

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 758

van **MAAIKE DE VREESE**

datum: 16 juni 2023

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Brexit Helpdesk - Werking

De Brexit Helpdesk is sinds eind 2018 het eerste aanspreekpunt voor alle bedrijven, ondernemers en exporteurs met vragen over de Brexit. In samenwerking met het Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) brengt Flanders Investment & Trade (FIT) ondernemers in contact met de aangewezen specialist. Vragen over douanetarieven, over verblijfsstatuten van Britse werknemers in bedrijven of over samenwerking met bedrijven in het Verenigd Koninkrijk worden door verschillende experts via de helpdesk beantwoord. Waar aangewezen, zorgt de helpdesk voor doorverwijzing. De helpdesk werd in 2019 uitgebreid met extra medewerkers.

In opvolging van mijn schriftelijke vraag nr. 760 van 17 juni 2022, vraag ik graag de laatste stand van zaken.

1. Kan de minister een overzicht geven van het totaal aantal aanvragen dat is binnengekomen bij de helpdesk? Kan hij een overzicht geven van het aantal schriftelijke vragen en telefonische vragen? Kan de minister daarnaast ook een overzicht geven van het aantal unieke bezoekers dat de website brexitready.be heeft gekregen? Hoeveel aanvragen heeft de helpdesk gekregen in 2022? Kan de minister ook een overzicht geven van de voorlopige cijfers van 2023? Hoe evalueert de minister de helpdesk en welke trends tekenen zich af?
2. Kan de minister een overzicht geven van de aangevraagde informatie per type (douaneformaliteiten, algemene vragen, invoerrechten enzovoort)?
3. Welk type bedrijven heeft info aangevraagd? Kan de minister een overzicht geven per sector? Zijn er bepaalde sectortendensen? In welke provincie hebben die bedrijven hun hoofdzetel?
4. Hoeveel medewerkers zijn er momenteel aangesteld bij de helpdesk? Is dat voldoende om de aanvragen te verwerken?
5. Wat is de huidige kostprijs van de werking van de Brexit Helpdesk?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 758 van 16 juni 2023

van **MAAIKE DE VREESE**

1. De Brexit helpdesk heeft sinds 2019 1.949 Brexit-gerelateerde vragen ontvangen. De meeste vragen kwamen binnen via e-mail (brexit@vlaio.be/brexit@fitagency.be)

De website brexitready.be had in 2022 12.381 unieke bezoekers. De voorlopige cijfers van 2023 tonen 6017 unieke bezoekers.

De Brexit helpdesk ontving in 2022 609 vragen. De voorlopige cijfers voor 2023 tonen 354 vragen. Er vallen duidelijke trends op te merken in het aantal ontvangen vragen, namelijk een stijging van het aantal vragen bij aankomende deadlines of een wijziging van de VK regelgeving.

2. De Brexit helpdesk behandelt voornamelijk vragen over douaneformaliteiten (22%), de Brexit subsidies (17%), algemene vragen (15%), UKCA/CE standaarden (12%), importvragen (13%) en vragen over het vrije verkeer van personen (9%). Daarnaast worden ook in een lagere frequentie vragen beantwoord over de etikettering, oorsprongsregels, de Britse invoerformaliteiten en de BTW.

3. Er zijn duidelijke sectortendensen te bemerken wat betreft het type bedrijven dat de helpdesk contacteert, namelijk naar aanleiding van aankomende deadlines of gewijzigde regelgeving. Hier kan bijvoorbeeld gekeken worden naar een stijging van het aantal vragen uit de bouwsector toen de UKCA-deadline naderde of de publicatie van de TOM draft, wat gepaard ging met een stijging van het aantal vragen uit de voedingssector.

De provinciale verdeling van de vragen is als volgt: Oost Vlaanderen (29%), Antwerpen (28%), West-Vlaanderen (28%), Vlaams-Brabant (8%), Limburg (7%).

4. Er zijn momenteel 3 VTE aangesteld bij de helpdesk. Dit is voldoende om de huidige vragen te beantwoorden.
5. De kostprijs van de helpdesk is 3 VTE op jaarbasis, dit komt neer op €235.000 voor 2023. Het gaat over tijdelijke contractuele krachten.