

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 776

van **KATRIEN SCHRYVERS**

datum: 13 juni 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Lokaal loket kinderopvang (LLKO) - Stand van zaken (2)

Het decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters trad op 1 april 2014 in werking en stelt onder meer dat binnen een gemeente één lokaal loket kinderopvang werkzaam is. Een lokaal loket kinderopvang heeft vier decretale opdrachten: het coördineren van de registratie van opvangvragen, gezinnen binnen een redelijke termijn informeren over beschikbare opvangplaatsen, samenwerken met alle kinderopvangvoorzieningen en met organisaties die werken met gezinnen en, tot slot, het lokaal bestuur, de organisatoren kinderopvang en Kind en Gezin informeren over de vragen naar kinderopvang.

Uit het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 361 van 30 januari 2023 bleek dat op 31 januari 2023 in 87 procent van de gemeenten een gesubsidieerd of aangemeld LLKO actief was. Om ook de laatste gemeenten nog over de streep te trekken zouden er in maart II. samen met de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) provinciale infosessies georganiseerd worden.

Gesubsidieerde lokale loketten kinderopvang zijn verplicht cijfers bij te houden over de (on)beantwoorde opvangvragen. Daarbij wordt gevraagd opvangvragen van voorrangsgesinnen afzonderlijk te registreren. Cijfers met betrekking tot de opvangvragen waren bij het beantwoorden van mijn recente schriftelijke vraag (nr. 361) nog niet beschikbaar.

Lokale loketten kunnen aan Opgroeien melden dat bepaalde opvanginitiatieven niet meewerken aan de gegevensuitwisseling met het loket. Opgroeien gaat in dat geval eerst na welke inspanningen er vanuit het loket al gebeurd zijn om medewerking te verkrijgen. Als blijkt dat inspanningen van het lokaal loket niet tot medewerking van het opvanginitiatief hebben geleid, zal de klantenbeheerder van Opgroeien de tekortkoming aankaarten bij de betrokken organisator kinderopvang.

1. Hoe groeide het aantal gemeenten dat een lokaal loket kinderopvang heeft verder aan? Hoeveel loketten waren actief in hoeveel gemeenten op 30 juni 2023 of, als die cijfers nog niet beschikbaar zijn, 31 mei 2023?
2. Hadden de infosessies hierover het gewenste resultaat? Welke acties worden eventueel nog ondernomen?
3. Hoeveel opvangvragen werden in heel 2022 door de lokale loketten kinderopvang geregistreerd? Hoeveel daarvan konden worden beantwoord en hoeveel niet? Graag telkens een opdeling per provincie.



**Vlaams
Parlement**

4. Hoeveel van de in 2022 geregistreerde opvangvragen betroffen vragen van voorrangsgesinnen? Hoeveel daarvan konden worden beantwoord en hoeveel niet? Graag een opdeling per provincie.
5. Hoeveel meldingen kreeg Opgroeien in 2022 over kinderopvanginitiatieven die niet meewerken met het lokaal loket kinderopvang? In hoeveel gevallen werd er dankzij bemiddeling toch de nodige medewerking verkregen?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 776 van 13 juni 2023

van **KATRIEN SCHRYVERS**

1. Op 31 mei 2023 waren er 228 Lokale Loketten Kinderopvang actief in 285 gemeenten of 90% van alle gemeenten in Vlaanderen en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. 25 % van de gemeenten met een Lokaal Loket Kinderopvang maakt deel uit van een intergemeentelijk loket.
2. De infosessies kenden een groot bereik en werden positief onthaald. Het aantal gesubsidieerde loketten is dit jaar in elk geval verder gestegen. In het begin van het jaar was er een loket in 87 % van de gemeenten, terwijl dit intussen 90 % is. Opgroeien zal in kaart brengen wat de laatste gemeenten ervan weerhoudt om werk te maken van een Lokaal Loket Kinderopvang.
3. Het aantal opvangvragen dat werd geregistreerd door Lokale Loketten Kinderopvang die voor het volledige jaar 2022 over registraties beschikken, bedraagt 40.543. Iets meer dan 15.000 van deze vragen zijn niet kunnen worden beantwoord. Bij deze cijfers moet wel een kanttekening gemaakt worden:
 - Er mag geen percentages worden berekend van het aantal onbeantwoorde vragen ten opzichte van het totaal aantal opvangvragen. Dit komt omdat het aantal opvangvragen niet overal dezelfde scope heeft. Er zijn een aantal loketten die werken met centrale aanmelding, wat betekent dat alle opvangvragen in het werkingsgebied moeten verlopen via het Lokaal Loket Kinderopvang maar dat is lang niet overal het geval.
 - Ouders kunnen zich bij verschillende Lokale Loketten inschrijven.
 - De stad Antwerpen heeft geen registraties kunnen doorgeven voor het jaar 2022 ten gevolge van de hacking met gijzelsoftware waardoor al hun computersystemen werden platgelegd.

	Totaal unieke opvangvragen	Totaal onbeantwoorde opvangvragen zonder opvangvoorstel
ANTWERPEN	6.861	2.401
BHG	5.622	2.133
LIMBURG	2.274	948
OOST-VLAANDEREN	10.064	4.157
VLAAMS-BRABANT	10.753	3.843
WEST-VLAANDEREN	4.969	1.756
Totaal	40.543	15.238

4. Het aantal opvangvragen dat werd geregistreerd door lokale loketten die voor het volledige jaar 2022 over registraties beschikken en die vragen betroffen van voorrangsgezinnen, bedraagt 8.624. Bijna 3.500 hiervan zijn niet kunnen worden beantwoord. Bij deze cijfers moeten dezelfde kanttekeningen worden gemaakt als bij het antwoord op vraag 3.

	Totaal unieke opvangvragen uit voorrangsgroepen	Totaal onbeantwoorde opvangvragen zonder opvangvoorstel voorrangsgroepen
ANTWERPEN	1.297	516
BHG	2.002	760
LIMBURG	286	126
OOST-VLAANDEREN	1.817	799
VLAAMS-BRABANT	2.098	848
WEST-VLAANDEREN	1.124	369
Totaal	8.624	3.418

5. Opgroeien krijgt af en toe een melding dat er problemen zijn in de samenwerking tussen een opvanglocatie en het Lokaal Loket. In dat geval komt Opgroeien tussen door de wederzijdse rechten en plichten goed te verduidelijken en aan te zetten tot dialoog en oplossingen op maat van de lokale context. Het aantal meldingen wordt echter niet geregistreerd.