor de gevraagde taal
- Tolk niet beschikbaar op het gevraagde moment
- Tolk niet beschikbaar voor de gevraagde setting (bv niet ter plaatse, enkel video of telefoon)
- Tolk niet beschikbaar voor de gevraagde locatie
- Aanvraag niet ontvankelijk volgens de vereiste criteria voor de inzet van sociaal tolken