

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1387

van **BERT MAERTENS**

datum: 13 juni 2023

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Toegankelijkheid voertuigen openbaar vervoer - Opleiding

Tijdens de vergadering van de Commissie voor Mobiliteit en Openbare Werken van 2 maart jl. stelde de minister in haar antwoord op enkele vragen om uitleg over de toegankelijkheid van voertuigen en haltes van het openbaar vervoer dat chauffeurs een extra opleiding toegankelijkheid voertuigen krijgen.

1. Sinds wanneer wordt in de opleiding voorzien?
2. Wat houdt de opleiding in? Hoelang duurt ze, wie neemt deel, op welke manier worden chauffeurs ertoe uitgenodigd, etc.?
3. Hoeveel chauffeurs volgden de opleiding al (graag een overzicht per stelplaats)?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 1387 van 13 juni 2023

van **BERT MAERTENS**

1. De opleiding wordt sinds 2014 gegeven aan chauffeurs.
2. De opleiding duurt een volledige dag. Ze omvat een theoretisch en een praktisch gedeelte.

Theorie

- Aanreiken van handvaten aan de chauffeur over hoe een toegankelijk vervoer op een kwaliteitsvolle wijze kan gebeuren.
- Een houvast bieden om te weten wat men al dan niet kan doen. Inzicht geven in het waarom van bepaalde maatregelen én in de verwachtingen van reizigers, onder wie vooral reizigers met beperkte mobiliteit.
- Extra tips en praktische werkingen over het veilig gebruik van de diverse toegankelijkheidsvoorzieningen – zowel het instappen als het uitstappen van reizigers en de voorzieningen waarmee autobussen van de nieuwe generatie zijn uitgerust.

Praktijk

- Tijdens een uitgestippelde rit worden de chauffeurs geconfronteerd met alle aspecten van toegankelijkheid.
- Toepassen van verschillende werkvormen met als doel: een nog dieper inzicht krijgen in de problemen die diverse reizigers (onder wie reizigers met beperkte mobiliteit) ervaren.

Deelnemers en uitnodiging

- De nascholingsopleidingen worden in samenspraak met de rijsschool en de leidinggevende van een operationeel team bepaald en georganiseerd.
- De dienst planning plant deelnemers in die deze opleiding nog niet gevolgd hebben. Deze opleiding komt in aanmerking voor de verlenging van hun vakbekwaamheid (opleiding cat. 1).

3. 75 % van de eigen chauffeurs van De Lijn volgde de voortgezette vakbekwaamheid opleiding 'Toegankelijkheid'.

Hierbij vindt u het samenvattende overzicht op provinciaal niveau.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Oost-Vlaanderen	0	0	108	96	128	39	122	141	1	118
West-Vlaanderen	850	51	4	26	10	13	1	2	0	92
Vlaams Brabant	0	0	84	203	217	13	85	81	0	0
Antwerpen	0	176	110	180	122	40	76	71	64	47
Limburg	0	0	26	205	60	26	31	17	0	23
Andere diensten	0	0	41	44	41	8	21	26	3	17