

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 713

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 14 juni 2023

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB en Syntra - Digitale opleidingen

Het aanbod digitale opleidingen is groot. Een werknemer of werkzoekende kan ze volgen op eigen tempo bij VDAB en Syntra.

Nu, na de coronatijd, zijn er heel veel cursisten die deze tijd nog steeds aangrijpen om een digitale opleiding te volgen.

1. Hoeveel digitale opleidingen werden aangevat in 2022? Graag totaal aantal en opdeling naar:
 - a) Unieke cursisten
 - b) Werknemer/werkzoekende
 - c) VDAB / Syntra
2. Wat is de top 5 van digitale opleidingen die gevolgd worden? Graag top 5 en opdeling naar VDAB en Syntra.
3. Op welke manier komen de cursisten bij deze digitale opleidingen terecht/hoe vinden zij de opleiding? Graag duiding voor het jaar 2022 en opdeling naar sociale media, mond-aan-mond-reclame, ...
4. Hoeveel (extra) budget werd vrijgemaakt om de digitale opleidingen aan te bieden?
5. Tijdens de coronaperiode werden extra digitale cursussen aangeboden zoals A.I., circulair ondernemen, ...
Welke van deze opleidingen worden ook nu nog aangeboden en gevolgd?
6. Zal VDAB nog meer inzetten op digitale opleidingen? Zo ja, over welke opleidingen gaat het?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 713 van 14 juni 2023

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. In 2022 noteerde VDAB 145.674 gestarte online cursussen. Dit zijn cursussen waarbij de cursist leeractiviteiten heeft verricht. In deze zin kun je spreken van het volgen van een online cursus.

De bijgevoegde tabellen geven een opsplitsing van de gevraagd rubrieken van gestarte online cursisten:

a) Unieke cursisten

- ☐ unieke cursisten met gestarte cursussen: 49.333
- ☐ gestarte online cursussen: 145.674

b) Werknemer/werkzoekende (actieve dossiers = status werknemer/werkzoekende gekend, light account = beperkt dossier)

- ☐ werknemer: 13.545 gestarte cursussen
- ☐ werkzoekende: 67.085 gestarte cursussen
- ☐ burgers met light account: 63.592 gestarte cursussen

c) VDAB / Syntra

- ☐ VDAB: 146.421 gestarte cursussen
- ☐ Syntra: 4.215 gestarte cursussen

2. De VDAB Top 5 van online cursussen van online leerders die een online cursus gestart hebben waarop leeractiviteiten zijn uitgevoerd, zijn de volgende:

- 1 Initiatie in boekhouden
- 2 Loon- en personeelsadministratie Basis
- 3 MS Excel 2013
- 4 Excel 365: efficiënt een rekenblad maken
- 5 Assertiviteit in de werksituatie

De top 5 van online cursussen voor Syntra zijn de volgende:

- 1 Boekhouden in de praktijk: deel 1
- 2 Basis elektriciteit - Deel 1: Inleiding
- 3 Excel 365: efficiënt een rekenblad maken
- 4 Jouw waarden
- 5 Frans - Algemene taalkennis - Absolute Beginners

3. Het aanbod aan digitale cursussen is terug te vinden op de website van VDAB. Klanten komen op verschillende manieren bij deze cursussen terecht.

42,8% van de klanten die onze online cursus bezoekt, komt rechtstreeks terecht door de URL van de opleiding in te geven via de browser. Die URL hebben ze zelf getypt of geopend via de favorieten in de browser.

33,92% van de bezoekers vindt de opleidingen via zoekmachines zoals Google. 13,35% via links die gedeeld werden in posts en advertenties op sociale media.

6,71% vindt onze opleidingen via andere sites waarop onze cursussen vermeld staan, zoals Smartschool of Google Classroom.

2,60% klikte op een link die gedeeld werd in een e-mailcampagne, en 0,63% ontdekte onze cursussen door op een Google-advertentie te klikken.

4. Voor het ontwikkelen van online cursussen werd in 2022 ongeveer 4 miljoen euro besteed.
In totaal werd er in 2022 14.028€ besteed aan sociale mediacampagnes om opleidingen en online cursussen te promoten. Er is geen opdeling tussen het budget dat besteed werd voor het promoten van het digitale aanbod en het budget dat gebruikt werd voor de fysieke opleidingen.
5. Alle cursussen zijn behouden gebleven in het permanente aanbod.
6. Reeds meerdere jaren werken wij in blended learning: dit is het combineren van verschillende leervormen, online en offline. Thans spreken wij van hybride leren waar verschillende leeromgevingen worden gecombineerd tot een verweven geheel: individueel en in groep, thuis of op de werkplek of in een opleidingscentrum. Het aandeel van elke leervorm of leeromgeving wordt complementair ingezet in functie van de leerdoelstellingen en de leermogelijkheden van de leerder. Indien een leerder zich moet verplaatsen, dan moet dit een meerwaarde hebben.
De technologische evoluties maken dat er meer en meer digitaal mogelijk is. Het aandeel van het digitale in de opleidingen zal hierdoor overal toenemen maar steeds op maat van de leerder en de leerstijlen: niet enkel online leermodules, ook webinars, online workshops, simulatoren, ...)