

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 821
van **CATHY COUDYSER**
datum: 8 juni 2023

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Handhaving Logiesdecreet - Controleactie kustgemeenten (2)

In haar antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 370 van 20 januari 2023 verduidelijkte de minister dat Toerisme Vlaanderen de kustregio meermaals heeft meegenomen in steekproeven die het uitvoert. De afgelopen 3 jaren vonden er gerichte controleacties plaats in Oostende, Koksijde, De Haan, Knokke-Heist, Nieuwpoort, Blankenberge, Bredene, Middelkerke en De Panne.

Gevraagd of het agentschap specifiek voor logies aan de kust ook in 2023 steekproeven of specifieke controleacties heeft gepland, antwoordde de minister dat Toerisme Vlaanderen in 2023 de steekproeven focust op een aantal grote evenementen en festivals (de minister verduidelijkte evenwel niet welke).

Tot slot gaf de minister mee dat naast deze steekproeven Toerisme Vlaanderen via eigen onderzoeken, klachten, vragen verder zou inzetten op de regularisatie van zoveel mogelijk logies in Vlaanderen en dat een groot aandeel daarvan logies zijn die in de kustgemeenten gelegen zijn.

Op 26 mei jongstleden communiceerde het agentschap in de krant over de gerichte controles die het zou uitvoeren op Airbnb's in de buurt van festivalweides. Die geplande steekproeven zouden worden uitgevoerd bij logies in de buurt van festivals zoals Tomorrowland, Pukkelpop, Graspop en Dranouter. Ook op verschillende andere plaatsen in Vlaanderen zouden controles worden uitgevoerd.

In het artikel werd ten slotte ook melding gemaakt van meer dan 6000 controles die Toerisme Vlaanderen in heel Vlaanderen heeft uitgevoerd sedert het vernieuwde Logiesdecreet in 2017 in werking is getreden en dat dit geleid heeft tot 111 stopzettingsbevelen en twee administratieve boetes.

1. Kan de minister een exhaustief overzicht geven van het aantal controleacties dat Toerisme Vlaanderen sedert 2017 tot op heden al heeft opgezet specifiek voor logies aan de kust? Graag per actie vermelding van het jaartal waarin de actie is opgestart, de norm of bepaling die werd gecontroleerd (aanmeldingsplicht, brandveiligheid, andere) en kustgemeente(n) waar de logies gelegen zijn die werden gecontroleerd.
2. Kan de minister een overzicht geven van het aantal kustlogies dat Toerisme Vlaanderen sedert het begin van het nieuwe Logiesdecreet via deze controleacties al heeft gecontroleerd? Graag cijfers van aantal gecontroleerde logies zowel kustbreed als uitgesplitst per kustgemeente.

3. Kan de minister verduidelijken wat het aandeel is van de controles uitgevoerd door Toerisme Vlaanderen bij deze kustlogies die zijn opgestart als gevolg van een klacht? Van wie gingen deze klachten precies uit (gemeentebestuur, particulier, andere)?
4. Zijn er significante verschillen merkbaar tussen de verschillende kustgemeenten inzake klachten die Toerisme Vlaanderen ontvangt over logies?
5. Bij hoeveel gecontroleerde kustlogies werden inbreuken vastgesteld? Over welke inbreuken gaat het dan voornamelijk?
6. Zijn er significante verschillen merkbaar tussen de verschillende kustgemeenten inzake aantallen en aard van de inbreuken die Toerisme Vlaanderen heeft vastgesteld?
7. Wat is het aandeel van de gecontroleerde kustlogies die nadat een inbreuk door Toerisme Vlaanderen is vastgesteld zich regulariseren?
8. Wat is het aandeel van de gecontroleerde kustlogies die, nadat een inbreuk door Toerisme Vlaanderen is vastgesteld, zelf beslissen om hun exploitatie stop te zetten?
9. Hoeveel kustlogies hebben van Toerisme Vlaanderen in navolging van deze controles een bevel tot stopzetting ontvangen? In welke kustgemeente(n) situeren deze logies zich?
10. Hoeveel kustlogies hebben van Toerisme Vlaanderen in navolging van deze controles een administratieve geldboete opgelegd gekregen? Over welke bedragen gaat het meer concreet en in welke kustgemeente(n) situeren deze logies zich?
11. Hoe evalueert de minister de resultaten van de opeenvolgende controleacties voor de kustlogies? Zijn er welbepaalde tendensen zichtbaar?
12. Kan de minister verduidelijken of er in 2023 ook controleacties in de omgeving van grote evenementen of festivals aan de kust gepland zijn? Zo ja, wanneer mogen de resultaten worden verwacht?

ANTWOORD

op vraag nr. 821 van 8 juni 2023

van **CATHY COUDYSER**

1. 2018: controleactie van toeristische logies die via het boekingsplatform Airbnb worden aangeboden. 112 van de gecontroleerde logies van deze actie zijn gelegen in een kustgemeente. Van deze logies werd gecontroleerd of ze aangemeld waren en beschikken over een brandveiligheidsattest.

Verdeling van de gecontroleerde logies over de betreffende kustgemeenten:

De Panne	11
Koksijde	14
Nieuwpoort	11
Middelkerke	12
Oostende	18
Bredene	10
De Haan	15
Blankenberge	12
Zeebrugge	1
Knokke-Heist	8

2018: controleactie van vakantiewoningen aan de Kust. Van 205 vakantiewoningen werd het brandveiligheidsattest opgevraagd.

Verdeling van de gecontroleerde vakantiewoningen over de betreffende kustgemeenten:

De Panne	18
Koksijde	48
Nieuwpoort	14
Middelkerke	33
Oostende	26
Bredene	2
De Haan	18
Blankenberge	10
Zeebrugge	2
Knokke-Heist	34

2019: tweede controleactie van vakantiewoningen aan de Kust. Van 182 vakantiewoningen werd het brandveiligheidsattest opgevraagd.

Verdeling van de gecontroleerde vakantiewoningen over de betreffende kustgemeenten:

De Panne	78
Koksijde	10
Nieuwpoort	3
Oostende	91

2020: controleactie van een aantal boekingsplatformen waarbij werd gecontroleerd of de aangeboden logies in de gemeenten De Haan, Oostende, Koksijde, Knokke-Heist en Nieuwpoort aangemeld zijn. Tijdens deze actie werden 273 logies gecontroleerd.

Verdeling van de gecontroleerde logies over de betreffende kustgemeenten:

Koksijde	86
Nieuwpoort	18
Oostende	83
De Haan	40
Knokke-Heist	46

2022: controleactie van een aantal boekingsplatformen waarbij werd gecontroleerd of de aangeboden logies in de gemeenten Middelkerke, Bredene, Blankenberge, Knokke-Heist en De Panne aangemeld zijn. Tijdens deze actie werden 551 logies gecontroleerd.

Verdeling van de gecontroleerde logies over de betreffende kustgemeenten:

De Panne	67
Middelkerke	121
Bredene	110
Blankenberge	106
Knokke-Heist	147

2. In totaal controleerde Toerisme Vlaanderen in deze acties 1.323 kustlogies.

Verdeling van de gecontroleerde logies over de betreffende kustgemeenten:

De Panne	174
Koksijde	158
Nieuwpoort	46
Middelkerke	166
Oostende	218
Bredene	122
De Haan	73
Blankenberge	128
Zeebrugge	3
Knokke-Heist	235

3. Alle bovenvermelde controleacties werden uitgevoerd op eigen initiatief van Toerisme Vlaanderen.

Tussen april 2017 en eind 2022 startte Toerisme Vlaanderen over gans Vlaanderen 874 handhavingdossiers op na een klacht van een andere logiesuitbater, toeristen, steden en gemeenten, politiediensten, enz.

4. Neen. Toerisme Vlaanderen merkt geen significante verschillen tussen de verschillende kustgemeenten inzake de klachten die zij ontvangt over logies.
5. 1.005 van de gecontroleerde 1.327 logies bleken tijdens deze controleacties niet aangemeld te zijn of niet onmiddellijk een brandveiligheidsattest te kunnen voorleggen. Deze cijfers mogen echter niet veralgemeend worden als zou meer dan drie kwart van de kustlogies niet in orde zijn met het logiesdecreet aangezien de controleacties van Toerisme Vlaanderen steeds worden opgestart vanuit een vermoeden dat de gecontroleerde logies niet voldoen aan het logiesdecreet.
6. Op basis van de resultaten van de acties zijn alvast geen dergelijke conclusies te trekken. Ook binnen eenzelfde kustgemeente variëren de resultaten naargelang de controleactie.
7. Gemiddeld genomen regulariseert ongeveer 2 op de 3 logies (64%) zich nadat een inbreuk is vastgesteld door Toerisme Vlaanderen.
8. Hun aandeel bedraagt 36% of ongeveer 1 logies op 3 van de betrokken logies.
9. Vier logiesuitbatingen kregen in deze acties van Toerisme Vlaanderen een stopzettingsbevel. Alle vier betrokken logies zijn gelegen in Knokke-Heist.
10. Geen.
11. Ik evalueer deze acties positief en ga verder op de ingeslagen weg.

Ook mede dankzij deze controleacties en steekproeven is het aantal aangemelde toeristische logies in Vlaanderen sinds de start van het huidige logiesdecreet (in april 2017) gestegen met meer dan 6.700 logies (+32%) (cijfers m.u.v. de jeugdverblijven).

Het aantal logies dat Toerisme Vlaanderen controleert via steekproeven en andere acties stijgt eveneens jaarlijks. Sinds 2017 startte Toerisme Vlaanderen meer dan 6.000 handhavingdossiers op.

De logies waarbij Toerisme Vlaanderen inbreuken vaststelt, raken meestal snel in orde. Ofwel regulariseren deze logies zich, ofwel zetten de uitbaters zelf hun uitbating (al dan niet tijdelijk) stop. Slechts in een beperkt aantal gevallen is dat niet het geval en moet Toerisme Vlaanderen een sanctie opleggen aan de uitbater.

De aanmelding is op zich uiteraard niet de finaliteit van de controleacties. Dankzij de aanmelding en het daaraan verbonden brandveiligheidsattest kunnen we echter wel de veiligheid en de minimale kwaliteit van het toeristisch logiesaanbod in Vlaanderen garanderen. Het opent ook de mogelijkheid om daarna verder in te zetten op kwaliteitsverbetering en promotie, onder meer via instrumenten als de erkenning en comfortclassificatie of via de logiessubsidies.

12. In 2023 plant Toerisme Vlaanderen de volgende 6 steekproeven via een bevraging van een aantal boekingsplatformen:
 - Oudenaarde (naar aanleiding van de Ronde van Vlaanderen);
 - Dessel (naar aanleiding van Graspop);
 - Veurne (naar aanleiding van RotorWorld);
 - Boom (naar aanleiding van Tomorrowland);

- Hasselt (naar aanleiding van Pukkelpop);
- Heuvelland (naar aanleiding van Dranouter).

De resultaten hiervan zijn te verwachten dit najaar en in het voorjaar van 2024 (afhankelijk van het festival).