

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 717

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 14 juni 2023

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Individuele werk-welzijnsbemiddeling

De werk-welzijnsbemiddelaar van VDAB brengt de competenties en talenten van de kwetsbare werkzoekende in armoede in kaart. Bedoeling is de betrokkenen toe te leiden naar tewerkstelling.

1. Hoeveel werkzoekenden in armoede werden in 2020 - 2021 - 2022 door de VDAB-welzijnsbemiddelaar begeleid? Graag totaal aantal per jaar en opdeling naar;
 - a) Unieke werkzoekenden in armoede
 - b) Provincie van herkomst werkzoekende
 - c) Gender
 - d) Leeftijdscategorie
 - e) Duurtijd werkloosheid
 - f) Scholingsgraad
 - g) Migratieachtergrond
 - h) Duurtijd traject
2. Hoeveel werkzoekenden in armoede die in 2020 - 2021 - 2022 door de VDAB-welzijnsbemiddelaar begeleid werden vonden werk? Graag totaal aantal per jaar en opdeling naar;
 - a) Unieke werkzoekenden in armoede
 - b) Provincie van herkomst werkzoekende
 - c) Gender
 - d) Leeftijdscategorie
 - e) Duurtijd werkloosheid
 - f) Scholingsgraad
 - g) Migratieachtergrond
 - h) Duurtijd traject
3. Van de personen in deelvraag 2 die werk vonden:
 - a) Provincie van werkervaring
 - b) Provincie van herkomst werkzoekende



**Vlaams
Parlement**

- c) Gender
 - d) Leeftijdscategorie
 - e) Duurtijd werkloosheid
 - f) Scholingsgraad
 - g) Migratieachtergrond
 - h) Duurtijd traject
 - i) Aard van de activiteit
4. Wat is de top 3 van redenen van het niet vinden van werk voor zij die in welzijnsbemiddeling zijn? Graag de top 3 per jaar voor de jaren 2020 - 2021 - 2022.
 5. Hoe evalueert de minister deze cijfers?
 6. Hoeveel werkingsmiddelen reserveert VDAB voor de individuele werk-welzijnsbemiddeling? Graag bedrag per jaar voor de jaren 2020 - 2021 - 2022.
 7. Hoeveel bedraagt het vooropgestelde budget voor 2023?
 8. Hoeveel personeelsleden van VDAB waren werk-welzijnsbemiddelaar in 2020 - 2021 - 2022? Graag totaal aantal voltijdsequivalenten (vte's) per jaar.

ANTWOORD

op vraag nr. 717 van 14 juni 2023

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. a) Het uniek aantal werkzoekenden is niet beschikbaar. Onderstaande cijfers geven het uniek aantal werk-welzijnsbegeleidingen weer die bezig zijn geweest in de periode 2020 - 2021 -2022. Belangrijk is dat bepaalde registraties in het verleden niet altijd correct werden afgesloten. De daling in de cijfers van 2021 naar 2022 heeft onder andere te maken met een inhaalbeweging van het afsluiten van reeds eerder beëindigde begeleidingen.

Uniek aantal werk-welzijnsbegeleidingen bezig geweest	aantal
2020	2.798
2021	2.685
2022	1.702
Totaal	3.796

b)

Provincie Verblijfplaats	aantal
Antwerpen	463
Limburg	790
Oost-Vlaanderen	884
Vlaams-Brabant	709
West-Vlaanderen	873
Brussel	42
Buiten Brussel/Vlaanderen	35
Totaal	3.796

c)

Geslacht	aantal
man	2.309
vrouw	1.487
Totaal	3.796

d)

Leeftijd	aantal
-25 jaar	523
25 tot en met 59 jaar	3.193
60 jaar en +	80
Eindtotaal	3.796

e)

Werkloosheidsduur	aantal
-1 jaar	1.721
1 jaar -2 jaar	772
2 jaar en +	1.044
<niet ingevuld>	259
Totaal	3.796

f)

Studieniveau	aantal
Kortgeschoold	2.506
Middengespoold	1.026
Hooggeschoold	264
Totaal	3.796

g)

Migratieachtergrond	aantal
ja	1.327
nee	2.469
Totaal	3.796

h) De duurtijd van de werk-welzijnsbegeleiding in 2020 - 2021- 2022 is gemiddeld 28 maanden. Hierbij moet rekening gehouden worden met de registraties die in het verleden niet altijd tijdig werden afgesloten, maar waarvoor wel een inhaalbeweging werd gedaan in de loop van 2022.

2. a) Het uniek aantal werkzoekenden is niet beschikbaar, onderstaande cijfers geven het uniek aantal werk-welzijnsbegeleidingen weer die bezig zijn geweest in de periode 2020 - 2021 -2022. Per jaar wordt een overzicht gegeven van de uitstroom naar werk 6,12, 18 of 24 maanden na start van de werk-welzijnsbegeleiding.

	2020	2021	2022	2020- 2021-2022
Aantal werk-welzijnsbegeleidingen	2.798	2.685	1.702	3.796
Meting 6 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding				
waarvoor uitstroom gemeten	2.798	2.685	1.683	3.777
met uitstroom naar werk	345	365	251	581
Meting 12 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding				
waarvoor uitstroom gemeten	2.798	2.685	1.492	3.586
met uitstroom naar werk	491	504	279	725
Meting 18 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding				
waarvoor uitstroom gemeten	2.798	2.644	1.222	3.315
met uitstroom naar werk	625	599	247	788
Meting 24 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding				
waarvoor uitstroom gemeten	2.798	2.384	993	3.055
met uitstroom naar werk	718	587	220	799

*Uitstroom gaat ruimer dan enkel de uitstroom naar werk tijdens een werk-welzijnsbegeleiding. Naast werk, kan dit ook bijvoorbeeld uitstroom zijn uit de werkloosheid door hervatting studies, langdurige ziekte,.. waardoor klanten niet langer ingeschreven zijn bij VDAB als werkzoekende

**Uitstroom naar werk heeft betrekking op tewerkstelling in het reguliere arbeidscircuit, lokale diensteneconomie of in het beschermd circuit (bijv. collectief maatwerk).

b)

	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	West-Vlaanderen	Brussel	Buiten Brussel/Vlaanderen	Totaal
Aantal werk-welzijnsbegeleidingen	463	790	884	709	873	42	35	3.796
Meting 6 maanden na start van de werk-welzijnsbegeleiding								
waarvoor uitstroom gemeten	463	783	880	707	867	42	35	3.777
met uitstroom naar werk	59	166	120	96	128	6	6	581
Meting 12 maanden na start van de werk-welzijnsbegeleiding								
waarvoor uitstroom	445	756	820	673	821	38	33	3.586
met uitstroom naar werk	76	195	152	145	143	7	7	725
Meting 18 maanden na start van de werk-welzijnsbegeleiding								
waarvoor uitstroom gemeten	396	696	783	617	756	36	31	3.315
met uitstroom naar werk	81	195	176	152	172	7	5	788
Meting 24 maanden na start van de werk-welzijnsbegeleiding								
waarvoor uitstroom	365	653	720	581	678	31	27	3.055
met uitstroom naar werk	88	193	173	161	173	7	4	799

c)

	man	vrouw	Totaal
Aantal werk-welzijnsbegeleidingen	2.309	1.487	3.796
Meting 6 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding			
waarvoor uitstroom	2.295	1.482	3.777
met uitstroom naar werk	382	199	581
Meting 12 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding			
waarvoor uitstroom gemeten	2.173	1.413	3.586
met uitstroom naar werk	477	248	725
Meting 18 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding			
waarvoor uitstroom gemeten	2.000	1.315	3.315

met uitstroom naar werk	526	262	788
Meting 12 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding			
waarvoor uitstroom gemeten	1.829	1.226	3.055
met uitstroom naar werk	496	303	799

d)

	-25 jaar	25 tot en met 59 jaar	60 jaar en +	Totaal
Aantal werk-welzijnsbegeleidingen	523	3.193	80	3.796
Meting 6 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding				
waarvoor uitstroom gemeten	518	3.180	79	3.777
met uitstroom naar werk	118	456	7	581
Meting 12 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding				
waarvoor uitstroom gemeten	501	3.012	73	3.586
met uitstroom naar werk	138	581	6	725
Meting 18 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding				
waarvoor uitstroom gemeten	464	2.783	68	3.315
met uitstroom naar werk	153	628	7	788
Meting 24 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding				
waarvoor uitstroom gemeten	429	2.565	61	3.055
met uitstroom naar werk	142	650	7	799

e)

	-1 jaar	1 jaar -2 jaar	2 jaar en +	niet ingevuld	Totaal
Aantal werk-welzijnsbegeleidingen	1.721	772	1.044	259	3.796
Meting 6 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding					
waarvoor uitstroom gemeten	1.714	771	1.040	252	3.777
met uitstroom naar werk	285	96	105	95	581
Meting 12 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding					
waarvoor uitstroom gemeten	1.625	735	984	242	3.586
met uitstroom naar werk	367	120	132	106	725
Meting 18 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding					
waarvoor uitstroom gemeten	1.491	692	914	218	3.315
met uitstroom naar werk	415	143	139	91	788
Meting 24 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding					
waarvoor uitstroom gemeten	1.362	643	854	196	3.055
met uitstroom naar werk	398	157	155	89	799

f)

	Kortgesch oold	Middengesch oold	Hooggescho old	Totaal
Aantal werk- welzijnsbegeleidingen	2.506	1.026	264	3.796
Meting 6 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding				
waarvoor uitstroom gemeten	2.494	1.022	261	3.777
met uitstroom naar werk	371	151	59	581
Meting 12 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding				
waarvoor uitstroom gemeten	2.359	975	252	3.586
met uitstroom naar werk	454	214	57	725
Meting 18 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding				
waarvoor uitstroom gemeten	2.187	899	229	3.315
met uitstroom naar werk	497	230	61	788
Meting 24 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding				
waarvoor uitstroom gemeten	2.033	806	216	3.055
met uitstroom naar werk	510	228	61	799

g)

	ja	nee	Totaal
Aantal werk-welzijnsbegeleidingen	1.327	2.469	3.796
Meting 6 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding			
waarvoor uitstroom gemeten	1.320	2.457	3.777
met uitstroom naar werk	245	336	581
Meting 12 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding			
waarvoor uitstroom gemeten	1.267	2.319	3.586
met uitstroom naar werk	297	428	725
Meting 18 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding			
waarvoor uitstroom gemeten	1.150	2.165	3.315
met uitstroom naar werk	307	481	788
Meting 24 maanden na start werk-welzijnsbegeleiding			
waarvoor uitstroom gemeten	1.037	2.018	3.055
met uitstroom naar werk	297	502	799

h) Duurtijd traject

Er zijn geen gegevens beschikbaar over de duurtijd van de werk-welzijnsbegeleiding voor klanten die werk vonden.

3. a) Er zijn geen gegevens over de provincie van werkervaring beschikbaar.
- b) Zie vraag 2b
- c) Zie vraag 2c
- d) Zie vraag 2d

- e) Zie vraag 2e
 - f) Zie vraag 2f
 - g) Zie vraag 2g
 - h) Zie vraag 2h
 - i) Er zijn geen gegevens over de aard van de activiteit beschikbaar.
4. De werk-welzijnsbemiddelaars specialiseren zich in werkzoekenden met een armoedeproblematiek die over voldoende arbeidsmotivatie beschikken, maar met drempels kampen op het gebied van welzijn. Een armoedeproblematiek is complex en de bijhorende drempels situeren zich op verschillende levensdomeinen. De werk-welzijnsbemiddelaars werken nauw samen met partners om armoede te bestrijden. Samen stippelen ze een traject naar duurzame tewerkstelling of opleiding uit.

VDAB kiest ervoor om op maat van elke klant te werken en focust op daar waar de klant het meest nood aan heeft. Door het werken op maat en de complexiteit van de drempels waarmee klanten in armoede te maken krijgen, is het niet mogelijk om een eenduidige top 3 te geven waardoor werkzoekenden in werk-welzijnsbemiddeling geen werk vinden. VDAB blijft zich inzetten om signalen en drempels te bespreken en er aandacht voor te hebben.

We merken wel een aantal veelvoorkomende tendensen op, nl. problemen met mobiliteit, het vinden van kinderopvang en het vinden van kwaliteitsvolle huisvesting.

5. Bij het evalueren van deze cijfers moet rekening gehouden worden met de complexiteit van de drempels waarmee deze werkzoekenden te maken krijgen. Het in kaart brengen van deze drempels vraagt tijd. Voor klanten in armoede is het belangrijk om de stappen in het traject behapbaar te maken, maar wel zicht te blijven hebben op tewerkstelling of opleiding. Werkzoekenden in werk-welzijnsbegeleiding worden dus begeleid op maat van de noden van de persoon.

De werk-welzijnsbemiddelaars leggen daarbij contacten met welzijnsorganisaties en bouwen lokaal een netwerk uit om drempels aan te pakken. Die werkzoekenden hebben te maken met een complex geheel van drempels, maar beschikken wel over voldoende arbeidsmotivatie. Daarom doet deze groep er vaak langer over vooraleer ze komen tot duurzame tewerkstelling. Om een inclusieve arbeidsmarktparticipatie te bevorderen, is het belangrijk dat er voldoende inspanningen blijven geleverd worden om deze klanten te bemiddelen naar werk.

6. Er worden geen aparte werkingsmiddelen voorzien voor werk-welzijnsbemiddeling. Dit is een aparte rol binnen het totaalpakket van intensieve dienstverlening en opgenomen in het personeelsbudget.

Er van uitgaande dat er 19,4 VTE gemiddeld (zie vraag 8) zijn voor werk-welzijnsbemiddeling komt dit neer op volgende directe personeelsuitgaven (+ personeelsgerelateerde IT-kosten). Kosten van leiding, ondersteunende diensten en logistiek zijn hier niet in opgenomen.

2020	2021	2022
€ 1.225.692	€ 1.252.852	€ 1.293.667

7. Het vooropgestelde budget voor 2023 bedraagt €1.417.551,79 rekening houdend met de loonkosten en I&T kosten gerelateerd aan een VTE bemiddelaar. Daarbijkomend en nu niet opgenomen in deze berekening, moet rekening gehouden worden met kosten voor leiding, ondersteunende diensten en logistiek om de werk-welzijnswerking mogelijk te maken.
8. De werk-welzijnsbemiddelaars zijn VDAB-bemiddelaars die ofwel de rol opnemen van werk-welzijnsbemiddelaar voor een gedeelte van hun werktijd ofwel 100% ingezet worden als werk-welzijnsbemiddelaar. Dit is regionaal bepaald. Binnen VDAB werken in september 2022 19,4 VTE's. Dit aantal kan fluctueren doorheen de tijd op basis van de noden in de dienstverlening, personeelwissels,...