

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 710

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 14 juni 2023

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Digitaal partnerplatform

In maart 2020 vroeg het Vlaams Parlement het Rekenhof om de effectiviteit van de uitgaven in het kader van het tenderbeleid van VDAB te onderzoeken. Dat resulteerde in een uitvoerig rapport dat in juli 2021 gepubliceerd werd. Voortbouwend op de conclusies en aanbevelingen uit het rapport heeft VDAB een actieplan opgesteld om de werkpunten aan te pakken.

Een van de werkpunten die het Rekenhof aanhaalde was de nood aan een beter informatiebeheer. Het partnerplatform was onvolledig, niet actueel en soms foutief. Het Rekenhof vond het onvoldoende om projecten op te volgen en te beheren. Hiertoe moet het partnerplatform verder ontwikkeld worden tot een performant instrument voor de opvolging en het beheer van de samenwerkingen met partners.

Om tot een goed uitgebouwd data- en informatiebeheer te komen om het uitbestedingsbeleid van VDAB beter te kunnen opvolgen, zou VDAB volgens het actieplan 4 miljoen euro investeren in een volledig nieuw online partnerplatform waarin alle data en informatie van partners centraal verzameld en beheerd zouden worden.

1. In 2021 werd 652.000 euro gerealiseerd binnen het project Digitaal partnerplatform.
Welk budget en voor welk project werd in 2022 ingezet?
2. Welke stappen zijn er al gezet om tot een accuraat en actueel informatiebeheer te komen? Heeft men vandaag al data en informatie over alle samenwerkingen met partners?
3. Tegen 2024 zou het volledig vernieuwde online partnerplatform operationeel moeten zijn.
Wat is de stand van zaken ondertussen?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 710 van 14 juni 2023

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. In 2022 werd 1.290.348 euro gerealiseerd binnen het programma Partnerbeheer. Het programma is opgedeeld in 3 grote blokken, nl. de harmonisering van het end-to-end proces rond partnerwerking, de technische implementatie (en dus de ondersteunende tools) en de effort die nodig is om de change binnen de organisatie vlot te laten verlopen. In 2022 betrof dit voornamelijk een kost voor de inzet van mensen binnen deze 3 blokken.
2. Er zijn reeds verschillende stappen gezet:
 - a. Er is een end-to-end proces rond partnerwerking uitgewerkt. Dit proces bestaat uit 3 fasen, met elk zijn verantwoordelijkheden en rollen:
 - i. Fase 1: Van nood tot voorstel tot oplossing
 - ii. Fase 2: Het opzetten van de samenwerking
 - iii. Fase 3: Het uitvoeren, opvolgen en evalueren van de samenwerking
 - b. Er is geïnvesteerd in een specifieke functie die zal zorgen voor de bewaking van het end-to-end proces en de coaching en ondersteuning van alle betrokkenen binnen dat proces.
 - c. De ondersteunende tools zijn volop in ontwikkeling en zullen gefaseerd geïmplementeerd worden. Hier wordt sterk gestuurd op de standaardwerking van de tool en het gebruik van gestructureerde data.
 - d. In afwachting van de definitieve ondersteunende tools worden sinds 1 februari 2023 alle noden en de bijhorende adviezen en besluitvorming reeds gecapteerd op een uniforme manier.
3. De ondersteunende tools zijn volop in ontwikkeling en zullen gefaseerd geïmplementeerd worden.
 - a. Ter ondersteuning van Fase 2 van het end-to-end proces: Implementatie najaar 2023
 - b. Ter ondersteuning van Fase 3 en Fase 1 van het end-to-end proces, en de daarbijhorende dashboards: Implementatie voorjaar 2024.
 - c. Portaal voor partners en self-service partners: Implementatie najaar 2024.
 - d. Geïntegreerde rapporteringen (van data over de verschillende tools heen): Eind 2024.