

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 824

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 9 juni 2023

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Fluvius - Niet-doorgegeven elektriciteitsverbruik

Elk jaar heeft de distributienetbeheerder de stand van de elektriciteitsmeter nodig. Om de twee jaar komt daarvoor een meteropnemer, een personeelslid van de distributienetbeheerder, aan huis om de meterstand te noteren. In het jaar tussen die twee meteropnames moet de elektriciteitsverbruiker zelf de meterstand doorgeven. De distributienetbeheerder geeft vervolgens de meterstand door aan de elektriciteitsleverancier zodat die een factuur kan opmaken voor de verbruikte hoeveelheid elektriciteit.

Uit de sector vernemen we dat bij verschillende elektriciteitsverbruikers de meterstand niet kan worden opgenomen door de distributienetbeheerder en dat het verbruik ook niet wordt doorgegeven door de verbruiker zelf. In dat geval dient de distributienetbeheerder over te gaan tot het schatten van het verbruik. Daarnaast vernemen we ook dat er in Vlaanderen heel wat wanbetalers van de elektriciteitsfactuur zijn.

1. Bij hoeveel procent van de elektriciteitsverbruikers in Vlaanderen, en dat voor het jaar 2022, moet Fluvius het elektriciteitsverbruik schatten omdat de juiste meterstand niet kan worden opgenomen?
2. Een te hoog verbruik kan niet in reële cijfers gevat worden aangezien het om een schatting gaat. De netgebruiker kan wel een betwisting doen. Meestal gaat dat gepaard met het doorgeven van een aangepaste meterstand.

Hoeveel van die aanpassingen verkreeg Fluvius in 2022?

3. Kan de minister het volgende meedelen en dat voor elk van deze jaren apart (2021-2022)?
 - a) Hoeveel klanten kregen een eerste ingebrekestelling? Graag totaal aantal.
 - b) Hoeveel klanten kregen een opgestart afbetalingsplan? Graag totaal aantal.
 - c) Hoeveel contracten werden definitief opgezegd? Graag totaal aantal.

ANTWOORD

op vraag nr. 824 van 9 juni 2023

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. Zie bijlage 1 voor een overzicht van het aandeel van de elektriciteitsverbruikers in Vlaanderen, en dat voor het jaar 2022, waarbij Fluvius het elektriciteitsverbruik schat omdat de juiste meterstand niet kan worden opgenomen.
2. Zie bijlage 1 voor een overzicht van het aandeel betwistingen door de elektriciteitsverbruiker in geval van een geschatte meterstand en voor welk aandeel een rectificatie volgde, en dat voor het jaar 2022.
3. Voor het antwoord op deze vraag verwijs ik graag naar de rapporten 'Sociale statistieken over huishoudelijke afnemers 2022' (<https://www.vreg.be/nl/document/rapp-2023-11>) en 'Sociale statistieken over huishoudelijke afnemers 2021' (<https://www.vreg.be/nl/document/rapp-2022-09>) van de VREG.

BIJLAGE

[Overzicht van het aandeel van de elektriciteitsverbruikers in Vlaanderen, en dat voor het jaar 2022, waarbij Fluvius het elektriciteitsverbruik schat, het aandeel betwistingen door de elektriciteitsverbruiker en voor welk aandeel een rectificatie volgde](#)